ESTIMATES

Statistics Canada

2004-2005
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before March 1.

Part III – Departmental Expenditure Plans, which is divided into two components:

1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are to be tabled on or before March 31 and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

Supplementary Estimates directly support an *Appropriation Act*. The Supplementary Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in the subsequent appropriation bill. Parliamentary approval is required to enable the government to proceed with its spending plans. Supplementary Estimates are normally tabled twice a year, the first document in early November and a final document in early March. Each Supplementary Estimates document is identified alphabetically A, B, C, etc. Under special circumstances, more than two Supplementary Estimates documents can be published in any given year.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

©Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented
by the Minister of Public Works and Government Services, 2004

This document is available in multiple formats upon request.

This document is available on the TBS Web site at the following address: www.tbs-sct.gc.ca.

Available through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing
Public Works and Government Services Canada
Ottawa (Ontario)
KIA OS5

Telephone: (613) 941-5995
Orders only: 1-800-635-7943 (Canada and U.S.A.)
Fax: (613) 954-5779 or 1-800-565-7757 (Canada and U.S.A.)
Internet: http://publications.gc.ca

Catalogue No.: BT31-2/2005-III-68
ISBN 0-660-62527-X

105-00966/

Statistics Canada Statistique Canada

2004-2005 Estimates

A Report on Plans and Priorities

David L. Emerson
Minister of Industry

Table of Contents

SECTION I: MESSAGES 3

Minister's Portfolio Message 3
Management Representation Statement 5

SECTION II: STATISTICS CANADA: RAISON D'ÊTRE 6

2.1 Benefits for Canadians 6
2.2 Public Commitments and Values 7

SECTION III: PLANNING OVERVIEW 8

3.1 Our Business: Partnerships, Challenges and Risks 9
3.2 Statistical Program and Analytic Challenges 11
3.3 An Overview of Agency Spending 14
3.4 Assessing Statistical Performance 16

SECTION IV: PLANS AND PRIORITIES BY STRATEGIC OUTCOME 18

4.1 Information to support informed policy formulation and decision-making 20
4.2 Information needed to meet emerging issues and new challenges 28
4.3 Information Quality 41
4.4 The maintenance of a national statistical knowledge infrastructure 44

SECTION V: ORGANIZATION 53

5.1 Organizational Structure and Relationships 53
5.2 Matrix Structure 53
5.3 Statistics Canada – Planned Spending 56

SECTION VI: FINANCIAL INFORMATION 57

6.1 Source of Respendable and Non-respendable Revenue 57
6.2 Net Cost of Program for the Estimates Year 58
6.3 Summary of Transfer Payments 59
6.4 External Charging 60

SECTION VII: OTHER INFORMATION 61

7.1 Performance Monitoring Measures and Indicators: 61
7.2 Legislated Requirements 62
7.3 Partnerships 63
7.4 Schedule of Data Releases for Major Surveys 65

INDEX 66

SECTION I: MESSAGES

Minister's Portfolio Message

As Minister of Industry, I am proud to report on Industry Portfolio initiatives to foster the creation and growth of a thriving, innovative economy. Through the programs of Statistics Canada and the other federal departments and agencies that make up the Industry Portfolio, we have encouraged progress on a number of priorities for Canadians, including improving Canada's business environment, continuing investment in the creation and commercialization of knowledge, building a skilled workforce, strengthening our communities, increasing health research and advancing sustainable development.

Canada is gaining recognition as a world leader in the knowledge economy. This is due in part to our significant investments in advanced research and ground breaking developments by Canadians in new technologies. By increasing our focus on research and development and working in partnership with Canadian firms, post-secondary institutions and not-for-profit organizations, we have stimulated innovation and have improved the productivity and competitiveness of Canadian businesses.

In the coming years we must make a concerted effort to improve Canada's performance even further by achieving greater successes in the industries that have brought Canada to where it is today. We must make it a priority for our businesses, large and small, to be leaders in developing the enabling, transformative technologies of tomorrow. As part of our commitment to building a thriving 21st century economy, we will foster the creation and growth of innovative Canadian companies by strengthening our focus on science and technology, increasing the commercialization of university research, and improving access to early-stage financing.

We are committed to supporting small business access to markets, promoting leading-edge technologies with emphasis on the health and environmental sectors, and information and communications technologies (ICTs) sectors, and promoting the development of value-added industries, particularly those related to the resource sectors. We will make our expertise available to the small businesses that drive the social economy, and we will collaborate with key stakeholders to widen the scope of programs currently available to small and medium-sized enterprises to include social enterprises.

These initiatives will build upon the excellent work that has been achieved to date by the Department and its Portfolio partners. Their work will continue to drive Canada's economic growth in the future and allow us to seize opportunities that present themselves, enabling us to leverage and showcase Canadian creativity and expertise in the global marketplace.

It is my pleasure to present the *Report on Plans and Priorities* for Statistics Canada. This report describes Statistics Canada's anticipated achievements and results over the next three years as we embark on building an economy for the 21st century. Some of the highlights of Statistics Canada plans and priorities include that Statistics Canada is one of the first statistical agencies in the world to provide security for data collected over the Internet. As well, the Agency will be using for the first time a Census Internet application for both the 2006 Census of Population and Census of Agriculture. Lastly, the report also notes the positive results from the Treasury Board Secretariat Expenditure and Management Review of Statistics Canada's exemplary management practices.

We are on our way to ensuring that Canada remains a nation with unique strengths that supports a growing economy and values social enterprise, a country where we can continue to build a better standard of living with quality jobs and competitive wages. We must create opportunities and overcome the economic and social challenges that will arise. In short, we must commit ourselves to the pursuit of excellence, leveraging the ingenuity and creativity of our people.

David L. Emerson
Minister of Industry

MANAGEMENT REPRESENTATION STATEMENT

I submit, for tabling in Parliament, the 2004-2005 *Report on Plans and Priorities* (RPP) for

Statistics Canada

This document has been prepared based on the reporting principles and disclosure requirements contained in the *Guide to the preparation of the 2004-2005 Report on Plans and Priorities.*

- It accurately portrays the organization's plans and priorities.
- The planned spending information in this document is consistent with the directions provided in the Minister of Finance's budget and by TBS.
- Is comprehensive and accurate.
- Is based on sound underlying departmental information and management systems.
- The reporting structure on which this document is based has been approved by Treasury Board Ministers and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.

Name: [signature]

Title: Chief Statistician

Date: 2004-04-22

SECTION II: STATISTICS CANADA: RAISON D'ÊTRE

> ***Raison d'être***
>
> - ***The timely production and provision of relevant, high-quality information needed by a changing society***

In this ever-changing world, which is becoming more difficult to understand and describe, statistical information provides clear reference points by which to clarify essential facts and to shed illumination on emerging social and economic trends in society.

Official statistics are an indispensable element in the information system of a democratic society. Statistics Canada is at the core of an integrated and efficient statistical system, serving all sectors of Canadian society.

Relevant, timely, high-quality statistical information is needed, and used, by governments, institutions, businesses, media, universities, as well as by policy-makers, scholars, and private individuals. Its uses are many and varied – to form policy and evaluate its outcomes; to conduct research and shed empirical light on evolving issues; to aid in public understanding and decision-making; and to foster informed debate on events shaping and touching all who live and work in society.

Statistics Canada's raison d'être, derived from the Statistics Act, is to produce and to provide objective, relevant, timely, high-quality statistical information to serve the changing needs of society -- its decision-makers and its population. An activity that is especially important in an open, democratic society, because it provides objective information to Canadians and their elected representatives to illuminate public debate on the evolution of Canadian society and the economy.

2.1 Benefits for Canadians

Statistics on Canada's economic and social conditions keep Canadians informed. They help them to make informed decisions on where to live, health related choices, careers to pursue and investments to make. In addition, they also support Canada's democratic way of life by helping Canadians make informed decisions on actions designed to influence governments.

By keeping in touch with its clients and stakeholders, the Agency ensures its programs are relevant to emerging information needs. Statistics Canada works in partnership with all sectors of government, business and society to identify and fulfill the information requirements of today and tomorrow.

All the Agency's programs begin with an information need–like child-care requirements or the social and economic implications of an aging population, or the competitiveness of Canadian industries.

The information produced by Statistics Canada is wide-ranging covering important aspects of Canadian life and the economy.

Behind the numbers in the evening newscast lies the Agency's state-of-the-art computing technology and expertise in survey methodology and statistical methods and a dedicated contingent of professionals. Statistics Canada is a world leader in pioneering innovative statistical methods and concepts.

2.2 Public Commitments and Values

While an increasing share of the Agency's information comes from existing administrative data, most is still collected through businesses and from household surveys.

That makes survey respondents Statistics Canada's most valuable asset to ensure that survey results become reliable information. We make two fundamental commitments to them:

First, to protect the confidentiality of information provided to us. Second, to find innovative ways to reduce the time spent completing the surveys and, ideally, to use the Agency's existing information to minimize the number of surveys.

Public confidence and credibility is the foundation of any statistical organization and Statistics Canada employees are very conscious of this reality. The values and guiding principles behind the work of all employees and decisions of the Chief Statistician, are:

- ensuring **objectivity**, **openness** and **professionalism**
- protecting **confidentiality** and respecting **privacy**
- continuing vigilance on information **relevance** and **quality**
- provide all possible means for **access** to the institution and its data
- courteous and prompt **service to clients**.

SECTION III: PLANNING OVERVIEW

As stipulated in the Statistics Act, it is the Agency's responsibility to collaborate with other federal departments in assuming its leadership role of producing timely, relevant and accurate information. In addition, the Agency must coordinate plans for the integration of statistics pertaining to the whole of Canada and to each of the provinces. These responsibilities directly impact on how the Agency delivers its statistical programs and have led to the creation of many partnerships at the federal and provincial levels.

Treasury Board Secretariat Expenditure and Management Review of Statistics Canada

Following the 2003 Budget Speech, Statistics Canada was selected to take part in the first round of Treasury Board Secretariat (TBS) Expenditure and Management Reviews. These reviews were to be both horizontal, issues cut across more than one department and vertical, dealing with specific departments or agencies. These reviews were aimed at ensuring that government programs continue to improve how government resources are allocated and managed to deliver programs that reflect government priorities and the current needs of Canadians.

The Statistics Canada Expenditure and Management Review was formally launched in June and was completed in November 2003. The results of the review were very positive. Statistics Canada was rated very highly for its overall management practices. The report recommended that "Agency's practices – human resources; strategic and operational planning and budget reallocation processes; program evaluation – be shared as best practices/possible models for the TBS Management Accountability Framework implementation".

The report underlined Statistics Canada's high relevance to Canadians, indicating that the "Agency has well-established processes aimed at maintaining relevance of its activities and balancing priorities of users". It also stated that because some 93% of the Agency's base budget relates to legislative, regulatory and contractual obligations, Statistics Canada has "limited flexibility for significant reallocation and/or to deliver on significant new information requests". The report also focused on Statistics Canada's relationship with other federal government departments and agencies as well as the Census of Population funding process.

The report, also covered Statistics Canada's relationship with other federal departments and agencies under three areas; cost recovery, access to micro-data and the Agency's role in research and analysis. In short, the report encouraged Statistics Canada to continue current efforts at further opening the lines of communication and consultation with other federal departments and agencies. Finally, the report dealt with the funding process for the Census of Population. The report recommended that TBS work with Statistics Canada to develop a more coherent funding process with a more timely TBS decision on interim funding as well as earlier Cabinet engagement on the scope and the overall budget of the Census.

At the time of writing this report, the final recommendations from the TBS Expenditure Management Review were still pending final completion.

3.1 Our Business: Partnerships, Challenges and Risks

Statistics Canada's main challenge lies in its continuing capability to produce high-quality statistical information. Its effectiveness, in doing this, depends on the:

- ***relevance*** of its programs in meeting the user's current and emerging needs
- ***accuracy*** of its information through sound statistical methodology
- ***timeliness*** of its information releases
- ***accessibility*** of its information (i.e. ease of access to its products and services)
- ***interpretability*** of its information through descriptions, technical notes and metadata
- ***coherence*** of its information through use of international classification standards
- ***control*** of its reporting burden on Canadians
- ***sustainability*** of its delivery infrastructure.

The gathering of information involves a partnership with all Canadians. In this partnership, Canadians both contribute and benefit. Information is provided to Statistics Canada through surveys and access to administrative records; Statistics Canada, after compiling and analyzing this information, provides, and makes available to all valuable information products using various media.

Partnerships and cost-sharing arrangements with other departments, and with other jurisdictions and external organizations, are intrinsic aspects of program delivery. These relationships are key to the development of effective plans. Statistics Canada will continue to foster these kinds of partnerships over the planning period, as they have proven to serve not only the needs of the stakeholders, but also those of the national statistical system and the Canadian research community. A list of key partners is included at Section VII-7.3.

Statistics Canada's statistical program and system was structured to provide information on the macro-economy, the micro-economy, and the socio-demographic makeup of Canada, as well as on its public institutions and their programs.

This kind of information continues to constitute the Agency's "core" program, and to be relevant. The Agency must, however, ensure it is responsive to the changing, and often complex, information requirements of continually emerging issues.

Some emerging areas requiring more information and analysis to assist public and private decision-makers in understanding the issues they face and in helping them to deal with them are:

- the increasing role of service industries in the Canadian economy
- infrastructure measurement and analysis for Canadian cities and municipalities
- the health of Canadians and supporting systems
- factors influencing improved outcomes for Aboriginals
- environment and its effect on climate change
- factors that could help families out of poverty
- developing innovation and learning in Canada
- socio-economic factors affecting competitive cities and healthy communities
- the increasing trend in the transition of Canadians from work to retirement
- demographic factors, especially the aging of the population and its impact on the Canadian society
- factors contributing to understanding crime and victimization

In this dynamic socio-economic environment and facing current policies of redistribution and program reduction, maintaining the relevance of Statistics Canada's contribution to meet information needs such as these, while safeguarding the integrity of its "core" program, are the Agency's main managerial challenge over the planning horizon under review.

The Agency continues its efforts to manage its capacity to respond to a rapid growth in demand for its information products and analysis. The growing demand for its statistical products and analysis results from a number of factors: the most important is an increasing reliance on evidence-based decision-making in policy formulation and program evaluation. Balancing these demands with its infrastructure capacities requires very judicious management of the Agency's operations and resources. The Agency must ensure that these capacities continue to provide for optimum performance in responding to and meeting new information demands.

Without doubt, the recognition of the importance of sound information on which to formulate policy and make decisions has become widespread in a regime of "getting government right" and "managing for results". In fact, such information and analysis underpins the development of public policy and the monitoring of policy and program outcomes

The strategies chosen to direct the Agency's operating activities over the planning period will be key in contributing to its future success. To the extent it can, the Agency will take steps to nurture and protect its professional and operational capacities underlying the national statistical system – its knowledge infrastructure – the foundation of the Agency's current and future statistical relevance, organizational flexibility, and professional strength.

3.2 Statistical Program and Analytic Challenges

Some of the more daunting program-driven work initiatives, and the issues related to them, to which the Agency must pay close management attention over the planning review period are:

2006 Census of Population and Census of Agriculture

- Major changes in the way the Censuses are fundamentally conducted (ranging from data collection methods to the means by which information is treated) are planned for both the 2006 Census of Population and Agriculture.
  Challenge: *will be continuing to plan, manage and test carefully the large number of logistical and system changes, in preparation for a complete dress rehearsal to be conducted in May 2004.*

Socio-Economic Information on First Nations

- Aboriginal issues and policies have been the subject and focus of the Reference Group of Ministers on Aboriginal Policy (R.G. M.A.P.). One of these issues is the lack of comparable socio-economic information for First Nations people living on reserves. Current Statistics Canada household surveys do not generally include reserves in their scope.
  Challenge: *Statistics Canada is exploring the creation of a framework plan and blueprint to provide data on an ongoing basis for reserve population to fill many of the existing information gaps.*

Health Information

- Statistics Canada has improved the amount and quality of health information available in recent years through investments that have begun to provide evidence for greater accountability and for managing the health system to improve the health of Canadians. This has included for the first time ever, information from the Canadian Community Health Survey (CCHS) on mental health and well-being, and comparable health indicators for provincial and local jurisdictions pursuant to the First Ministers' Health Accords of 2000 and 2003. In the next year, it will provide the first national information on nutrition in Canada in 30 years.

  Although a great deal of health knowledge can be learned through survey interviews and administrative data, key information that is relevant to the present and future health of Canadians can only be obtained through measurements of certain physical characteristics. There is broad consensus, including Health Canada, major Non-Government Organizations such as the Heart and Stroke Foundation, and leading health researchers that a key priority is periodic physical measures data such as Canadians' nutritional status, obesity, blood pressure, heart disease and diabetes risk factors, physical fitness and environmental contaminants. Initial developments, with research partners, has begun for a new

Canadian Health Measures Survey to provide actual physical measurements which were last collected in the 1978-79 Canada Health Survey.
Challenge: *will be to respond to new demands from jurisdictions the National Health Council, and others for new information to address a continuing diverse array of information needs with the most efficient approaches while respecting the privacy concerns of Canadians.*

Trends and Conditions in Canada's Urban Communities

- Competitive cities and healthy communities have become a priority for the Canadian Government in the last Speech from the Throne. Indeed, it is recognized that the manner in which cities develop has a long-term effect on the economic growth of Canada as a whole and the social well being of its citizens.
  Challenge: *will be to develop a report on Trends and Conditions in Canada's Urban Communities, addressing a range of social and economic themes. Urban communities have not traditionally been the focus of most statistical programs at Statistics Canada, but interest in such data is increasing rapidly.*

Innovation

- The Information System for Science and Technology Project, which the Agency conducts as part of the Policy Research Initiative, will continue to provide insights on innovation and its impact on the Canadian economy and society.
  Challenge: *will be to pursue this initiative to provide more insights on innovation in selected service industries, following the analysis of a new survey.*

Business and Agriculture Surveys On-Line

- Statistics Canada is gradually implementing the use of electronic data reporting (EDR) for these surveys and, within this approach it has taken measures to guarantee respondents' confidentiality and privacy.
  Challenge: *will be to actively offer the EDR option to respondents and to generate significant take-up rates for those selected business and agriculture surveys for which the option will be available.*

Economic Outcome of Immigrants

- Statistics Canada is undertaking a series of analytical projects designed to better understand and inform Canadians regarding the economic outcomes of immigrants:
  Challenge: *will be to determine why recent immigrants to Canada are increasingly having more trouble adjusting economically to life in Canada.*

Labour Force Survey Redesign

- Every ten years, after the decennial population census, the Labour Force Survey (LFS) undergoes a sample redesign to reflect changes in population characteristics and new definitions of geographical boundaries. The current LFS sample is based on information from the 1991 Census, and reflects the population size and distribution, and the geographic boundaries as of 1991. Since then there has been significant population growth and change in population characteristics, as well as

extensive realignment of municipal and economic region boundaries. In order for the LFS to continue to meet its many key roles (e.g. economic performance, employment insurance estimates, household survey infrastructure), the sampling frame must be up-to-date and flexible, and the estimates must be sufficiently reliable to support policy decision making and the transfer of large sums of money within the Employment Insurance Program. Without a sample redesign, the quality of the estimates becomes weakest where growth is highest. As a result, fiscal, monetary and social policy decisions will be made based on an aging frame and less reliable data. As well, there has been an increasing discrepancy (slippage) between demographic projections and population estimates produced from the LFS. The aim of this redesign is to align the LFS sample frame to the new Census 2001 information.

Given the critical importance of the redesign to the LFS and the entire household survey program, and the absence of external funding, a self-funded option will be pursued however the solution to self fund would mean a 6% sample reduction. ***Challenge:*** *Statistics Canada will undertake efforts to ensure that the improvements resulting from the redesign of the Labour Force Survey will offset the temporary reduction in data quality as a result of sample reduction during the time of the redesign project which is estimated at three years.*

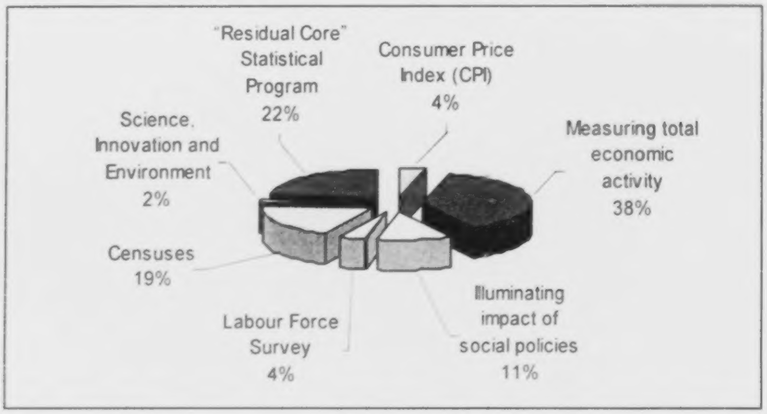
Developing a New Framework for Justice Statistics

- Statistics Canada is undertaking to develop a new framework for justice statistics and analysis. The new framework is intended to provide the scope and focus for future information development that will improve national capacity to address key policy questions and promote evidence-based policy development. The framework will focus primarily on the development of information that will contribute to a better understanding of how policies, programs and procedures are operating, what is working and what is not working, for whom and why. ***Challenge:*** *continued funding and partnership will be needed to develop information on justice outcomes through enhanced analytical capacity and the development of new data to address information gaps.*

3.3 An Overview of Agency Spending

The Agency has some 360 statistical programs and releases more than 1,000 products each year. The following chart provides a breakdown of its spending by major statistical program and by economic and social indicators. While not reflected in the chart, almost one-quarter of the Agency's gross expenditures was funded through the collection of respendable revenues *(more detailed information is in Section VI, Financial Information)*.

Agency Spending by Major Statistical Programs and Indicators



The following table highlights some of the uses of the Agency's major statistical programs and indicators.

Major Programs and Indicators are:	Uses and Users of Selected Indicators are:
Measuring total economic activity	• for fiscal and monetary policy development and monitoring • used for federal and provincial budget-making and forecasting, and for monitoring economic performance • example – Gross Domestic Product
Consumer Price Index (CPI)	• key indicator of Canada's economic health for economic policy analysis • Bank of Canada and Department of Finance use in setting government monetary and fiscal policy
Labour Force Survey (LFS)	• only source of monthly estimates of total employment and unemployment • used to plan and develop macro-economic and fiscal policies and assess their effects on the economy
Science, Innovation and Environment	**Science and Innovation** • for formulating and monitoring of science and technology policy in Canada • indicators of science and technology activities, linkages and outcomes **Environment** • for environmental analysis, policy-making and monitoring • Environment Canada uses for monitoring and reporting on waste management in Canada

Illuminating impact of social policies	**Health** • information on the health of Canadians and the health systems • used to support health planners and decision-makers at all levels of government • examples – Canadian Community Health Survey, National Public Health Survey. **Education** • information on education and training in Canada relevant to policy issues and the management of education • used to support policy decisions and program management and inform the public • example – Post Secondary Transition Survey **Justice** • information on each sector of the criminal justice system for Canada and for each province and territory • information contributes to changes in the Criminal Code of Canada and the justice system reform **Culture** • information on the culture institutions and industries in Canada • used to support policy decisions and program management of governments and culture sector
Censuses (Population and Agriculture)	**Population:** • detailed statistical data on the demographic, social and economic condition of the population • used to calculate federal-provincial fiscal transfers **Agriculture:** • wide range of data on the agriculture industry and on physical and financial characteristics of farms • input to the System of Nationals Accounts for income, monthly GDP by industry, and financial flows
"Residual Core" statistical program	• "Core" economic and social statistics programs are highest and most widely shared priorities for information • most output of these programs is required by legislation • broad array of ongoing statistical series and major cyclical programs • examples – Income and Expenditure Accounts, Balance of Payments, Annual Retail Trade Survey

3.4 Assessing Statistical Performance

The Agency's fundamental purpose as a national statistical office is the production of statistical information. Its effectiveness in this role depends on its objectivity and credibility, its ability to produce relevant, timely, accessible and accurate information to attain high professional standards and to control the reporting burden on respondents.

A balanced and open approach to the measurement of its own performance can only serve to strengthen a National Statistical Institution's reputation for objectivity and impartiality. Statistics Canada has followed this principle in setting up and in using its performance assessment system to monitor its operations internally and to report on its performance externally to others. This system has stood it well.

The performance of a national statistical agency is multidimensional. Different audiences are interested in different dimensions of performance. Statistics Canada recognizes its responsibility to report on dimensions of performance not visible from outside the Agency.

Four major dimensions of performance can each be linked to a particular stakeholder group with an interest in its performance:

- The **quality** of information, where quality is broadly defined as fitness for use, is of major interest to users of Statistics Canada's information products
- The **financial performance** of the Agency, including efficiency, good management, and proper use of taxpayers' money, is of concern to Statistics Canada's funders: the government and citizens of Canada
- The **response burden** imposed on respondents, how the Agency interacts with them, and the care taken to protect their information is of concern to them
- The **management of human resources** is of concern to the Agency's employees

Statistics Canada defines information quality as 'fitness for use'. Six aspects of information quality are pertinent to the use of information: relevance, accuracy, timeliness, accessibility, interpretability, and coherence. Some of these aspects can be quantified in numerical indicators; some are best described qualitatively; others can be assessed only through the processes followed by the Agency *(see Section VII, Table 7.1)*.

The dimensions of quality are overlapping and interrelated. There is no effective model for bringing all the characteristics of quality together into a single indicator. Each dimension has to be adequately managed if information is to be fit for use. Failure in any one dimension can destroy the usefulness of the information.

Financial Performance is monitored at a broad level through financial management information systems to provide information on expenditure and program efficiency, and on costs by program, organizational unit, and function. These systems are supported by a

framework of financial policies and procedures, cost recording systems, and internal financial performance measures.

Respondent burden and respondent relations more generally are monitored in a variety of ways. These include direct measurement of the number of respondent hours required to complete Statistics Canada surveys, identifying and exploiting alternative information sources (e.g. administrative data), developing alternative means of reporting and collecting information (e.g. data reporting through user-friendly electronic means), and through feedback obtained from respondents.

Human Resource Management is monitored through regular employee feedback from internal and public service-wide surveys, exit and turnover rates, knowledge transfer, exit interviews, as well as through Biennial (every second year) and Quadrennial (every fourth year) Program Reports from every program.

SECTION IV: PLANS AND PRIORITIES BY STRATEGIC OUTCOME

The Agency plays a crucial role in public policy development by providing a reliable statistical base to enlighten and contribute to public policy discussion. Many of the current domestic issues of the day are discussed and assessed using Statistics Canada data and analyses. The *Speech from the Throne* identified issues, such as health, child poverty, life chances for Aboriginals, environment and climate change, innovation and learning, competitive cities and healthy communities, partnership between government and citizens, Canada and the rest of the world – every one of which has been, and continues to be, illuminated by the Agency's information products.

The bulk of the Agency's program is of a continuing nature involving the regular, monthly, quarterly or annual collection and publication of a wide range of social, economic and environmental indicators, more detailed tabulations, and analytic studies. The planning activities highlighted in the following table under the heading "Plans and Related Activities" concentrate on those program areas where significant program changes are envisaged in the coming period. All of these will be subject to review and reporting using Statistics Canada's Quality Assurance Framework.

Government Themes and Priorities

The Strength of Canadian Communities	Economic Opportunities and Innovation in Canada	The Canadian Environment	The Health of Canadians

Strategic Outcomes

Inform Canadian citizens, governments, and businesses on various aspects of Canada's evolving economy and society, with objective and impartial statistics and products, services, and insightful analyses which are:

- **Relevant to policy formulation and decision-making**
- **Responsive to emerging issues**
- **Of high quality**

And which contribute to:

- **Meeting Canada's information needs**
- **Honouring its citizens' right to open, easily accessed, understood information**
- **Fulfilling legal requirements**
- **Keeping Canadians informed on, and of, current and emerging economic and social issues affecting their lives and well-being**

Departmental Strategic Objectives and Priorities

Planning Priorities	Major Plans, Activities and Overall Results
A. Relevance **Produce information needed to support informed policy formulation, decision-making, and discussion** **Produce information required to meet emerging issues and new challenges**	**See Section 4.1 and 4.2**
B. Information Quality **Ensure information is timely, reliable, objective, accurate, and of high quality**	**See Section 4.3**
C. National Knowledge Infrastructure **Preserve an innovative, adaptive national statistical knowledge infrastructure, sound data collection systems, and a professional flexible work force**	**See Section 4.4**

Financial Information Summary

The Agency's budget in its 2004-2005 Main Estimates was:

Total Authorities	$545.1 million
Vote-Netted Authorities	$130.0 million
Net Authorities	$415.1 million

4.1 Information to support informed policy formulation and decision-making

Relevant and insightful statistical information is one of Canada's most important commodities. Statistics Canada is at the core of an integrated and efficient statistical system, serving all sectors of Canadian society. For the planning horizon, Statistics Canada will undertake a number of activities to reinforce its core program in the following areas which continue to be important to key stakeholders in policy formulation and decision making.

1. 2006 Census of Population

The next Census of Population is scheduled for May 16, 2006. A number of significant changes are planned for the next Census, addressing Canadians' expectations for increased privacy and confidentiality protection along with the presence of an on-line option for responding. At the same time, the Agency is investigating longer term cost efficiencies while trying to maintain the high level of quality, timeliness and content relevance for decision makers who rely heavily on Census results.

In order to exercise the substantial changes in advance of the Census in 2006, a large Census Test is scheduled for May 2004 in three parts of the country-comprising some 300,000 dwellings. Statistics Canada is currently engaged in the numerous systems, procedural, quality and evaluation framework development activities in advance of the Test, designed to serve as a dress rehearsal prior to the Census, which will impact an estimated 31 million Canadians in over 13.2 million dwellings in May 2006. Some of the systems development activities involve an external contractor. The Government of Canada's Secure Channel initiative will provide the security layer for the Census Internet application. To date, Statistics Canada has completed an extensive consultation process with major data users on the content for the next Census, established the Census test questionnaire based on consultation feedback, quantitative and qualitative questionnaire testing, developed operational procedures for the Census test, and is in various stages of developing and testing collection, processing and software systems, along with securing and fitting-up physical offices for the collection and processing activities. An end-to-end integration test is scheduled for mid-March 2004, prior to the Census test in May 2004.

Current funding for the Census extends to March 2005, and funding for the outsourcing project only extends until the end of the Census test in September 2004. It is imperative that funding be secured for the balance of the Census, including the necessary funds and approvals for the outsourced components and Secure Channel. A heavy emphasis will be placed on the evaluation of the Census test and the necessary scaling-up and modifications required prior to 2006.

Planned activities:
Statistics Canada in partnership with the Treasury Board Secretariat will secure funding for the Census and evaluate the Census test and make the necessary modifications.

2. 2006 Census of Agriculture

The Census of Agriculture uses the same infrastructure as the Census of Population. As such, it too has been undergoing major transformations which will be tested in May 2004.

Planning for the May 11, 2004 Dress Rehearsal is on schedule. The test questionnaires have been printed, and the Census of Agriculture team is working alongside the Census of Population team to put the collection processes in place.

Plans for the 2006 Census of Agriculture:

- ***The Dress Rehearsal is scheduled for May 11, 2004***

The Dress Rehearsal serves as a test for collection procedures and the selected sample size of this test (16,000 voluntary respondents) will provide an excellent foundation for evaluating the efficacy of the combined processes and the proposed content of the questionnaire itself before it goes for Cabinet approval. The Internet version of the questionnaire will also be included in the 2004 test, as part of Statistics Canada's efforts to integrate online surveys into its programs and reduce respondent burden.

The Census of Agriculture brings an advantage to the amalgamated processing system: 2006 will be the first time intelligent character recognition (ICR) will be used to capture data from both censuses. The Census of Agriculture pioneered ICR use in 2001 paving the way for its use on both the Census of Population and Census of Agriculture in 2006.

Planned activities:
Over the planning period, the Agency will complete the design, development and testing of the various automated systems and processes involved in the 2006 Census in preparation for a dress rehearsal in May 2004.

3. *Post Censal Surveys*

<u>Aboriginal Peoples Survey</u>

- The Aboriginal Peoples Survey is a post-censal survey with a wide variety of social and economic information collected in 2001 from over 117,000 Aboriginal people across Canada. The initial data findings were released on September 24, 2003 and analysis and dissemination work is continuing.

  Analysis over the next year will focus on specific populations of Aboriginal people such as the Métis and Inuit populations. A public use micro-data file will be created for wider analysis outside of Statistics Canada. Further electronic data products will become available on the Statistics Canada Website and less technical products such as fact sheets that would appeal to a larger audience will be disseminated. Work also continues on providing custom data to national Aboriginal organizations who participated in the development and success of the survey.

  Statistical capacity building activities will also continue, with two new courses planned to be developed and piloted over the year in response to needs identified.

4. *Customs Blueprint*

Canada Customs and Revenue Agency (CCRA) officially launched the Customs Self-Assessment Program in early December 2001. It is expected that, over the next few years, the majority of the larger Canadian enterprises will be reporting their trade statistics using the information that resides in their own business accounting systems. In order to maintain the integrity of international trade data, Statistics Canada needed to adjust its data processing system. This entailed alterations to reporting procedures, concepts and quality assurance methodologies. All of the required changes, modifications and additions to the processing of the import trade data have now been documented and the majority of the modules have been programmed. By March 31, 2004, the User Acceptance Testing and the training for the new systems will be completed and implementation is scheduled for the end of the fiscal year. The effectiveness of the new systems will be monitored during the first year after implementation.

The final component of the Blueprint project is the development of a more efficient method for communicating data quality problems to CCRA. The initial discussion between Statistics Canada and CCRA for establishing a framework for eliminating data errors has been completed. During the next fiscal year, new procedures will be articulated and implemented.

Planned activities:
During 2004-2005, the procedures and process will be put into place to complete the Blueprint Project with the new Data Quality Assurance Procedure.
The effectiveness of the new modules resulting from the Blueprint Project will be monitored.

5. Trends and Conditions in Canada's Urban Communities

Governments at all levels are putting increased emphasis on the social and economic issues at the city level. It is recognized that the manner in which cities develop has a long-term effect on both the economic growth of the nation, and the social well being of its citizens. Canadian cities can succeed or fail in a range of activities, including the attraction of new industries and jobs, becoming centres of innovative economic activity, and developing the capacity to produce a competitive labour force. Similarly, the social environment in cities obviously affects the well-being of Canadians. This will include issues related to low-income neighbourhood, environmental issues, health issues, the availability and use of cultural activities, how well particular populations integrate in cities, notably recent immigrants and the aboriginal population, and a host of other social topics. The project will rely heavily on the 2001 Census of Population data as well as other sources.

Planned activities:
Statistics Canada will develop a report on Trends and Conditions in Canada's Urban Communities addressing a range of social and economic themes.

6. Economic Outcomes of Immigrants

Some recent immigrants are increasingly having a difficult time adjusting economically in Canada. Their ability to find employment and earn a substantial wage has been decreasing through the late 1980s and 1990s. Given this situation, and the major role that immigration plays in many of Canada's major urban centres, Statistics Canada is undertaking a series of analytical projects designed to better inform Canadians regarding the economic outcomes of immigrants.

Planned activities:
The Agency will undertake a series of analytical projects on the economic outcomes of immigrants.

7. *Measuring Social Capital*

The 2003 General Social Survey will be the first Statistics Canada survey to focus on Social Capital. The work of world-class leading Social Capital researchers, international organizations including the World Bank and the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) have suggested a number of topics as making up the essentials of Social Capital. In 2001, the OECD published a major report on social and human capital entitled *The Well-Being of Nations*. This report defined social capital as: *Networks together with shared norms, values and understandings that facilitate co-operation within or among groups.*

This survey utilizes the OECD definition and will produce indicators of (a) community participation, (b) informal networks, and (c) trust, as well as some other key factors including the causes and consequences of social capital.

The literature theorizes that the social behaviour of individuals and their propensity to trust have an aggregate outcome in the community as measured by its economic, political and institutional performance. Using community profiles, researchers expect to link selected type of community information to the survey results for analysis.

Planned activities:
The first release of this survey information will occur in the summer of 2004.

8. *Financial Markets and Economic Behaviour*

Over the course of the nineties, several events in the financial markets such as the Mexican Peso crisis, the Asian liquidity crisis, and the stock market valuation bubble had distinct ramifications on the economy. The Agency's existing data systems were limited in assisting to identify the factors behind such events and thus help anticipate or analyze this chain of events. Innovation in financial markets is rapid and the dynamics of transferring funds from lenders to borrowers to facilitate the creation of wealth is increasingly complex. Several projects are proposed or are already underway to address these issues.

- **Quarterly Market Value Balance Sheets**

  In June 2003, the National Balance Sheet Accounts and the International Investment Position programs were converted to a quarterly frequency as planned. By June 2004, estimates for portfolio instruments (debt and equity securities) will be converted from book value (historical cost, acquisition cost) to market value, thus further enhancing the analytical aspect of the national accounts. By June 2005, estimates for other types of equity investment will be converted to market value. The resulting new quarterly product will at a minimum encompass the four major sectors of the economy (corporations, households and unincorporated businesses,

governments and non-residents), by asset and liability type. The project focuses on equity investments where the biggest valuation differences exist. Future work in this area includes developing the "Other Changes in Assets Account" so that, among other things, capital gains and losses by sector and by asset can be clearly identified. Other future enhancements could include increasing the sector detail and efforts to improve the valuation of non-financial assets. Canadians will thus have a more complete set of national accounts with increased analytical potential.

Planned activities:
By June of 2004, the Agency will convert marketable debt and equity in the current National Balance Sheet Accounts and the International Investment Position programs to a market valuation. In June 2005 intercompany equity investment and other non-listed shares will be converted to market value.

- **First Nations Public Sector Statistics**

Statistics Canada has started to conceptualize a new public sector statistics program for First Nations communities, as part of the Aboriginal Data Initiative (ADI). Phase one of the pilot project aims at soliciting the cooperation of the communities. This involves meeting and discussing the proposal with the aboriginal communities. Phase two will focus on assessing the potential source data, in effect "seeing what sort of data are available" in the First Nations communities. The goal of the third and final phase will be to work with the communities to help them to conceptually align their financial records so they can be used to produce comparable statistics. An additional goal of the project is to build up a clear picture of the First Nations public sector universe, including its various government bodies and business enterprises.

Planned activities:
By March of 2005, a report on the pilot project will be presented to Treasury Board.

- **Infrastructure Measurement and Analysis**

Officials in Infrastructure Canada, a new federal department established in the fall of 2002, have asked Statistics Canada to collaborate with them in developing a program of statistical development and analysis in the broad area of government infrastructure. A formal memorandum of understanding is being drafted under which Infrastructure Canada and Statistics Canada will collaborate in statistical development and analysis work related to Canada's infrastructure capital. The work program may include new tabulations of capital investment and stocks for the municipal government sector, by province and territory, research studies investigating the historical role of infrastructure in facilitating productivity growth in Canada and a new survey of infrastructure investment characteristics for municipalities.

Planned activities:
A memorandum of understanding between Infrastructure Canada and Statistics Canada will be prepared. This will be followed by the development of detailed plans.

9. *The Canada Survey of Giving, Volunteering and Participating (CSGVP)*

The Canada Survey of Giving, Volunteering and Participating (CSGVP) encompasses all dimensions of individual contributory behaviour and is the most comprehensive survey of charitable giving, volunteering and participating in Canada. Within the framework of the Voluntary Sector Initiative, it is directed by a partnership of federal government departments and voluntary sector organizations, including Human Resources Development Canada, Heritage Canada, Health Canada, Volunteer Canada and the Canadian Centre for Philanthropy.

The CSGVP will be conducted as a stand-alone survey program, with national geographic coverage and an expanded sample to improve cross-sectional estimates for smaller provinces, census metropolitan areas and key sub-populations. The survey will be instituted on a permanent basis on a three-year cycle providing for collection in 2004, 2007 and every third year thereafter. The CSGVP will be conducted in all provinces and the Canadian Territories in the fall of 2004.

Planned activities:
New data from these surveys are expected to be released in the fall of 2005.

10. *Canadian Vehicle Survey – Fuel Use Module*

On the basis of the success of pilot tests conducted in 2002-2003 for Transport Canada, the reporting logs for the Canadian Vehicle Survey were modified to extend the current record of fuel purchased for a period long enough to estimate the fuel consumption rates by vehicle type. Canadian operators of on-road vehicles (excluding buses) who are selected to reply to this survey will be asked questions starting in the first quarter 2004, with data results expected by early 2005.

The Canadian Vehicle Survey fuel use data will be the only source of current on-road fuel consumption ratios for road vehicles from which to validate the performance of the road vehicle fleet compared to ratios determined in manufacturers' laboratory tests as reported to Transport Canada. The survey results will also be used by Natural Resources Canada to monitor their transportation energy conservation programs.

The fuel use information will also be used by Natural Resources Canada for their Transportation Energy Demand Model (TEDM). The model is designed to monitor and forecast fuel demand in the Canadian transportation sector, and to estimate vehicle emissions. Statistics Canada will have the ability to link fuel use to trip purpose, and other departments and agencies will gain insight into estimates for fuel savings as a result of diversion of travel to alternate modes to private motor vehicles.

Planned activities:
The Canadian Vehicle Survey will be conducted in the first quarter of 2004 with data results expected by early 2005.

4.2 Information needed to meet emerging issues and new challenges

The dynamic nature of Canadian society requires the Agency to be continually responsive to new information requirements in order to be in a position to provide Canadians, and their policy institutions, with information to understand better changes taking place, and their magnitude and underlying causalities. The Agency will pursue a number of initiatives to respond to new information needs in the following areas.

1. ***Develop the Survey Research Program in response to information needs to meet emerging and new policy challenges – Data Gaps II***

Issues identified by the Policy Research Initiative will continue to be a key focus of Statistics Canada over the next few years. Under the Policy Research Initiative, the program of surveys currently being conducted will be completed in fiscal year 2003-2004. In the coming year, the Agency will continue a number of data gap initiatives in response to the information demands in the areas of the ***knowledge-based economy, economic growth, social cohesion, human development, and global challenges and opportunities***. These priorities have been approved by the interdepartmental Policy Research Data Group continuation of funding approval was being sought at the time of writing this report.

Knowledge-based economy
Economic growth
Social cohesion
Human development
Global challenges and opportunities

Activities in support of the Knowledge-Based Economy and Society information needs

- **Workplace and Employee Survey**

  In business and government today, there is a pressing need for better and more current information on highly competitive, changing business environment that Canadian companies and their employees now face in the world. The creation of the North American free trade zone and business globalization trends generally have heightened awareness of this competitive environment.

  The Workplace and Employee Survey (WES) was introduced in 1999 to collect information on the workplace and on how it is changing, and its effects on workers. Specifically the aim of this annual survey is to investigate the relationships among competitiveness, innovation, technology use and human resources management on the employer side, and technology use, training, job stability and earnings on the employee

side. This unique survey has provided valuable information for policy research in this area and more information will be published in the coming year.

Planned activities:
As of July 2003, three years of data have been released, with two more years in the works. Following extensive consultation, a redesign and content assessment of the WES is currently underway, with a planned implementation in 2005. The intent of this review is to maximize the relevance of the survey and ensure that it is capable of adapting to the changing landscape of workplace and employee issues.

Activities in support of Economic Growth information needs

Economic growth is central to wealth and job creation. Yet many aspects of it are not clearly understood, particularly in the areas of the determinants of productivity growth and slowdown and the relationship between productivity growth and the environment.

Projects planned to fill data gaps in this area will be:

- **The Information System for Science and Technology Project**

  Science and technology activities are central to creating jobs and economic growth, to improving quality of life, and to advancing knowledge. Although effective exploitation of science and technology is fundamental to individual and societal well being, many questions on this issue cannot be answered with the statistical information available a number of years ago.

  This project provides integrated information on three aspects of science and technology in Canada: the activities of research and development, commercialization, innovation, and related human resource development; economic and social impacts of technological and related organizational change; and the diffusion of technologies and ideas in a knowledge-based economy. These measurements will serve to provide a coherent picture of the Canadian system of innovation and its relation to the knowledge-based economy.

  Planned activities:
  The Policy Research Data Group has decided to continue (with Treasury Board approval) this activity for four years starting in 2004-2005 and as such, new project deliverables will be negotiated with the lead client, Industry Canada.

- **Socio-Economic Indicators of "Connectedness"**

  The purpose of this project is to provide information on factors influencing Canada's ability to achieve its objective of making Canada's knowledge infrastructure accessible to all Canadians. It is also aimed at determining the use, or planned use, of information and communication technologies by households and other sectors of the economy, as well as on their readiness to engage in electronic commerce and other activities in the knowledge-

based economy. Measuring electronic commerce is a key part of the project. Project staff work with the Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) and bilaterally with experts in other countries to ensure comparability of the indicators and to influence international developments.

Planned activities:
The Policy Research Data Group has recommended to continue (with Treasury Board approval) this activity for four years starting in 2004-2005 and as such, new project deliverables will be negotiated with the lead client.

Activities in support of Social Cohesion information needs

Among the challenges in the area of Social Cohesion are issues related to polarization and Canadian identity. A research framework has been developed and, while there is a broad range of information from existing surveys, major information gaps still exist. A multi-faceted strategy is proposed, combining specific initiatives to meet short-term data needs, and to develop flexible data collection and analysis vehicles to address new questions that emerge from the ongoing research program. Areas to be covered by this initiative are:

- **General Social Survey**

  The two primary objectives of the General Social Survey (GSS) are to gather data on social trends in order to monitor changes in the living conditions and well-being of Canadians over time, and to provide immediate information on specific social policy issues of current or emerging interest.

  In 2003, the GSS collected for the first time, information on Social Capital, including information on social networks and civic participation. Social Capital is understood as a means or process for accessing various forms of resources and support through networks of social relations. The analysis of these data, which will be released in 2004/05, will inform policy development in the areas of economic participation and social inclusion as well as health outcomes, immigrant integration and diversity.

  As well, in 2004 the GSS will collect for the third time, data on victimization, enabling users to track trends in victimization rates and examine the factors related to spousal assault.

Planned activities:
The Policy Research Data Group has recommended to continue (with Treasury Board approval) this activity for four years starting in 2004-2005 and as such, new project deliverables will be negotiated with the lead client.

- **Longitudinal Survey of Immigrants to Canada**

The Longitudinal Survey of Immigrants to Canada is designed to improve researchers' understanding of how immigrants adjust to life in Canada. The same respondents are interviewed at three points in time, after arriving in Canada: six months (Wave 1); two years (Wave 2); and four years (Wave 3). This design facilitates detailed analysis of the factors influencing changes in the life of the immigrants over time. The study focuses only on issues related to short-term adjustments and integration. The results of this survey will guide the determination of which services are most effective in helping newcomers settle into Canadian society and will provide information on how new immigrants use the resources available to them. The target population of the survey is permanent residents 15 years of age and older arriving from outside Canada over a specified period of time. The primary unit of analysis for the survey is the individual immigrant.

Planned activities: ***The Policy Research Data Group has recommended to continue (with Treasury Board approval) this activity for four years starting in 2004-2005 and as such, new project deliverables will be negotiated with the lead client.***

- **Canadian Segment of the World Values Survey**

This project aims to improve Statistics Canada's understanding of value change by supporting Canadian participation in the next round of the World Values Surveys (WVS) -- the largest international collaborative survey research project ever undertaken. The first round in 1981 was conducted in 22 countries. The second round in 1990 included 42 countries, and the third round, conducted in 2000, included 68 countries representing approximately 76% of the world's population. It is the primary research tool for understanding global value change and is a resource now used routinely by government and academic researchers around the world. The success of previous rounds of the project suggests that support for the collection, technical documentation, and archiving of Canadian data in round four in 2005 would be a good investment for future research needs.

Planned activities: ***The design stage for 2005, currently underway, involves close cooperation with all principal investigators of the WVS in the rest of the world.***

Activities in support of Human Development information needs

Human Development covers numerous aspects of the human experience: childhood, work, learning, ageing, caring for others, and participation in the community. The following statistical projects will be undertaken to meet the needs identified as gaps by the Human Development Network initiative over the first several years of its research agenda.

- **Post-secondary Transition Survey**

The purpose of the Post-Secondary Transition Survey is to provide information to understand better factors affecting the transition of Canada's young people in moving between post-secondary education and the world of work. This will help in the development of youth policies and programs to achieve successful transitions into the labour market. Results will also identify concerns about social integration and social disenfranchisement.

The survey will reveal if there are major inefficiencies in the early stages of post-secondary education, and if "leavers" might benefit from alternative educational pathways. Information is critically needed to assess the magnitude of persons leaving the country upon graduation, to understand the factors involved and to develop policies on the issue of the "brain-drain" - a growing policy concern relating to Canada's competitiveness in the global economy.

Planned activities:
In May 2002, Statistics Canada surveyed the 2000 class of graduates of Canada's post-secondary educational institutions (universities, community colleges and trade/vocational schools). The survey's primary objective was to obtain information on the labour market experiences of graduates entering the labour market, focusing on employment, occupations and the relationship between jobs and education/training. The two provincial governments funded additional sample in their jurisdictions to meet their information needs. For the first time, the survey included graduates who moved to the United States. Survey results were released in the fall of 2003. The same graduates covered in this survey will be re-interviewed in 2005 to assess how their labour market outcomes have evolved over a longer period.

- **Adult Literary and Lifeskills Survey**

The Adult Literacy and Lifeskills Survey (ALL) was conducted in 2003. The survey results will allow some comparisons with an earlier survey conducted in 1994, called the International Adult Literacy Survey. However, ALL goes much further, since it assesses skills in numeracy, problem solving and some aspects of information technology literacy. The project was developed with the Organization of Economic Cooperation and Development.

Planned activities:
The results of the Adult Literacy and Lifeskills Survey will be available in 2004.

- **Enhanced Student Information System**

The goal of Enhanced Student Information System (ESIS) is to produce enrolment and graduate counts across the full spectrum of public and not-for-profit post-secondary institutions. ESIS will also follow student pathways through post-secondary institutions, providing information, for example, on numbers of students changing programs, shifting from one type of institution to another, from one province to another, and so on. ESIS is replacing several surveys that are collecting information from universities, community colleges and trade-vocational programs. ESIS will also provide more information on program of study than is currently available, including more detail on emerging fields. The ESIS project has been underway for four years.

Planned activities:
The first ESIS results will be published in the spring of 2004. ESIS will also become the foundation for future rounds of the National Graduate Survey so that post-secondary outcomes from the NGS can be analyzed in the light of a student's pathway through post-secondary.

Activities in support of Global Challenges and Opportunities information needs

- **Exporter Registry**

The Exporter Registry provides estimates of the number of exporters and the value of exports delineated by industry group, exporter size, province of residence, destination of export and (for the latest data year) employment size. Export documents are grouped and linked to establishments/enterprises on the Statistics Canada Business Register. For the small component of export documents that are not linked, an estimation methodology is applied to obtain a total annual count of exporting establishments. The exporter data has been released in a publication titled "A Profile of Canadian Exporters". The most recent release covered the years 1993 to 2000. In addition multidimensional spreadsheet tables are available at the establishment level. Team Canada (a consortium of Federal Departments) assisted in funding this project and is a primary consumer.

Planned activities:
Export data for 2002 will be available in March 2004. Several research papers have been proposed on this topic and several provincial departments have requested more detailed data.

Environment Statistics Program

The objective of the Program is to provide Canadians with consistent, comprehensive and pertinent information with which to study the relationship between the environment and human activities. The mandate is carried out through two main activities:

- integration of environmental information with Statistics Canada's socio-economic data
- collection of data on environmental protection directly from businesses, households, and governments, through four on-going and ad-hoc surveys on the production and consumption of environmental goods and services. Surveys include the Environmental Protection Expenditure Survey, the Waste Management Industry Survey: Business and Government Sectors, the Environment Industry Survey and the Household Environment Survey.

2. *Environment*

In addition to the Policy Research Data Group (PRDG) initiative on Environment Statistics, Statistics Canada is currently conducting other activities in this area:

- **Natural Resources Stocks Values**

Statistics Canada produces estimates of the wealth associated with Canada's stocks of natural resources. At the moment, these estimates are not as timely as those for other components of national wealth (e.g. produced capital). As a result, a complete and timely estimate of national wealth is not possible. To correct this, the Agency will develop a method for making more timely estimates of natural resource stocks values based on leading indicators of production and exploration activity in the natural resource sector. Initial estimates based on this new method will be produced and tested for quality. It is planned that they be eventually integrated into the regular estimate of national wealth compiled as part of the System of National Accounts.

Planned activities:
A method to prepare more timely estimates of natural resource stock values was developed and preliminary estimates were prepared for reference year 2001. Work will be carried out in 2004-05 to compare these estimates with those based on complete information for 2001 to see if the methodology generates accurate results.

- **Water Use, Water Quantity and Water Quality**

Work will continue on the development of accounts for water use, water quantity and water quality. With respect to water use, a methodological review of the existing Industrial Water Use Survey conducted jointly by Environment Canada and Statistics Canada will be undertaken. Based on this review, work will begin on a new survey design to reduce costs and improve the quality of sub-national estimates. With respect to water quantity, new evapotranspiration data from Natural Resources Canada will be incorporated into the

existing climatic water use balance to provide improved estimates of the rate of renewal of water resources by sub-sub watershed basin. Work will commence on the development of a surface water balance. As a starting point, all existing hydrometric data will be incorporated into the new hydrologic framework developed jointly by Natural Resources Canada, Statistics Canada and others. With respect to water quality, an investigation will be carried out on the feasibility of using municipal water treatment plant records as a source of data on water quality in Canada. A limited number of municipalities will be asked to provide such data. If they are able to do so and the data prove useful, a data collection vehicle will be designed to obtain similar data from all municipalities in the country.

Planned activities:
A methodological review of the Industrial Water Use Survey was conducted jointly by Environment Canada and Statistics Canada in 2003-04 and the two departments will consider options for a new survey in the coming year. With respect to the surface water balance, historical stream flow data are being compiled for watersheds across the country; this work should be complete by mid 2004-05. Water quality data for water treatment plants were obtained from selected municipalities in 2003-04. The next step is to determine the extent to which similar data can be obtained nationwide and to consider options for doing so.

- **Flows of Scrap Materials**

Work will continue on the development of methods for estimating flows of scrap materials. The method for estimating flows of scrap metals will be finalized and the first results will be published in a research paper. Research will be subsequently conducted into extending the method to other materials (e.g. paper, wood, and glass).

Planned activities:
The method for estimating flows of scrap metals was finalized in 2003-04 and the first results were presented at an international input-output conference in Montréal. The Agency will publish a research document on the methodology in 2004-05. Research on the extension of the method to other materials has been postponed until additional resources can be secured.

3. Health

- **Health Accord Indicators**

First Ministers entered into a second health accord in February 2003. A key component of the accord is a commitment by all federal, provincial and territorial jurisdictions to publish a series of indicators for their respective publics. There have been a number of additions to the range of indicators identified in the first accord (these were published in September 2002). The new indicators are areas that were the focus of the second accord: access and quality of primary health care and catastrophic drug coverage.

Over the planning period, Statistics Canada will be heavily involved in the development of these indicators, and in supplying the data for about half of the new set of indicators. This is both a challenge and an exciting opportunity, in utilizing the widening range of health data to fashion statistical indicators that are likely to play an important role in the ongoing monitoring, and to provide Canadians the means to judge the performance of Canada's health system.

Planned activities: ***The second round of indicators is slated to be published in November 2004.***

- **New Survey on Nutrition**

Canadian Community Health Survey (CCHS) is designed to provide indicators, every second year, for 125 health regions and is based on a very large sample. In the intervening years the CCHS focuses on some selected topic area. The first of these, Cycle 1.2 shed light on Mental Health and Well-being and was released earlier in 2003.

For the 2004 collection cycle, the focus is on nutrition. As the largest segment of this new survey, respondents will be given a 24 hour dietary recall questionnaire. Since the specific food items eaten are often quite variable from day to day, about one-quarter of these respondents will be re-contacted a week later to obtain a second 24 hour dietary recall.

Moreover, given the widespread interest in the growing prevalence of obesity, Statistics Canada's interviewers will be bringing along scales and tape measures in order to get direct measures of respondents' heights and weights. This will provide a valuable check on the obesity data that Statistics Canada has been collecting in other surveys, based on respondents' self-report.

One of the challenges of this survey will be the complexity of obtaining sufficient detail of the foods Canadians have been eating, in order to estimate components such as dietary fat and vitamins. Other challenges will be the logistics of the repeat questionnaire and of adding direct measures of height and weight to the interviewers' usual tasks.

Planned activities: ***The survey was launched at the beginning of 2004 and will be conducted throughout the year.***

- **New Canadian Health Measures Survey (CHMS)**

In addition to the Canadian Community Health Survey, which was made part of Statistics Canada's base budget this past year, Statistics Canada has received new funding for a major health survey that not only asks questions, but will also take a wide range of physical measures. These include height and weight, as well as blood pressure, physical

activity and physical fitness. The plans are also to measure cholesterol and markers for diabetes by taking a sample of blood.

The final list of measures has not been decided. Statistics Canada is being aided by an excellent expert advisory committee in these choices, as well as working very closely with Health Canada. Statistics Canada has also been benefiting enormously from the experiences of the United States National Centre for Health Statistics, who have been running a similar survey for several decades.

The logistics of such physical sampling pose major challenges, as do ethical issues and the problems of gaining the cooperation of respondents.

> ***Planned activities:***
> ***The planning, costing, and refining the logistics of the survey will be done during 2004, with a pilot scheduled for 2005, and the full survey in 2006.***

4. *Education*

- **<u>Pan-Canadian Education Indicators</u>**

The third edition of the pan-Canadian education indicator report was published in November 2003. This report is important in several respects. First, the project is a joint federal/provincial/territorial project. It is a product of the Canadian Education Statistics Council, which is composed of Deputy Ministers of education and the Chief Statistician. Second, every effort is made to reconcile data coming from administrative systems across the country. This process raises awareness about issues of data coherence and creates an incentive to harmonize. Third is the breadth of the indicator program: it covers all stages of the life cycle from early childhood education to lifelong learning, drawing on over 40 data sources. Now that the report has been released, a challenge for Statistics Canada will be to update the indicators when new data become available. The indicators and underlying data tables are available without charge on Statistics Canada's Website.

> ***Planned activities:***
> ***Statistics Canada will establish a program of regular updating of the indicators, to ensure they are as timely as possible. In addition, the Agency will address outstanding issues of comparability of education finance statistics through a federal/provincial/territorial task force.***

- **<u>International Student Assessment</u>**

Two major innovative surveys, recently conducted to assess skills are the Programme for International Student Assessment (PISA) and the Adult Literacy and Lifeskills Survey (ALL). Both initiatives are international in scope, providing benchmarks against which to measure the skills of Canadians. PISA (an OECD project, done in partnership with ministries of education and HRDC) was first conducted in 2000, with 30,000 15 year olds in Canada. It measured skills in reading, mathematics and science, but the main focus was on reading. The survey was held again in 2003, with a new group of 15 year old. The main focus was on math. The survey will be repeated in 2006, highlighting science skills. The 2000 version of PISA is linked to the Youth in Transition Survey; that group of students will be interviewed at two-year intervals into adulthood. Information on their skills as they approach compulsory school leaving age will help to understand the role that skills play in determining educational and labour market outcomes. A challenge for the Agency will be harmonizing and even integrating this assessment with other provincial assessments. Some exploratory work to this effect has begun.

Planned activities:
PISA was repeated in 2003, with the focus on math and data to be released in 2004. The next data collection will be in 2006 with a focus on science.

5. *Justice*

- **<u>Developing a New Framework for Justice Statistics and Analysis</u>**

A new framework for justice statistics and analysis provides the scope and focus for future information development that will improve national capacity to address key policy questions and promote evidence-based policy development. The framework focuses priority on the development of information that will contribute to a better understanding of how policies, programs and procedures are operating, what is working and what is not working, for whom and why. This information is fundamental to ensuring the justice system functions effectively and efficiently. Understanding outcomes that have occurred, such as crime, victimization and re-offending, and why they have occurred requires an information system that takes into account both justice and partner system interventions, including those of the education, social-welfare and health sectors, as well as individual, family and community influences. This framework will also include the introduction of new data in the Statistics Canada Research Data Centres.

Planned activities:
Consultation on the framework has taken place over the past year with both justice-system stakeholders and members of the academic community. In 2004, Statistics Canada will discuss the framework and initial hypothesis that might formulate the first outputs with Deputy Ministers responsible for justice. This will be followed by consultations on strategic planning for the National Justice Statistics Initiative in 2004-2005.

- **Improving Capacity to Understand Crime**

It is through information on criminal incidents reported by police that Statistics Canada understands characteristics of accused and victims and key details of criminal incidents, such as weapon involvement and victim injury, and the location and time at which a crime took place. This detailed information contributes to a better understanding of crime trends in communities and enables studies of repeat offending behaviour. Detailed information also makes possible studies that help to understand how individuals flow through the justice system through linkage to court sentencing and correctional services programming information. This information is key to understanding the effectiveness of the justice system and the safety of communities.

In 2004-2005, the RCMP will begin participating in the incident-based Uniform Crime Reporting Survey (UCR2). RCMP participation, which is expected to be completed by 2005-2006, will improve coverage of the UCR2 from 60% to about 90% of all criminal incidents in Canada and will greatly enhance capacity to understand rural crime. Further, with funding from Solicitor General Canada, the UCR2 survey is undergoing an extensive revision to provide information on emerging forms of crime including, organized crime, internet-based crime, hate crime and information on the location of crime. The information will enhance Statistics Canada's understanding of how crime is changing within Canadian society and the programs and policy interventions needed.

Planned activities:
The revised incident-based UCR survey (2.2) is currently under development and is expected to be available to police services beginning in January 2005. Implementation of the incident-based UCR survey in RCMP detachments will take place from 2003-04 to 2005-06.

6. Aboriginal Data Initiative

The Aboriginal Data Initiative is a two year project that consists of the development of a "blueprint" for a comprehensive Aboriginal statistical program. Various activities of the federal government have recently brought to the fore the need for timely, comparable, consistent and on-going data on the Aboriginal population. This new initiative will assess the feasibility of providing integrated social and economic statistics, First Nations public sector statistics and outcome measures in areas such as education, work and income, health, community involvement and support, and housing.

If implemented, the Aboriginal Data Initiative projects would produce information similar to what is available for the non-aboriginal population and would also provide training and skill development to First Nations (FN), Inuit and Métis people in the area of statistics.

Options for the implementation and funding of a comprehensive Aboriginal statistics program will be developed for Cabinet consideration in the spring of 2005.

Planned activities:
Work for the two fiscal years is divided into four major activities:

- ***wide ranging discussions on the proposed new statistical activities with Aboriginal people and organizations, federal and provincial and territorial governments;***
- ***development of statistical activities and ongoing liaison mechanisms with Aboriginal people and organizations;***
- ***design of tools and methodologies for on-going survey vehicles, First Nations public sector statistics and Aboriginal population estimates; this work includes the development of a survey data framework that would yield data on a number of key indicators and the development of a geographic hierarchy of First Nations communities; and***
- ***testing of the proposed designs and methodologies.***

7. *Transitions to Retirement*

- **<u>Studies on Transitions to Retirement</u>**

The various transitions experienced by adults during their last working years will constitute a major growth sector for public and private policies and the development of related programs in the coming decades. Already, governments in several countries are studying policy issues related to the transition to retirement. Statistics Canada will conduct a series of studies in this field. For the first time, a multivariate index will be developed to identify individuals who are making these transitions. Then, major trends will be examined in terms of the distribution of historical cohorts in Canada among various transition paths to retirement. The studies will target the most important variables required to predict which type of path will be chosen by a person who is considering retirement, and will highlight, in particular, variables that are policy-sensitive.

Planned activities:
A multidimensional indicator will be developed. Trends will then be analyzed and the important variables identified.

4.3 Information Quality

The quality of statistical information produced by Statistics Canada is continually monitored using the Quality Assurance Framework (See Section VII, Table 7.1). However, managing information quality remains a day-to-day challenge and a planning priority for the Agency.

The following provides a high level review of how the Agency monitors its performance vis-à-vis the Quality Assurance Framework. It is on the basis of these same indicators that Statistics Canada reports on progress in the annual Departmental Performance Report.

1. Relevance of Information

The relevance of statistical information reflects the degree to which it meets the needs of clients. Available information must shed light on the issues of most importance to those who use it. Maintaining the relevance of Statistics Canada's programs by meeting information needs will always be a primary goal for the Agency. To ensure relevance of its products, Statistics Canada relies on a variety of partners and ongoing feedback mechanisms. A complete list of key partners is provided in Section VII, 7.3. A regular cycle of program reviews ensures that every program is examined for relevance every two years, with a more detailed review every four years.

2. Accuracy of Information

The accuracy of statistical information is the degree to which that information correctly describes the phenomena it was designed to measure. It is usually characterized in terms of statistical estimate errors and is traditionally decomposed into bias (systematic error) and variance (random error) components. It may also be described in terms of the major sources of error that potentially cause inaccuracy (e.g. coverage, sampling, non-response and erroneous response). There are, however, limits to the degree of accuracy that can be achieved at a realistic cost. All statistical data, regardless of the source, are subject to some degree of error. Statistics Canada continually manages and controls errors by using a wide range of statistical methodology design and quality assurance practices, and by informing users of the reliability of its information.

3. Timeliness of Information

The timeliness of statistical information refers to the delay between the end of the reference period to which the information pertains and the date on which the information becomes available. Adherence to pre-announced release dates for regular series is the Agency's main performance measure of timeliness of information. These dates are clearly advertised for the coming year in Statistics Canada's Website at www.statcan.ca.

4. *Accessibility of Information*

The accessibility of statistical information refers to the ease with which it can be obtained. This includes the ease as well as the suitability of the form or medium in accessing the information.

As the national statistical agency, Statistics Canada serves the information needs of a broad range of users—businesses, labour unions, academic institutions, the media, the general public and all levels of government. The Agency's overall objective is to make its statistical information widely available in a way that keeps the Canadian public well informed about the social, economic and general conditions in which they live and fosters the public debate on issues that is a foundation of Canadian democracy.

Most information users fall into two broad categories: the first category, by far the largest number acquire their statistical information through the media or are occasional users. For these users, the Agency strives to offer free, user-friendly information. The second category of users consists of either businesses or governments that require large-volume, specialized information. The Agency charges them accordingly for this service.

Statistics Canada provides free 'public good' information of broad interest through a variety of channels, including the Daily (the Agency's official release publication), the Internet (at www.statcan.ca), public libraries, regional reference offices, publications and other products, and special programs for the education sector.

Most users of detailed and large-volume information need it for their businesses, whether in government or in the private sector. These users are charged prices that cover the cost associated with meeting their special needs. Cost-recovery practices are applied for personal copies of publications, CD-ROMs and other standard products and services such as "CANSIM" (a multi-subject database providing statistical information on labour, transportation, population, finance, international trade, manufacturing, prices and more), as well as custom products and services which involve the integration of statistical data from several sources and special packaging and analyses. (see Table 6.4 on External Charging)

In addition, the Agency's responsibilities regarding www.statcan.ca include ensuring that Statistics Canada meet Government of Canada policies and Treasury Board standards on accessibility. In a recent self-assessment prepared for Treasury Board, Statistics Canada's Website was deemed almost fully accessible. The Agency is currently looking at ways to resolve the remaining issues, the most challenging of which is the accessibility of data tables for the visually impaired. To this end, a visually impaired systems analyst has recently been recruited. The analyst's role will be to develop processes and practices to make Statistics Canada's Web pages, publications and applications accessible (or accessible in alternative formats), with fixed and dynamic data tables.

5. *Interpretability of Information*

The interpretability of statistical information depends on the availability of the supplementary information and metadata necessary to interpret and utilize it appropriately. This information normally covers the underlying concepts, variables and classification used, the methodology of data collection and processing, and indications of the accuracy of the statistical information.

Statistics Canada continuously enhances the interpretability of its products by ensuring that official releases in *The Daily* clearly enunciate the findings of the release in language that illustrates their relevance and can be easily used by the media in publicizing the results. The Integrated Meta Data Base (IMDB) is also a key source of information to users on data quality and survey methodology. The IMDB is the Agency's central repository for metadata on its statistical programs. Statistics Canada continues to pursue its work of expanding the content of the IMDB available to users through its Website. The focus in the coming year will be on improving the coverage and quality of the information on underlying concepts, variables and classifications used.

6. *Coherence of Data*

The coherence of statistical information reflects the degree to which it can be successfully brought together with other statistical information within a broad analytic framework and over time. The use of standard concepts, classifications and target populations promotes coherence, as does the use of common methodology across surveys.

The use of standard classification systems by surveys ensures rigour and consistency between surveys, thus making them coherent with one another. Various national and international classification systems are used at Statistics Canada, such as the Standard Geographical Classification 2001, the National Occupational Classification for Statistics 2001 and the North American Industry Classification System 2002; such classification systems are subject to continuous revisions and improvements. New classification standards are also being developed and adopted, most notably with the recent adoption of a standard classification of accounts for financial reporting by businesses.

4.4 The maintenance of a national statistical knowledge infrastructure

Statistics Canada must continually strive to ensure that the information it produces is relevant, timely, accurate and coherent. Of equal importance is the need to ensure that the means by which Canadians communicate with the Agency, as respondents and information users, are as practical and user friendly as possible. The Agency will pursue its initiatives aimed at controlling the burden it places on respondents, by exploring new ways of making use of information holdings, and by developing and testing modern methods and technologies to alleviate burdensome reporting. The Agency will also continue to offer a wide variety of services to Canadians while ensuring that these services reflect their needs and expectations. Finally, the Agency will pursue best practices in all management domains as it will develop and implement an action plan on modern management practices in the context of the government-wide Modern Comptrollership Initiative.

The following summarizes some of the Agency's plans in this area in the next three years.

1. E-Service Delivery

- **Dissemination of Statistical Information**

The transformation of services to maximize on-line availability has been a key strategic-planning focus for Statistics Canada since 1995 when the Agency launched its Website, www.statcan.ca. The Agency is a leader in achieving the Government's objective of giving Canadians secure, reliable on-line access to federal services.

On-line publishing and dissemination have enabled the Agency to increasingly make timely information available to more Canadians than had ever been possible through traditional channels. The Agency's website is updated daily with newly released data and analyses and its content has been steadily expanded. The site's principal modules include:

- a Canadian Statistics module that has grown from 44 to 473 tables,
- all of the Agency's published output as e-publications electronic databases and e-commerce services,
- a Community Profiles module including Census, health and other social data for over 6,000 cities, towns and villages,
- a Learning Resources module to ensure students and educators at all levels have access to Canadian facts for learning and research.

Since 1995 daily visitors to the site have grown from 2,500 to over 30,000, representing visitors from all parts of Canada and around the Globe. Page views have increased even more dramatically (by 40 percent in the past year), and now reach over 400,000 daily. Statistics Canada's goal is to maintain and increase where possible, these high levels of usage.

The on-going development of www.statcan.ca will continue to be driven by client research, and the site is expected to include a number of additional innovations and upgrades to further improve its effectiveness as the Agency's primary dissemination channel. These plans include:

- making all of Statistics Canada's published data holdings accessible online from CANSIM, the Agency's corporate data warehouse;
- providing services to visualize information and data for specific geographic areas by using thematic maps;
- providing over three times as much content online from the 2001 Census as was published from the 1996 program; as well as
- a variety of navigation and technological upgrades based on user research to further improve the site's ease of use.

Like other agencies, Statistics Canada's Website is participating in the E-clusters around which the Government of Canada's E-Service initiative is organized to provide Canadians with single points of entry to integrated information and services. This will further expand Canadians' access to the Agency's information.

While dissemination of Agency information on-line is well advanced the Internet's ability to increase the access, relevance and impact of Statistics Canada's holdings will continue to be a key planning focus. It will continue to provide services to its user communities through a diverse multi-channel option that includes:
- a new centralized national contact centre which provides a higher quality telephone enquiries service;
- standard outputs such as publications and CD-ROMs;
- a growing network of private sector distribution partners that provide value-added services;
- a variety of consortia formed with public sector organizations; and
- its Advisory Services Offices throughout Canada which provide a range of customized information solutions to all sector or the business community, governments, labour unions, non-profit organizations and interest groups.

In all of these service offerings Statistics Canada emphasises a strong client focused orientation to ensure the range of services and service standards are aligned with client needs and expectations.

Planned activities:
Statistics Canada will continue to improve the ease of access to its data. The Agency will continue to expand CANSIM, its central data warehouse and offer new mapping-interface services.

- **Electronic Data Reporting for Survey Respondents**

The Project for the Integration of Electronic Data Reporting (EDR) for Statistical Surveys received funding under the Government On Line Initiative until 2005-2006, to develop tools and infrastructure necessary to support EDR. The goal of the project is to deliver user friendly, flexible, secure tools, to allow respondents to complete surveys electronically.

As a result of work to date, Statistics Canada is one of the first statistical agencies in the world to establish a Public Key Infrastructure (PKI) which provides security for data collected over the Internet. Two separate mechanisms have been developed to allow respondents to report electronically within this infrastructure – a Secure Internet Response Site and a Personalized Reporting and Exchange Service Site. An EDR option is available for twenty-three surveys with a combined sample of over 30,000 respondents – 6,500 of whom have received an offer to complete their survey electronically. The early take-up rate of 25% is encouraging.

Over the next several years, Statistics Canada will take advantage of opportunities provided by EDR and expand this option to more of its 400 surveys, particularly social surveys. The longer term strategy for Business surveys is to evaluate ways of collecting electronic survey information more directly, using tools which already exist in the respondent environment (e.g. extracting information from accounting packages).

Plans are also in place to continue investment in tools, secure infrastructure and increasingly more effective reporting strategies, ensuring that EDR gains strength in the Agency and with respondents, as a collection mode which is simple, effective and delivers good quality data in a timely fashion.

Planned activities:
Statistics Canada will pursue its developments to offer electronic reporting options to a larger number of survey respondents.

2. *Using Administrative Data to Reduce Response Burden*

Statistics Canada is very conscious of the significant time and effort required by its survey respondents. A good way to ease response burden is to use administrative data that have already been compiled from other sources. Often, these data come from other federal departments or agencies, or other levels of government, who gather the information for their own program requirements.

The Agency will continue to aggressively pursue the use of administrative files as a replacement for survey data and be proactive in establishing agreements to share both types of data (administrative and survey) to reduce the need to conduct more surveys. Some sources, such as the T1 and T2 tax returns for unincorporated and incorporated businesses respectively, the Goods and Services Tax (GST) file and the payroll tax deduction system have been identified, analyzed and integrated at various degrees into the statistical system. These sources are often compatible with Statistics Canada surveys and as such can be used to supplement survey data and enable the Agency to better comprehend the socio-economic structure of the Canadian society. Statistics Canada will not only continue to integrate these sources and many others into its statistical program, but also will search for additional administrative sources to fill its information needs.

In particular, the coming year marks the second year of the Agency's "business tax replacement project". Statistics Canada will continue to increase the number of business units for which taxation data are used instead of sending them annual industry survey questionnaires. Similarly, the Agency will continue its efforts to replace survey data with data obtained from the GST records. This approach will be implemented in a second monthly survey (manufacturing sector) and extended to a third survey (wholesale and retail trade sectors).

By 2005, this initiative will mean a reduction approaching fifty thousand burden hours across all of Statistics Canada business surveys, this translates to approximately eight percent reduction in overall burden hours, and a ten percent reduction for small business.

Planned activities:
Statistics Canada will replace survey data with data obtained from GST records for the Monthly Survey of Manufacturing by the fall of 2004. The Monthly Wholesale Trade and Monthly Retail Trade Survey will follow.

3. Classification Standards

Improving the domestic and international comparability of statistical data continues to be an important objective for Statistics Canada. In the coming year, the development of the North American Product Classification System will be completed.

In addition, work will be started on the 2007 revision of the North American Industry Classification System (NAICS), taking into account the concurrent revisions in Europe of NACE (la Nomenclature générale des activités économiques dans la Communauté Européenne) and of the United Nations' International Standard Industrial Classification (ISIC). As a result of the extensive consultation and collaboration between the custodians of these classifications over the last few years, it is expected that these revisions will result in much greater convergence between these classifications.

Planned activities:
The Agency will pursue the development and revisions of the above classification systems over the planning period.

4. Service Improvement Initiative

The Service Improvement Initiative (SII) applies to three service-delivery areas within Statistics Canada:

- Collection, which involves survey-taking operations and survey respondents;
- Dissemination, involving distribution of data and information to clients; and
- Stakeholder Relations, comprising consultations by the Agency with various groups and organizations.

This initiative builds on Agency processes to develop service benchmarks and plans to support client-service enhancements.

Statistics Canada is a strong supporter of SII and client-service standards and research have long been reflected in Statistics Canada's management philosophy and operational practices. The Agency contributed its survey taking expertise to the research and development of SII's Common Measurements Tool (CMT). Statistics Canada's client-research activities are also regularly reported in the Government On-line Corporate Plan. The Agency's client-service divisions are also required to conduct client-satisfaction research in their regular program reviews.

Client-feedback research is a key element of survey-collection activities, since relations with survey respondents are a key determinant of data quality. As increasing numbers of Statistics Canada surveys offer an electronic reporting option, feedback-research activities have also increased. Past and future research includes:

- Research addressing respondent expectations and potential concerns,
- pre-testing of survey prototypes,
- feedback collected by client-support services, as well as
- Satisfaction research conducted following deployment of a survey.

Established service standards and the close monitoring of response burden for survey collection represent a key benchmark against which satisfaction levels are assessed. Due to the number and diversity of surveys conducted by the Agency, satisfaction measurements are more survey-specific than aggregate in nature. Given the critical need to maintain strong relations with all survey respondents, together with issues associated with surveys conducted electronically, activities assessing respondents' needs, expectations and recommendations will continue to be an integral part of the collection process.

As noted earlier, dissemination of data and information via the internet has emerged as the Agency's primary distribution channel. Established data quality standards are applied to all information published electronically. Each year, the Agency conducts an extensive client-service survey among all internet users and clients, in which interests, expectations and satisfaction levels are measured according to principles reflected in the CMT. Canadians requiring Statistics Canada information are served through program areas, centralized service groups, as well as through a network of Regional offices. Methodologies used to determine client satisfaction in these are quite diverse, reflecting the wide variety of products, services, and service channels utilized. While this diversity precludes aggregate-level satisfaction measurements, the various research activities all share common research dimensions, addressing perceptions of data quality, timeliness, ease-of-access, general satisfaction, and recommendations. Client-satisfaction research will remain an important tool enabling Statistics Canada's to fulfil its mandate to ensure highest access to and use of the largest volume and most relevant Agency data.

Stakeholder relations involve on-going consultations with a wide variety of groups and organizations for which Statistics Canada's survey-taking operations and data-publishing activities have particular interest or impact. These consultations include the Policy Research

Initiative, a National Statistics Council, 13 ongoing Advisory and six subject-matter committees, Federal-Provincial Council, extensive consultation programs with a wide range of communities to plan Census content and outputs. These constitute continuous client-feedback mechanisms focussing on the scope, value and relevance of Statistics Canada data, and the manner in which those data are collected and published.

As more and more Canadians utilize the Internet for accessing government services as well as participating in consultations with federal departments, Statistics Canada expects consultations with its stakeholders will increasingly be conducted online, provided that consultations conducted electronically can be broadly accessed and are representative of communities of interest.

Planned activities:
Statistics Canada will continue to deliver quality services and information to Canadians and measure its performance through consultation and market research.

5. Modern Management Practices

Statistics Canada initiated the Modern Management Practices project in May 2002, in preparation for a capacity assessment exercise, which took place in the fall of the same year. The firm BDO Dunwoody conducted individual interviews with all senior executives in October 2002, in addition to focus group sessions with members of Statistics Canada's management group. About one third of the Agency's management group (EXs) participated in this exercise.

The results of the capacity assessment were very positive and contributed to highlighting existing strong management practices as well as opportunities for improvement. Statistics Canada has for some time now implemented managerial practices that foster due diligence and good governance. Most notable of these management practices is the Integrated Program Reporting process. Each program must undertake a biennial self-assessment of performance based on Statistics Canada's Quality Assurance Framework. In addition, the Integrated Program Reporting process is fully integrated into the Agency's long term planning process. Each program manager receives personal feedback on these assessments from the Chief Statistician, and once every four years, the assessment is the basis of an in-depth discussion with the senior management group. These practices are a reflection of the Bureau's culture of continuous self-improvement. Furthermore, Statistics Canada is proud of its human resource management practices, notably its approach to training, development and recruitment. These initiatives have and will continue to ensure a quality, vibrant and stable workforce critical to sustaining a quality organization.

In 2003-04, a draft action plan was prepared to work on the opportunities for improvement identified by managers in the capacity assessment. Four main areas were identified as priorities:

- the need to strengthen internal audit framework,
- the need to provide managers with more timely and integrated financial information,

- the need to provide information on assets at the local level; and
- the need to integrate existing departmental practices related to risk management and to develop an integrated departmental approach adapted to the needs and the culture of the Agency.

A number of initiatives have been underway at the Agency to address all of these challenges. In 2004-2005, the Agency will complete a three-year project, the re-engineering of its administrative systems, aimed at providing managers with integrated, more timely and more accessible financial and human resource information. A new internal website a "tool box" will also be accessible to managers to obtain integrated, "easy-to-access" and practical information to demonstrate management practices, including practices in place to identify and mitigate risks.

Planned activities: ***A final Action Plan will be tabled for senior management approval.***

6. Statistics Canada Internal Reallocation Practices

The needs of Canadians for statistical information are diverse and disperse. Governments, institutions, businesses, media, universities, policy makers, the general public all need information for various uses. Meeting this high demand and constantly re-adjusting programs to meet emerging needs would not be possible without a rigorous planning process, an efficient and effective use of human and financial resources allocated as well as a sound performance evaluation process in place.

Statistics Canada has a number of practices to ensure that its financial and human resources are allocated wisely and efficiently. One such process is:

- the Agency's integrated corporate planning and performance monitoring system. It was recognized as a "best practice" by the TBS Expenditure and Management Review Team and consists of a small percentage of the Agency's budget being reallocated each year to finance new initiatives or to realign existing ones. Priorities are defined as those programs, technical or management areas most in need of attention over the planning period. Urgency of investments is assessed as a function of both the intrinsic importance of progress and the current state of repair.

In addition in 2003-04, the Agency launched a Strategic Streamlining Initiatives (SSI) program aimed at reviewing opportunities to enhance work flows and operations in different parts of the organization. SSI examinations generally focus on identifying the following: processes that add relatively little value to outputs; activities that could be performed at a less detailed or complex level; and less expensive inputs to use, such as administrative data in lieu of survey data. These funds will be reallocated to relieve internal pressures throughout the Agency such as absorbing a significant part ($4.7 million) of the related costs of a new

collective agreement with Statistics Canada interviewers. The initiatives cut across organizational lines; as a result, they are studied by interdisciplinary teams.

An example of an approved streamlining initiative is the funding of a test to move to an increased use of the telephone for the first contact with Labour Force Survey respondents instead of the current practice of contacting respondents in person. This new practice would result in savings totalling $500,000 annually.

Planned activities: ***Statistics Canada will continue its internal reallocation process, to ensure its resources are allocated wisely and efficiently, while protecting the integrity of its programs.***

7. Statistics Canada Human Resources

The period of rapid growth which Statistics Canada experienced over the past few years has drawn to a close leaving in its wake a period of fiscal restraint where promotional opportunities will be fewer and recruitment and intake will be reduced. The principal human resources challenge facing the Agency is managing sustained growth.

For some years now Statistics Canada has had in place a leading edge Comprehensive Human Resources Strategy. This proven strategy focuses on recruiting the best and the brightest and providing learning and career development opportunities within a supportive work environment which encourages career employment. The Agency has reviewed this strategy in light of the change in fiscal environment and is confident of its relevance.

With recruitment reduced to a level which addresses replacement rather than growth, the focus in human resources will be on learning and career development. Implementation of the new Policy for Continuous Learning in the Public Service is a human resources priority for Statistics Canada. Learning has long been an essential pillar within the Agency's Comprehensive HR Strategy. In light of the new Policy Statistics Canada is about to launch enhancements which will strengthen the infrastructure of the Agency's integrated approach to learning by establishing a Framework for Continuous Learning and a Network of Learning Champions who will encourage learning and nurture a culture of continuous learning.

Statistics Canada's commitment to bilingualism in the workplace is longstanding and a high level of bilingualism is required of Agency employees. To support the attainment of such a high level of bilingualism, the Agency has a number of initiatives in place, including an on-site Language Training Centre. New Official Languages Policies take effect in April 2004. A priority for the Agency will be to assess the implications of the new Official Languages Policies and to develop and implement processes which will ensure a smooth transition to the philosophy of these policies.

Planned activities:
An analysis of current HR management practices will be conducted and will have as an objective the maximization of opportunities presented by the new Public Service Modernization Act.

A Personalized Learning Plan will be developed for every employee who would like to have one.

Analysis of the new Official Languages Policies will be followed by a plan to implement changes required pursuant to the new policies.

SECTION V: ORGANIZATION

5.1 Organizational Structure and Relationships

The Minister of Industry is the Minister responsible to Parliament for Statistics Canada. The Agency is headed by the Chief Statistician of Canada who is supported by seven Assistant Chief Statisticians (ACSs): four are responsible for program areas; and three for technical and management operations in support of the operational programs.

5.2 Matrix Structure

The Agency has, by design, moved to an organization/program activity matrix structure and cost accounting mechanism to govern the way it plans its operations, and allocates and manages its resources.

This matrix structure has enabled Statistics Canada to consolidate its infrastructure functions to achieve efficiencies, to increase flexibility, and to maintain centres of technical expertise. These characteristics are vital to sustain its ability to meet new challenges and safeguard its relevance as a statistical agency in serving the needs of those it serves.

The Agency also uses ad-hoc project teams to solve technical or program challenges creatively. These project teams are multi-disciplinary and cut across functional and organizational lines. A prerequisite for the setting up of these teams is a flexible organizational structure, where management operates on a horizontal plane, as well as on a traditional vertical one. Matrix management provides this kind of flexibility.

The matrix approach ensures everyone, including managers, maintains their relevance by using "knowledge authority" rather than "hierarchical authority" to advance projects. A crucial benefit that is derived from this is knowledge transfer as knowledge authority flows both vertically and horizontally through the organization in the realization of projects while benefiting from the learning done.

2004-2005 Resources by Organization and Business Line

Minister of Industry

Chief Statistician

Business Line		ACS* Social, Institutions and Labour Statistics	ACS Business and Trade Statistics	ACS National Accounts and Analytical Studies	ACS Analysis and Development	ACS Communications and Operations	ACS Informatics and Methodology	ACS Management Services	Sub-Total	Vote-Netted Revenues	**Total**
Economic and Social Statistics	($ millions)	132.7	103.0	32.6	38.9	82.0	66.0	38.5	493.7	117.1	**376.6**
	FTEs	768	1,103	354	224	880	708	461	4,498		4,498
Census of Population Statistics	($ millions)	37.5	0.0	0.0	0.0	13.3	19.0	1.1	70.9	12.9	**58.0**
	FTEs	245	-	-	-	138	221	16	620		**620**
Total Planned Spending	**($ millions)**	**170.2**	**103.0**	**32.6**	**38.9**	**95.3**	**85.0**	**39.6**	**564.6**	**130.0**	**434.6**
	FTEs	**1,013**	**1,103**	**354**	**224**	**1,018**	**929**	**477**	**5,118**	**-**	**5,118**

* ACS - Assistant Chief Statistician

Another feature of Statistics Canada's management style and structure is that decision-making is delegated to the lowest appropriate level. This means functional and program managers, in addition to their program duties, are also responsible for financial control and human resources.

Statistics Canada's corporate planning system reinforces these roles. Managers and stakeholders provide input into the priorities and strategies for the Agency. The corporate planning system, by design, starts at the bottom of the organization and works its way up to the Corporate Planning Committee and senior management.

The Agency's unique organizational and managerial structure requires administrative and management information systems specifically designed to provide financial information on its statistical programs and their operational activities, and on its functional organizational structure and units.

Table 5.3: Statistics Canada – Planned Spending

	Forecast Spending 2003-2004[1]	**Planned Spending 2004-2005**	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007
		($ millions)		
Economic and Social Statistics	443.8	**474.3**	451.8	458.1
Census of Population Statistics	69.2	**70.8**	11.7	20.1
Budgetary Main Estimates (gross)	513.0	**545.1**	463.5	478.2
Less: Respendable Revenue	130.0	**130.0**	100.0	100.0
Total Main Estimates	383.0	**415.1**	363.5	378.2
Adjustments (Planned Spending not in Main Estimates)				
Statistical Gaps II	17.7	19.5	19.5	
Canadian Biotechnology Strategy	0.4			
Canadian Population Health Statistics Program	9.6			
Modernizing Controllership	0.2			
Aboriginal Statistics Program	4.8			
2006 Census of Population	3.3			
Child-centered Family Law Strategy	0.8			
Operating Budget Carry Forward	8.3			
Price Increases	8.4			
Customs Border Modernization Initiatives			0.3	0.3
Total Adjustments[2]	53.5	19.5	19.8	0.3
Net Planned Spending	436.5	**434.6**	383.3	378.5
Less: Non-respendable Revenue	0.8	**0.8**	0.8	0.8
Plus: Cost of Services received without charge	49.6	**50.2**	48.2	48.4
Net Cost of Program	485.3	**484.0**	430.7	426.1

Full Time Equivalents	5,194	**5,118**	4,732	4,801

[1] Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.
[2] Adjustments are to accommodate approvals obtained since the Main Estimates and to include Budget initiatives, Supplementary Estimates, etc.

SECTION VI: FINANCIAL INFORMATION

Table 6.1:

Statistics Canada

Source of Respendable and Non-respendable Revenue

Respendable Revenue

($ millions)	Forecast Revenue 2003-2004	**Planned Revenue 2004-2005**	Planned Revenue 2005-2006	Planned Revenue 2006-2007
Economic and Social Statistics	117.4	**117.1**	96.5	97.2
Census of Population Statistics	12.6	**12.9**	3.5	2.8
Total Respendable	130.0	**130.0**	100.0	100.0

Non-respendable Revenue

($ millions)	Forecast Revenue 2003-2004	**Planned Revenue 2004-2005**	Planned Revenue 2005-2006	Planned Revenue 2006-2007
Economic and Social Statistics				
Special statistical services	0.8	**0.8**	0.8	0.8
Total Non-respendable Revenue	0.8	**0.8**	0.8	0.8

Total Respendable and Non-respendable Revenue	130.8	**130.8**	100.8	100.8

Table 6.2:

Statistics Canada

Net Cost of Program for the Estimates Year

($ millions)	**Planned Spending 2004-2005**
Net Planned Spending	434.6
Plus: Services Received without Charge	
• Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	24.3
• Contributions covering employers' share of insurance premiums and costs paid by Treasury Board Secretariat (TBS)	25.6
• Workman's compensation coverage provided by Human Resources Development Canada	0.3
• Salary and associated costs of legal services provided by Justice Canada	0.0
	50.2
Less: Non-respendable Revenue	0.8
2004-2005 Net Cost of Program	**484.0**

Table 6.3:

Statistics Canada

Summary of Transfer Payments

($ millions)	Forecast Spending 2003-2004	**Planned Spending 2004-2005**	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007
GRANTS				
Economic and Social Statistics	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Census of Population Statistics	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Total Grants	0.0	**0.0**	0.0	0.0
CONTRIBUTIONS				
Economic and Social Statistics	0.6	**0.6**	0.0	0.0
Census of Population Statistics	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Total Contributions	0.6	**0.6**	0.0	0.0
OTHER TRANSFER PAYMENTS				
Economic and Social Statistics	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Census of Population Statistics	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Total Other Transfer Payments	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Total Transfer Payments	0.6	**0.6**	0.0	0.0

Table 6.4:

Statistics Canada

External Charging

Fee Activity (In thousands dollars)	Fee Type	Fee Setting Authority	Forecast Revenue 2003-2004	**Planned Revenue 2004-2005**	Planned Revenue 2005-2006	Planned Revenue 2006-2007	Consultation & Analysis	Service Standard	Performance Results
Statistics Canada Publications	Other Goods and Service - Fee for Post-Manuscript Product	Ministerial Authority to enter into contract	$1,500.0	**$1,350.0**	$1,200.0	$1,080.0	Pricing of individual publications is based on size, frequency of publication and market value	Fixed prices to clients for individual issues and/or subscription.	Continue to meet client information needs through hard copy sales and increasingly in electronic format
CANSIM	Other Goods and Service - Fee for Access	Ministerial Authority to enter into contract	$870.0	**$845.0**	$820.0	$800.0	Review undertaken of similar distributors in private sector. Price set covers only access to database.	Specific contracts for distributors with set prices for fixed options. Internet access at fixed prices also.	No distributors terminated contracts because of price. Internet sales continue to grow.
Special Statistical Services	Other Goods and Service - Fee for Service	Ministerial Authority to enter into contract	$47,350.0	**$42,023.0**	$40,899.0	$40,273.0	Negotiations with each client for deliverables and full cost disclosure.	Each unique contract has its own separate specifications and deliverables.	All deliverables met and contracts paid in full.
Total			$49,720.0	**$44,218.0**	$42,919.0	$42,153.0			

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner. To this end, the Agency has developed standards of service which its employees observe in serving clients. These standards, which are published on the web site and in paper form, make commitments in the following six categories; Quality, Accessibility, Promptness, Cost, Reliability and Redress Mechanism.

SECTION VII: OTHER INFORMATION

Table 7.1: Performance Monitoring Measures and Indicators: Statistics Canada Quality Assurance Framework

Performance Measures:	Performance Indicators:
Relevance: Use of statistics in policy formulation and decision making The production of new statistical information in areas required to formulate policy and to make decisions The production of knowledge that contributes to an understanding of Canada's economic and social history, trends and issues The extent to which statistical information serves to address the purposes for which it was produced and fills the needs of users **Information Quality:** The timely release of high quality statistical information Statistics which adhere to recognised national and international standards Availability of quality descriptors and technical notes Statistics which are accessible to Canadians **Maintenance of a national statistical knowledge infrastructure:** Controlled Respondent Burden Maximum use of administrative data Use of modern methods and technologies Skilled and responsive staff	**Program Relevance** Support to policy decision making The production of new statistical information Program improvements resulting from user feedback **Accuracy of Information** Survey coverage (mission critical surveys*) Sampling error (mission critical surveys) Response rates (mission critical surveys) Statistical revision patterns **Timeliness of Information** Measures of elapsed time between reference period and release dates **Accessibility of Information** Access to information products and services including: Media citations Internet connections Website services Client contacts with Regional Offices Sales Partnerships Client satisfaction measurements. **Interpretability of Information** Availability of quality descriptors and technical notes The availability of meta data **Coherence of Information** Use of Classification Standards (mission critical surveys) **Maintenance of a National Statistical Knowledge Infrastructure** Calculated respondent burden Use of administrative data in lieu of surveys Alternative means of reporting and collecting data Employee Opinion Survey Employee turnover rates Investments in employee training

* Mission critical surveys: The Agency has identified as "departmental mission critical programs" those that provide key current socio-economic indicators. These are: the Labour Force Survey, the Consumer Price Index, the Monthly Survey of Manufacturers, International Trade Statistics, Monthly Wholesale/Retail Trade Survey, the Quarterly Gross Domestic Product, the Survey of Employment, Payrolls and Hours (income component), the Quarterly Financial Survey and the Industrial Product Price Index.

7.2 Legislated Requirements

In addition to the *Statistics Act*, the following federal acts give the Chief Statistician or Statistics Canada responsibility for the collection or provision of specific information:

Alberta Natural Resources Act	1930, c.3, as amended
Banks Act	R.S.C., 1985, c. B-1, as amended
Canada Council Act	R.S.C., 1985, c. C-2, as amended
Canada Elections Act	R.S.C., 1985, c. E-1, as amended
Canada Pension Plan Act	R.S.C., 1985, c. C-8, as amended
Canada Pension Plan Investment Board Act	1997, c. 40, as amended
Canada Student Financial Assistance Act	1994, c. 28, as amended
Canada Student Loans Act	R.S.C., 1985, c. S-23, as amended
Canada Transportation Act	1996, c. 10, as amended
Children of Deceased Veterans Education Assistance Act	R.S.C., 1985, c. C-28, as amended
Competition Act	R.S.C., 1985, c. C-34, as amended
Constitution Act	1867
Constitutional Amendments	1996, c. 1, as amended
Corporations Returns Act	R.S.C., 1985, c. C-43, as amended
Electoral Boundaries Readjustment Act	R.S.C., 1985, c. E-3, as amended
Electoral Boundaries Readjustment Suspension Act	1992, c. 25, as amended
Employment Insurance Act	1996, c. 23, as amended
Energy Efficiency Act	1992, c. 36, as amended
Energy Monitoring Act	R.S.C., 1985, c. E-8, as amended
Excise Tax Act	R.S.C., 1985, c. E-14, as amended
Federal–Provincial Fiscal Arrangements and Federal Act	
Governor General's Act	R.S.C., 1985, c. G-9, as amended
Income Tax Act	1948, c. 52
Industrial and Regional Development Act	R.S.C., 1985, c. I-8, as amended
Judges Act	R.S.C., 1985, c. J-1, as amended
Marine Liability Act	2001, c. 6, as amended
Northern Pipeline Act	R.S.C., 1985, c. N-26, as amended
Old Age Security Act	R.S.C., 1985, c. O-9, as amended
Patent Act	R.S.C., 1985, c. P-4, as amended
Payments in Lieu of Taxes Act	R.S.C., 1985, c. M-13, as amended
Pension Act	R.S.C., 1985, c. P-6, as amended
Pension Benefits Standards Act	R.S.C., 1985, c. P-7, as amended
Provincial Subsidies Act	R.S.C., 1985, c. P-26, as amended
Railway Relocation and Crossing Act	R.S.C., 1985, c. R-4, as amended
Representation Act	1974, c. 13, as amended
Salaries Act	R.S.C., 1985, c. S-3, as amended
Supplementary Retirement Benefits Act	R.S.C., 1985, c. S-24, as amended
Telecommunications Act	1993, c. 38, as amended
War Veterans Allowance Act	R.S.C., 1985, c. W-3, as amended

7.3 Partnerships

To ensure its continuous relevance, Statistics Canada relies on many partners and ongoing mechanisms, which contribute to the assessment of the Agency's overall program. Given their nature and the breadth of their review, the impact of the advice received in the course of time affects virtually all Statistics Canada's programs. Consultation and advice is provided by the following mechanisms.

The National Statistics Council
The National Statistics Council advises the Chief Statistician of Canada on the full range of Statistics Canada's activities, particularly on overall program priorities.

Professional Advisory Committees
A network of Professional Advisory Committees in major subject areas ensures the continuous review of the Agency's statistical outputs and helps set priorities and foster program relevance.

Ensuring relevance through consultation

Bilateral Relationships with Key Federal Departments
Statistics Canada maintains, on a continuing basis, a close bilateral relationship with key federal departments and agencies, including Industry Canada, Health Canada, Human Resources and Skills Development Canada, Social Development Canada, Environment Canada, Agriculture and Agri-Food Canada, Transport Canada, the Canadian Transportation Agency, Canada Customs and Revenue Agency, Canada Border Services Agency, Indian and Northern Affairs Canada, Heritage Canada, Canada Mortgage and Housing Corporation, Citizenship and Immigration and Justice Canada. These bilateral relationships foster an awareness of each department's needs and their information priorities. Several of these departments were direct funders of the 2001 Census of Population.

Federal-Provincial-Territorial Consultative Council on Statistical Policy (and its subcommittees)
This Council and its subcommittees comprise a network of 13 provincial/territorial official representatives, who collaborate with Statistics Canada to determine data requirements, consult on current statistical activities and co-ordinate the dissemination of Statistics Canada products to provincial and territorial governments.

In the last instance, three special initiatives in the areas of health education and justice statistics warrant mention.

> ***Health***: Statistics Canada priorities are developed with the assistance of the Board of Directors of the Canadian Institute for Health Information. The Board comprises senior federal, provincial and private sector representatives including the Chief Statistician.
>
> ***Education***: the Canadian Education Statistics Council is a joint creation of Statistics Canada and the Council of Ministers of Education, Canada. The Council, comprising the

Chief Statistician and Provincial/Territorial Deputy Ministers of Education, advises the Chief Statistician on the Education Statistics Program at Statistics Canada.

Justice: The Justice Information Council comprises federal and provincial Deputy Ministers responsible for justice policies and programs and the Chief Statistician, and provides advice to the Chief Statistician on the Justice Statistics Program at the Canadian Centre for Justice Statistics within Statistics Canada.

In addition to these consultation mechanisms, the Agency conducts special program reviews (featuring focus groups or special consultations during program re-designs) to monitor the continued relevance of its products and to enhance its understanding of client needs.

7.4 Schedule of Data Releases for Major Surveys

Statistics Canada maintains a pre-established schedule of data releases for its major statistical products. The following table highlights the major products and their periodicity.

Major Statistics Canada Products and their Frequency

Major subject areas	Frequency
Building Permits	Monthly
Canada's International Transactions in Securities	Monthly
Canadian International Merchandise Trade	Monthly
Composite Index	Monthly
Consumer Price Index	Monthly
Employment Insurance	Monthly
Employment, Payrolls and Hours	Monthly
Help Wanted Index	Monthly
Industrial Products Price Index	Monthly
Raw Materials Price Index	Monthly
Labour Force Survey	Monthly
Monthly Survey of Manufacturing	Monthly
New Housing Price Index	Monthly
New Motor Vehicle Sales	Monthly
Real Gross Domestic Product	Monthly
Retail Trade	Monthly
Travel between Canada and Other Countries	Monthly
Wholesale Trade	Monthly
Balance of International Payments	Quarterly
Business Conditions Survey, Manufacturing Industries	Quarterly
Characteristics of International Travelers	Quarterly
Farm Cash Receipts	Quarterly
Industrial Capacity Utilization Rates	Quarterly
International Travel Account	Quarterly
National Economic and Financial Accounts	Quarterly
Quarterly Financial Statistics for Enterprises	Quarterly
Net Farm Income	Annual
Private and Public Investment In Canada	Annual
Field Crop Reporting Survey	Seasonal

Index

A

Aboriginal, 22, 39
Accessibility of Information, 42
Accuracy of Information, 41, 61
Administrative records, 9

C

Census of Agriculture, 11, 21
Census of Population, 11, 20
Coherence of Data, 43
Communities, 12, 23
Competitiveness, 32, 41
Connectedness, 29, 40

E

Economic growth, 28, 29, 40
Economy, 32, 40, 41
Electronic Data Reporting, 45
Environment, 34
E-Service Delivery, 44
Expenditure and Management Review of Statistics Canada, 8

F

Financial Markets, 24
First Nations, 11

H

Health Information, 11
Human development, 28, 40
Human Resources, 51

I

Immigrants, 12
Information, 9, 28, 40, 41
Infrastructure, 25
Innovation, 12
Internal Reallocation Practices, 50
Interpretability of Information, 43, 61

K

Knowledge Infrastructure, 61

L

Labour, 12

M

Modern Management Practices, 49

P

Partnerships, 9, 61
Program Relevance, 61

Q

Quality, 29, 41, 61

R

Relevance, 63
Relevance of Information, 41
Respondent Burden, 61
Response Burden, 46
Retirement, 40

S

Science and Technology, 29
Service, 61, 65
Service Improvement Initiative, 47
Social Capital, 24
Social Cohesion, 28, 30, 40

T

Timeliness, 61
Timeliness of Information, 41

V

Volunteering, 26

BUDGET DES DÉPENSES

Statistique Canada

Budget des dépenses 2004-2005

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses, qui est déposé à la Chambre des communes par le président du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le Budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en application ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1^er^ mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par le président du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents doivent être déposés au plus tard le 31 mars, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par le président du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget supplémentaire des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget supplémentaire des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en application ses plans de dépenses. Le Budget supplémentaire des dépenses est habituellement déposé deux fois par année, soit un premier document au début novembre et un document final au début mars. Chaque Budget supplémentaire des dépenses est caractérisé par une lettre alphabétique (A, B, C, etc.). En vertu de circonstances spéciales, plus de deux Budgets supplémentaires des dépenses peuvent être publiés au cours d'une année donnée.

Le Budget des dépenses, de même que le Budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

©Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux, 2004

Ce document est disponible en médias substituts sur demande.

Ce document est disponible sur le site Web du SCT à l'adresse suivante : www.tbs-sct.gc.ca.

En vente chez votre libraire local ou par la poste auprès
des Éditions du gouvernement du Canada
Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
Ottawa (Ontario)
KIA OS5

Téléphone : (613) 941-5995
Commandes seulement : 1-800-635-7943 (Canada et É.-U.)
Télécopieur : (613) 954-5779 ou 1-800-565-7757 (Canada et É.-U.)
Internet : http://publications.gc.ca

No. de catalogue : BT31-2/2005-III-68
ISBN 0-660-62527-X

Statistique Canada | Statistics Canada

Budget des dépenses 2004-2005

Rapport sur les plans et les priorités

Le Ministre de l'Industrie,
David L. Emerson

Table des matières

PARTIE I : MESSAGES 3

MESSAGE DU MINISTRE POUR LE PORTEFEUILLE 3
DÉCLARATION DE LA DIRECTION 5

PARTIE II : RAISON D'ÊTRE 6

2.1 LES AVANTAGES POUR LES CANADIENS 6
2.2 LES VALEURS ET LES ENGAGEMENTS PUBLICS 7

PARTIE III : SURVOL DE LA PLANIFICATION 8

3.1 PARTENARIATS, DÉFIS ET RISQUES LIÉS À NOS ACTIVITÉS 9
3.2 PROGRAMME STATISTIQUE ET DÉFIS D'ANALYSE 12
3.3 APERÇU DES DÉPENSES DE L'ORGANISME 15
3.4 ÉVALUATION DU RENDEMENT STATISTIQUE 17

PARTIE IV : PLANS ET PRIORITÉS SELON LE RÉSULTAT STRATÉGIQUE 19

4.1 INFORMATION POUR ÉCLAIRER LA FORMULATION DE POLITIQUES ET LA PRISE DE DÉCISIONS 21
4.2 INFORMATION NÉCESSAIRE POUR FAIRE FACE À DE NOUVELLES QUESTIONS ET RELEVER DE NOUVEAUX DÉFIS 29
4.3 QUALITÉ DE L'INFORMATION 43
4.4 MAINTIEN D'UNE INFRASTRUCTURE NATIONALE DE CONNAISSANCES STATISTIQUES 46

PARTIE V : ORGANISATION 55

5.1 STRUCTURE D'ORGANISATION ET RELATIONS 55
5.2 STRUCTURE MATRICIELLE 55
5.3 STATISTIQUE CANADA — DÉPENSES PRÉVUES 58

PARTIE VI : RENSEIGNEMENTS FINANCIERS 59

6.1 SOURCE DES RECETTES DISPONIBLES ET DES RECETTES NON DISPONIBLES 59
6.2 COÛT NET DU PROGRAMME POUR L'ANNÉE VISÉE PAR LE BUDGET DES DÉPENSES 60
6.3 SOMMAIRE DES PAIEMENTS DE TRANSFERT 61
6.4 TARIFICATION EXTERNE 62

PARTIE VII : AUTRES RENSEIGNEMENTS 63

7.1 MESURES ET INDICATEURS DE SURVEILLANCE DU RENDEMENT 63
7.2 MANDAT LÉGISLATIF 64
7.3 PARTENARIATS 65
7.4 CALENDRIER DE DIFFUSION DES DONNÉES DES PRINCIPALES ENQUÊTES 67

INDEX 68

PARTIE I : MESSAGES

Message du Ministre pour le Portefeuille

Je suis fier, en ma qualité de ministre de l'Industrie, de présenter les initiatives établies par le portefeuille de l'Industrie pour favoriser l'édification et la croissance d'une économie prospère et novatrice. Par les programmes de Statistique Canada et des autres ministères et organismes fédéraux qui constituent le portefeuille de l'Industrie, nous contribuons à l'avancement de plusieurs priorités des Canadiens, notamment améliorer le contexte des affaires au pays, continuer d'investir dans l'enrichissement des connaissances et dans la commercialisation du fruit de ces connaissances, former une main-d'oeuvre qualifiée, renforcer les collectivités canadiennes, accroître la recherche en santé et promouvoir le développement durable.

Le Canada est de plus en plus reconnu comme un chef de file mondial de l'économie du savoir, en raison notamment de l'importance de ses investissements dans la recherche de pointe et de ses percées dans les nouvelles technologies. En mettant davantage l'accent sur la recherche-développement (R-D) et en travaillant en partenariat avec les entreprises canadiennes, les établissements d'enseignement postsecondaire et les organisations sans but lucratif, nous avons stimulé l'innovation et amélioré la productivité et la compétitivité des entreprises canadiennes.

Dans les années qui viennent, nous devons faire un effort concerté pour améliorer encore plus notre performance en multipliant les réussites dans les industries qui ont permis au Canada d'arriver où il est aujourd'hui. Nous devons nous fixer comme priorité de faire de nos entreprises, petites et grandes, des chefs de file de la mise au point des technologies habilitantes et de transformation de demain. Dans le cadre de l'engagement que nous avons pris d'édifier une économie prospère au XXIe siècle, nous encouragerons la création et l'expansion d'entreprises canadiennes novatrices en insistant encore plus sur les sciences et la technologie, en accroissant la commercialisation des fruits de la recherche universitaire et en améliorant l'accès au financement à un stade précoce.

Nous sommes déterminés à appuyer l'accès des petites entreprises aux marchés, à promouvoir les technologies de pointe, en particulier dans les domaines de la santé, de l'environnement, ainsi que des technologies de l'information et des communications et à promouvoir le développement d'industries à valeur ajoutée, principalement dans les secteurs des ressources. Nous mettrons nos compétences au service des petites entreprises qui sont le moteur de l'économie sociale et nous collaborerons avec les principaux intervenants pour élargir la portée des programmes offerts actuellement aux petites et moyennes entreprises afin que les entreprises sociales y aient également accès.

Ces initiatives s'appuieront sur l'excellent travail effectué jusqu'ici par le Ministère et ses partenaires du Portefeuille. Leurs efforts continueront de stimuler l'essor économique du Canada et nous permettront de saisir les possibilités qui se présentent. Nous pourrons

ainsi exploiter et mettre en valeur la créativité et le savoir-faire du Canada sur les marchés mondiaux.

Je suis très heureux de présenter le *Rapport sur les plans et les priorités* de Statistique Canada, qui décrit ce qu'entend accomplir Statistique Canada durant les trois prochaines années, au moment où nous commençons à édifier l'économie du XXIe siècle. Quelques points saillants de ce rapport sur les plans et les priorités de l'agence incluent le fait que Statistique Canada est une des premières institutions statistiques au monde à assurer la sécurité des données recueillis à partir de l'Internet. De plus, Statistique Canada s'apprête à offrir aux canadiens la possibilité de répondre aux recensements de la population et de l'agriculture par l'Internet. Finalement, ce rapport fait également état des bons résultats qu'a obtenu l'agence lors de la revue de gestion et des dépenses mené par le Secrétariat du Conseil du Trésor et ce, en citant les pratiques exemplaires de gestion que fait preuve Statistique Canada.

Nous sommes sur la bonne voie pour que le Canada demeure un pays aux atouts uniques, un pays qui appuie une économie en expansion, qui reconnaît la valeur des entreprises sociales et où le niveau de vie continue de s'améliorer grâce à des emplois de qualité et à des salaires concurrentiels. Nous devons créer des débouchés et relever les défis économiques et sociaux qui se présenteront. Bref, nous devons nous engager dans la poursuite de l'excellence, en mettant à profit l'ingéniosité et la créativité des Canadiennes et des Canadiens.

Le ministre de l'Industrie,
David L. Emerson

DÉCLARATION DE LA DIRECTION

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le *Rapport sur les plans et les priorités de 2004-2005* de

Statistique Canada

Le document a été rédigé conformément aux principes de présentation et aux exigences de déclaration énoncées dans les *Lignes directrices pour la préparation du Rapport sur les plans et les priorités de 2004-2005* :

- Il décrit fidèlement les plans et priorités de l'organisme.
- Les données sur les dépenses prévues qu'il renferme respectent les consignes énoncées dans le budget du ministre des Finances et celles fournies par le Secrétariat du Conseil du Trésor.
- Le document est exact et complet.
- Il se fonde sur de bons systèmes d'information et de gestion ministérielle.
- La structure de rapport sur laquelle s'appuie le présent document a été approuvée par les ministres du Conseil du Trésor; elle sert de fondement à la responsabilisation à l'égard des résultats obtenus au moyen des ressources et des autorisations fournies.

Nom : [signature]

Titre : Statisticien en chef

Date : 2004-04-22

PARTIE II : RAISON D'ÊTRE DE STATISTIQUE CANADA

> ### *Raison d'être*
>
> - ***La production et la diffusion en temps opportun d'information pertinente et de grande qualité dont a besoin une société en évolution***

Dans un monde en perpétuel changement qui devient plus difficile à comprendre et à décrire, l'information statistique fournit des points de référence clairs pour expliquer les faits essentiels et éclairer les nouvelles tendances sociales et économiques.

Les statistiques officielles représentent un outil indispensable pour appuyer le système d'information d'une société démocratique. Statistique Canada est l'organisme central responsable de gérer un système statistique intégré et efficace, qui est utile à tous les secteurs de la société canadienne.

Les administrations publiques, les institutions, les entreprises, les médias, les universités ainsi que les décideurs, les chercheurs et les particuliers ont besoin de renseignements statistiques actuels, pertinents et de grande qualité. Ils en font des utilisations nombreuses et variées : formuler leurs politiques et en évaluer les résultats; effectuer de la recherche et éclairer de connaissances empiriques les nouvelles questions; aider le public à mieux comprendre les erreurs et à prendre des décisions; favoriser des débats éclairés concernant les événements qui façonnent et touchent tous ceux qui vivent et travaillent dans la société.

La raison d'être de Statistique Canada, qui est tirée de la *Loi sur la statistique*, est de produire et de diffuser des statistiques objectives, actuelles, pertinentes et de grande qualité pour répondre aux besoins changeants de la société — c'est-à-dire de ses décideurs et de sa population. Ces activités sont particulièrement importantes dans une société ouverte et démocratique, comme la société canadienne, puisqu'elles permettent de communiquer une information objective à tous les Canadiens et à leurs représentants élus et d'éclairer les débats publics sur l'évolution de notre société et de notre économie.

2.1 Les avantages pour les Canadiens

Les statistiques sur les conditions socioéconomiques au pays permettent aux Canadiens de demeurer informés. Elles les aident à prendre des décisions sur l'endroit où habiter, les carrières à poursuivre et les investissements à effectuer, ainsi qu'à faire des choix concernant leur santé. En outre, les statistiques appuient notre mode de vie démocratique en aidant les Canadiens à prendre des décisions éclairées quant aux actions visant à influencer les gouvernements.

En restant en contact avec ses clients et ses intervenants, Statistique Canada veille à ce que ses programmes demeurent pertinents par rapport aux nouveaux besoins d'information. L'organisme travaille en partenariat avec tous les secteurs du gouvernement, du commerce et de la société afin de déterminer les besoins d'information d'aujourd'hui et de demain, et d'y répondre.

Tous les programmes de l'organisme naissent d'un besoin d'information (p. ex. les exigences en matière de garde d'enfants, les répercussions socioéconomiques d'une population vieillissante ou la compétitivité des industries canadiennes).

Les renseignements produits par Statistique Canada portent sur une vaste gamme de sujets, couvrant les aspects importants de la vie et de l'économie canadiennes.

Derrière l'apparente simplicité des chiffres qu'on diffuse au téléjournal de fin de soirée se cachent un traitement à la fine pointe de la technologie, les plus récentes méthodes statistiques et méthodes d'enquête de l'organisme ainsi qu'un contingent de professionnels dévoués. Statistique Canada est un chef de file mondial en ce qui a trait à la mise au point de méthodes et de concepts statistiques novateurs.

2.2 Les valeurs et les engagements publics

Bien qu'une part croissante des renseignements de Statistique Canada provienne de données administratives existantes, la plupart sont encore recueillis au moyen d'enquêtes auprès des entreprises et auprès des ménages.

Cela fait des répondants aux enquêtes l'atout le plus précieux pour l'organisme. Il s'engage à respecter deux principes fondamentaux à leur égard : le premier consiste à protéger les renseignements personnels qu'ils lui confient et le deuxième, à trouver des moyens innovateurs de réduire le temps passé à remplir les questionnaires d'enquêtes et, idéalement, à utiliser les données existantes afin de réduire au minimum le nombre d'enquêtes.

La confiance du public et la crédibilité sont les fondements de tout organisme statistique, et les employés de Statistique Canada sont très conscients de cette réalité. Voici les valeurs et les principes de gestion de Statistique Canada qui motivent le travail des employés et qui influent sur les décisions du statisticien en chef :

- garantir l'**objectivité**, la **transparence** et le **professionnalisme;**
- protéger la **confidentialité** et les **renseignements personnels;**
- porter une attention soutenue à la **pertinence** et à la **qualité des données;**
- offrir aux utilisateurs tous les moyens possibles pour leur donner **accès** à l'organisme et aux données qu'il produit;
- offrir un **service à la clientèle** rapide et courtois.

PARTIE III : SURVOL DE LA PLANIFICATION

Comme le précise la *Loi sur la statistique*, il incombe à Statistique Canada de collaborer avec les autres ministères fédéraux afin de publier des renseignements à jour, pertinents et exacts. L'organisme doit en outre assurer la coordination des plans d'intégration des statistiques concernant l'ensemble du Canada et chacune des provinces. Ces responsabilités, qui se répercutent directement sur la prestation des programmes statistiques de l'organisme, ont mené à la formation de nombreux partenariats aux échelons fédéral et provincial.

Examen par le Secrétariat du Conseil du Trésor de la gestion des dépenses à Statistique Canada

Par suite de la présentation du budget de 2003, Statistique Canada a été choisi pour participer à la première série d'examens de la gestion des dépenses menés par le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT). Ces examens sont à la fois horizontaux, c'est-à-dire qu'ils portent sur les enjeux interministériels, et verticaux, c'est-à-dire qu'ils concernent des ministères ou organismes particuliers. Ils visent à faire en sorte que les programmes gouvernementaux continuent de produire, de façon pertinente et efficace, des résultats adaptés aux besoins des Canadiens.

L'examen de la gestion des dépenses de Statistique Canada a été lancé officiellement en juin et a pris fin en novembre 2003. Les résultats sont assez positifs. Statistique Canada se classe à un niveau très élevé en ce qui a trait à ses pratiques de gestion globale. Dans le rapport, on recommande que les pratiques de l'organisme — les ressources humaines, les processus de planification stratégique et opérationnelle et de réaffectation budgétaire ainsi que l'évaluation des programmes — fassent partie des pratiques exemplaires ou des modèles possibles pour la mise en œuvre du Cadre de gestion et de responsabilisation du SCT.

Dans le rapport, on souligne la grande pertinence de nos activités pour les Canadiens et on indique que l'organisme a des méthodes bien établies en vue de maintenir la pertinence de ses activités et d'établir un équilibre en ce qui a trait aux priorités des utilisateurs. De plus, le rapport révèle qu'étant donné que le budget de base de Statistique Canada se rapporte dans une proportion d'environ 93 % à des obligations légales, réglementaires et contractuelles, l'organisme est limité dans sa latitude à procéder à des réaffectations substantielles ou à donner suite à de nouvelles demandes d'information importantes. On met aussi l'accent sur les rapports de Statistique Canada avec d'autres ministères et organismes fédéraux, ainsi que sur le processus de financement du Recensement de la population.

En outre, on étudie dans ce rapport les relations de Statistique Canada avec d'autres ministères et organismes fédéraux en fonction de trois domaines d'activités : le recouvrement des coûts, l'accès aux microdonnées et notre rôle en matière de recherche et d'analyse. En résumé, le rapport contribue à encourager Statistique Canada à poursuivre ses efforts actuels en vue d'élargir davantage les voies de communication et la consultation avec d'autres ministères et organismes fédéraux. En ce qui a trait au

processus de financement du recensement, on recommande que le SCT élabore, en collaboration avec Statistique Canada, un processus de financement plus cohérent, qui comprend des décisions plus rapides du SCT concernant le financement provisoire ainsi qu'un engagement précoce du Cabinet quant à la portée et au budget global du recensement.

Au moment de rédiger ce rapport, les recommandations finales du SCT concernant l'examen de la gestion des dépenses n'avaient pas encore été déposées.

3.1 Partenariats, défis et risques liés à nos activités

Le principal défi de Statistique Canada consiste à maintenir sa capacité de produire des renseignements statistiques de grande qualité. Son efficacité à cet égard passe par :

- ***la pertinence*** des programmes visant à répondre aux besoins actuels et nouveaux des utilisateurs;
- ***l'exactitude*** de l'information grâce à l'application de méthodes statistiques reconnues;
- ***l'actualité*** de l'information qu'il diffuse;
- ***l'accessibilité*** à l'information (c.-à-d. la facilité d'accéder aux produits et aux services);
- ***la possibilité d'interpréter*** les données à l'aide de descriptions, de notes techniques et de métadonnées;
- ***la cohérence*** de l'information grâce à l'application de normes de classification internationales;
- ***le contrôle*** du fardeau de réponse qu'il impose aux Canadiens;
- ***la viabilité*** de l'infrastructure de la prestation de services.

La collecte de données suppose un partenariat avec tous les Canadiens, qui y contribuent et en bénéficient. Statistique Canada obtient les données au moyen d'enquêtes et de l'accès à des dossiers administratifs; les employés de l'organisme dépouillent et analysent ces renseignements, puis les mettent à la disposition des Canadiens sous forme de produits d'information de grande valeur par l'intermédiaire de divers médias.

Les partenariats et les ententes de partage des coûts avec d'autres ministères, d'autres secteurs de compétence et des organismes externes sont devenus un aspect intrinsèque de la prestation des programmes. Ces rapports sont essentiels à l'élaboration de plans efficaces. Statistique Canada continuera à favoriser de tels partenariats au cours de la période de planification, car ceux-ci répondent non seulement aux besoins des intervenants, mais aussi à ceux du système statistique national et du milieu de la recherche au Canada. La liste des principaux partenaires figure à la partie VII-7.3.

Statistique Canada a structuré ses programmes et systèmes statistiques pour produire de l'information sur la macroéconomie, la microéconomie et la composition sociodémographique du Canada,ainsi que sur ses institutions publiques et leurs programmes.

Ce type d'information constitue toujours le programme de base de l'organisme et demeure pertinent. Par contre, l'organisme doit veiller à s'adapter aux besoins d'information changeants, et souvent complexes, sur des enjeux qui évoluent sans cesse.

Parmi les nouveaux domaines où il faut accroître l'information et l'analyse pour aider les décideurs des secteurs public et privé à comprendre les enjeux auxquels ils sont confrontés et à y faire face, on peut mentionner :

- le rôle de plus en plus important des industries de service dans l'économie canadienne;
- la mesure et l'analyse de l'infrastructure pour les villes et les municipalités canadiennes;
- la santé des Canadiens et des systèmes de soutien;
- les facteurs qui exercent une influence sur l'amélioration des conditions de vie des Autochtones;
- l'environnement et ses effets sur les changements climatiques;
- les facteurs susceptibles d'aider les familles à se sortir de la pauvreté;
- le développement de l'innovation et de l'apprentissage au Canada;
- les facteurs socioéconomiques qui affectent la compétitivité des villes et la santé des communautés;
- la tendance à la hausse du nombre de Canadiens qui passent du marché du travail à la retraite;
- les facteurs démographiques, surtout le vieillissement de la population et son impact sur la société canadienne;
- les facteurs qui permettent de mieux comprendre la criminalité et la victimisation.

Parce que nous baignons dans cet environnement socioéconomique dynamique et parce que nous devons actuellement composer avec une réduction de programmes et des politiques de redistribution, notre principal défi en matière de gestion pour l'horizon de planification à l'étude est de maintenir la pertinence de notre contribution en répondant à des besoins d'information comme ceux énumérés ci-dessus, tout en protégeant l'intégrité de notre programme de base.

Statistique Canada continue de gérer sa capacité de répondre à une demande en croissance rapide de ses produits d'information et de ses analyses. L'augmentation de la demande de ses produits et analyses statistiques naît d'un certain nombre de facteurs, le plus important d'entre eux étant la formulation de politiques et l'évaluation de programmes qui deviennent de plus en plus tributaires de décisions fondées sur des données probantes. L'atteinte d'un juste équilibre entre ces demandes et les capacités de l'infrastructure de l'organisme exige une gestion judicieuse de ses opérations et de ses ressources. Le défi consistera à s'assurer que ces capacités d'infrastructure permettent un rendement optimal pour répondre à ces nouvelles demandes d'information.

Sans aucun doute, le caractère central d'une bonne information sur laquelle appuyer les politiques et prendre des décisions est désormais très bien reconnu dans un régime de « bon gouvernement » et de « gestion axée sur les résultats ». En fait, ce type d'information et d'analyse sous-tend l'élaboration de politiques gouvernementales et la surveillance des résultats de l'application de politiques et de la mise sur pied de programmes.

Le succès de Statistique Canada passera par les stratégies retenues pour orienter ses activités d'exploitation au cours de la période de planification. Autant que possible, l'organisme prendra des mesures pour développer et protéger les capacités professionnelles et opérationnelles qui composent l'appareil statistique national — son infrastructure du savoir —, lesquelles forment la base de la pertinence statistique, de la souplesse organisationnelle et de la vigueur professionnelle, actuelles et futures, de l'organisme.

3.2 Programme statistique et défis d'analyse

Parmi les initiatives les plus difficiles dictées par le programme — et les questions s'y rapportant — que l'organisme devra gérer de près au cours de la période de planification à l'étude, il faut mentionner les suivantes :

Recensement de la population et Recensement de l'agriculture de 2006

- Des changements de base importants dans la façon de mener les recensements (depuis les méthodes de collecte des données jusqu'aux moyens de traiter l'information) sont prévus pour les recensements de la population et de l'agriculture de 2006.
  Défi : *Il faudra continuer de planifier, gérer et tester avec soin les nombreux changements d'ordre logistique et systémique afin d'être prêts pour la répétition générale prévue en mai 2004.*

Information socioéconomique sur les Premières nations

- Les questions et les politiques touchant les Autochtones ont fait l'objet d'étude par un groupe de référence sur les politiques autochtones composé de ministres. L'une des questions a trait à l'absence de données socioéconomiques comparables pour les membres des Premières nations vivant dans une réserve. À l'heure actuelle, les enquêtes-ménages menées à Statistique Canada n'englobent pas les populations des réserves.
  Défi : *Statistique Canada examine la possibilité de mettre en place un cadre permettant de fournir en permanence des données sur la population dans les réserves afin de combler bien des lacunes en matière d'information.*

Information sur la santé

- Statistique Canada a fait des progrès au chapitre de la quantité et de la qualité des données sur la santé disponibles ces dernières années, grâce à des investissements qui ont permis de produire une plus grande responsabilisation et la gestion du système de santé nécessaires pour améliorer la santé des Canadiens. Pour la toute première fois, on retrouve des données découlant du volet sur la santé mentale et le bien-être de l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC), ainsi que des indicateurs de la santé comparables pour les secteurs de compétence provinciaux et locaux résultant des accords sur la santé conclus par les premiers ministres en 2000 et en 2003. Au cours de la prochaine année, on produira pour la première fois en 30 ans des données nationales sur la nutrition au Canada.

  Même si les interviews d'enquête et les données administratives offrent une mine de renseignements sur la santé, seule la mesure de certaines caractéristiques physiques permet de produire des données clés pertinentes en ce qui a trait à la santé actuelle et future des Canadiens. Il existe un consensus large, entre autres de la part de Santé Canada, des principales organisations non gouvernementales comme la Fondation des maladies du cœur du Canada et des chercheurs de premier plan dans le domaine de la santé, selon lequel des données découlant de mesures physiques périodiques constituent une priorité clé, notamment en ce qui a trait à l'état nutritionnel des Canadiens, à l'obésité, à la pression artérielle, aux

facteurs de risque des maladies du cœur et du diabète, à la forme physique et aux contaminants environnementaux. De concert avec des partenaires de recherche, nous avons commencé à élaborer une nouvelle Enquête canadienne sur les mesures de la santé afin de fournir des mesures physiques réelles, les dernières ayant été recueillies dans le cadre de l'Enquête santé Canada de 1978-1979.
Défi : *Il faudra donner suite aux demandes des secteurs de compétence, du Conseil national de la santé et d'autres organismes, qui veulent obtenir de nouvelles données pour répondre à des besoins d'information de plus en plus diversifiés, en utilisant les approches les plus efficaces et en respectant les préoccupations des Canadiens en matière de protection des renseignements personnels.*

Tendances et conditions dans les collectivités urbaines du Canada

- Dans le dernier discours du Trône, le Gouverneur général du Canada a affirmé que la compétitivité des villes et la santé des collectivités sont devenues une priorité du gouvernement canadien. On reconnaît en effet que le mode de développement des villes a une incidence à long terme sur la croissance économique de l'ensemble du Canada et sur le bien-être social de ses citoyens.
  Défi : *Il faudra rédiger un rapport sur les tendances et les conditions dans les collectivités urbaines du Canada qui traitera de toute une gamme de sujets socioéconomiques. Jusqu'à présent, les collectivités urbaines n'ont pas occupé une place importante dans la plupart des programmes statistiques de Statistique Canada, mais l'intérêt pour ce type de données s'accroît rapidement.*

Innovation

- Le Système d'information sur les sciences et la technologie, dont l'organisme est responsable dans le cadre du Projet de recherche sur les politiques, continuera de nous éclairer sur l'innovation et ses répercussions sur l'économie et la société canadiennes.
  Défi : *Il faudra poursuivre ce projet, afin d'avoir un meilleur aperçu de l'innovation dans certaines industries de service, après avoir analysé les données d'une nouvelle enquête.*

Enquêtes-entreprises et enquêtes agricoles en ligne

- Statistique Canada met progressivement en application un programme de collecte électronique de données pour ces enquêtes et, dans ce contexte, a établi des mesures pour protéger la confidentialité et la vie privée des répondants.
  Défi : *Il faudra offrir activement l'option de la collecte électronique de données aux répondants et obtenir des taux de participation assez importants pour les enquêtes-entreprises et les enquêtes agricoles à qui l'option sera offerte.*

Intégration économique des immigrants

- Statistique Canada entreprend une série de projets d'analyse visant à mieux comprendre l'intégration économique des nouveaux immigrants et à mieux informer les Canadiens à ce sujet.
  Défi : *Il faudra déterminer les raisons pour lesquelles les nouveaux immigrants éprouvent de plus en plus de difficultés à s'adapter économiquement à la vie au Canada.*

Remaniement de l'Enquête sur la population active

- Tous les 10 ans, après la tenue du Recensement de la population, Statistique Canada procède à un remaniement de l'échantillon de l'Enquête sur la population active (EPA) afin de tenir compte des changements qui surviennent dans les caractéristiques de la population et des nouvelles définitions des limites géographiques. L'échantillon actuel de l'EPA est fondé sur des données tirées du Recensement de 1991, et reflète la taille et la répartition de la population ainsi que les limites géographiques telles qu'elles étaient établies en 1991. Depuis ce temps, on a observé une croissance démographique importante et des changements considérables dans les caractéristiques de la population. On a également connu un vaste remaniement des limites des municipalités et des régions économiques. Afin que l'EPA continue d'assurer ses nombreux rôles de premier plan (dont la performance économique, les estimations de l'assurance-emploi et l'infrastructure des enquêtes-ménages), la base de sondage doit être souple et actuelle. De plus, les estimations doivent être suffisamment fiables pour appuyer la prise de décisions stratégiques et permettre le transfert de grosses sommes d'argent à l'intérieur du Régime d'assurance-emploi. Sans le remaniement de l'échantillon, la qualité des estimations serait la plus faible dans les domaines où la croissance est la plus élevée. En conséquence, les décisions en matière de politiques budgétaire, monétaire et sociale reposeraient sur une base de sondage de plus en plus vieille et sur des données moins fiables. On a également observé une divergence croissante (glissement) entre les projections et les estimations démographiques générées à partir de l'EPA. Ce remaniement vise donc à aligner la base de sondage de l'EPA sur les nouvelles données du Recensement de 2001.

  Étant donné l'importance capitale du remaniement de l'EPA et de l'ensemble du programme des enquêtes-ménages, et en l'absence de financement externe, il sera essentiel de mettre en œuvre une option d'autofinancement. Cette solution signifie toutefois qu'il faudra réduire la taille de l'échantillon de 6 %.
  Défi : *Statistique Canada prendra des mesures pour s'assurer que les améliorations résultant du remaniement de l'Enquête sur la population active contrebalanceront la diminution temporaire de la qualité des données causée par la réduction de l'échantillon durant le projet de remaniement, dont la durée prévue est de trois ans.*

Élaboration d'un nouveau cadre pour la statistique juridique

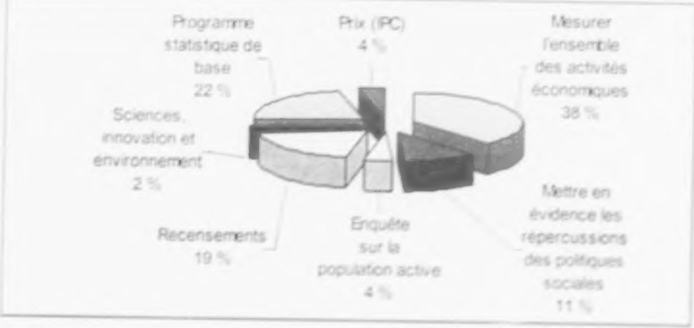
- Statistique Canada est à créer un nouveau cadre pour la statistique et l'analyse juridiques. L'objectif de ce cadre consiste à offrir le champ d'action et l'orientation nécessaires à l'élaboration de données futures qui contribueront à améliorer la capacité nationale de résoudre les questions stratégiques clés et à promouvoir l'élaboration de politiques fondées sur des données probantes. Le cadre portera essentiellement sur l'élaboration d'information qui permettra de mieux comprendre le fonctionnement des politiques, des programmes et des méthodes, ce qui donne des résultats et ce qui échoue, qui sont les personnes qui obtiennent des résultats et qu'elles en sont les raisons.

__Défi :__ Des fonds supplémentaires et un autre partenariat seront nécessaires pour élaborer des données sur les résultats dans le domaine de la justice, grâce à une capacité d'analyse améliorée et à l'élaboration de nouvelles données pour combler les lacunes.

3.3 Aperçu des dépenses de l'organisme

Statistique Canada comprend quelque 360 programmes statistiques et diffuse plus de 1 000 produits chaque année. Le graphique ci-dessous fournit une répartition de ses dépenses selon les principaux programmes statistiques et indicateurs. Bien qu'elles ne soient pas représentées dans ce graphique, près du quart des dépenses brutes de l'organisme ont été financées par la collecte de recettes disponibles (voir la partie VI, Renseignements financiers, pour plus de détails).

Dépenses de l'organisme selon les principaux programmes statistiques et indicateurs



Le tableau qui suit fait ressortir quelques utilisations des principaux programmes statistiques et indicateurs de Statistique Canada.

Principaux programmes et indicateurs	Utilisations et utilisateurs des indicateurs choisis
Mesurer l'ensemble des activités économiques	• Permet d'élaborer et de suivre les politiques budgétaire et monétaire. • Sert à établir les budgets fédéral et provinciaux, à faire des prévisions, ainsi qu'à surveiller le rendement économique. • Exemple : Produit intérieur brut
Indice des prix à la consommation (IPC)	• Indicateur clé de la santé économique au Canada à des fins d'analyse de politique économique. • La Banque du Canada et le ministère des Finances l'utilisent pour établir les politiques budgétaire et monétaire du gouvernement.
Enquête sur la population active (EPA)	• Source unique des estimations mensuelles de l'emploi et du chômage total. • Sert à planifier et à élaborer des politiques macroéconomiques et budgétaires, ainsi qu'à évaluer leurs répercussions sur l'économie.
Sciences, innovation et environnement	**Sciences et innovation** • Sert à formuler et à suivre la politique scientifique et technologique au Canada. • Indicateurs des activités scientifiques et technologiques, des liens et des résultats. **Environnement** • Permet l'analyse environnementale ainsi que la prise de décisions et la surveillance liées à ce domaine. • Environnement Canada s'en sert pour suivre la gestion des déchets au Canada et en faire état.
Mettre en évidence les répercussions des politiques sociales	**Santé** • Information sur la santé des Canadiens et les systèmes de santé. • Sert aux planificateurs et décideurs du domaine de la santé, et ce, à tous les ordres de gouvernement. • Exemples : Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, Enquête nationale sur la santé publique. **Éducation** • Information sur l'éducation et la formation au Canada ayant trait aux questions de politique et à la gestion de l'éducation. • Sert à appuyer les décisions politiques et la gestion des programmes et à informer le public. • Exemple : Enquête sur les transitions au postsecondaire. **Justice** • Information sur tous les secteurs du système de justice pénale, pour l'ensemble du Canada et pour chaque province et territoire. • Contribue à l'évolution du *Code criminel* du Canada et à la réforme du système juridique. **Culture** • Information sur les institutions et les industries culturelles au Canada. • Sert à appuyer les décisions stratégiques et la gestion des programmes des gouvernements et du secteur culturel.
Recensements (population et agriculture)	**Population** • Données statistiques détaillées sur les conditions démographiques, sociales et économiques de la population. • Sert au calcul des transferts fiscaux fédéraux-provinciaux. **Agriculture** • Vaste gamme de données sur l'industrie agricole et sur les caractéristiques physiques et financières des fermes. • Participation au Système de comptabilité nationale pour ce qui est du revenu, du PIB mensuel selon les industries et des flux de financement.
Programme statistique de base	• Les programmes de statistiques sociales et économiques de base représentent les priorités les plus importantes et les plus répandues en ce qui a trait à l'information. • La plupart des résultats de ces programmes sont exigés par la loi. • Une vaste gamme de séries statistiques et de programmes cycliques d'envergure sont en cours. • Exemples : Comptes des revenus et des dépenses, balance des paiements, Enquête annuelle sur le commerce de détail.

3.4 Évaluation du rendement statistique

La raison d'être de Statistique Canada est essentiellement de produire et d'analyser des données statistiques. L'efficacité de l'organisme dépend de son objectivité et de sa crédibilité ainsi que de sa capacité de produire de l'information pertinente, actuelle, accessible et exacte, de satisfaire à des normes professionnelles élevées et de contrôler le fardeau qu'il impose aux répondants.

Une approche équilibrée et ouverte de la mesure du rendement ne peut servir qu'à renforcer la réputation d'objectivité et d'impartialité d'un organisme statistique national. Statistique Canada a suivi ce principe lorsqu'il a établi et utilisé son système d'évaluation du rendement afin de surveiller ses activités internes et d'en rendre compte. Ce système a connu un franc succès.

Le rendement d'un organisme statistique national est multidimensionnel. Diverses clientèles s'intéressent à différentes dimensions de ce rendement. Statistique Canada sait qu'il a une responsabilité professionnelle de faire état de certaines dimensions de son rendement qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

Quatre dimensions principales du rendement peuvent être associées à un groupe d'intervenants particulier que ce rendement intéresse :

- Les utilisateurs des produits d'information de Statistique Canada se soucient de la **qualité** des données, c'est-à-dire que l'information doit être adaptée à son utilisation.
- Les bailleurs de fonds des activités de Statistique Canada, soit le gouvernement et les citoyens du Canada, s'intéressent au **rendement financier** de l'organisme, y compris l'efficience, la bonne gestion et l'usage approprié de l'argent des contribuables.
- Les répondants aux enquêtes se préoccupent du **fardeau de réponse** qui leur est imposé, de leur interaction avec l'organisme et du soin que prend ce dernier pour protéger l'information qu'ils lui ont confiée.
- Les employés de l'organisme s'intéressent à la **gestion des ressources humaines.**

Statistique Canada définit la qualité de l'information comme l'« adaptation de l'information à son utilisation ». Il y a six aspects de la qualité de l'information qui se rapportent à l'utilisation de l'information : la pertinence, l'exactitude, l'actualité, l'accessibilité, la possibilité d'interprétation et la cohérence. On peut quantifier certains de ces aspects en utilisant des indicateurs numériques; quelques-uns sont mieux décrits qualitativement, tandis que d'autres aspects ne peuvent être évalués qu'en fonction des procédés suivis par l'organisme (voir le tableau 7.1 de la partie VII).

Les dimensions de la qualité se recoupent et se rejoignent. Il n'existe pas de modèle efficace pour rassembler toutes les caractéristiques de la qualité en un seul indicateur. Chaque dimension doit être gérée convenablement pour que l'information soit adaptée à son utilisation. Un manquement dans n'importe quelle dimension peut rendre l'information inutile.

On suit le rendement financier dans ses grandes lignes au moyen de systèmes d'information de gestion financière en vue de fournir des données sur les dépenses, l'efficience des programmes, les coûts selon le programme, l'unité organisationnelle et la fonction. Ces systèmes sont accompagnés d'un cadre de politiques et de procédures financières, de systèmes de comptes de coûts et de mesures du rendement financier interne.

On suit l'évolution du fardeau de réponse et on examine, de manière plus générale, nos relations avec les répondants de plusieurs façons : en mesurant directement le nombre d'heures que prennent les répondants pour remplir les questionnaires d'enquêtes de Statistique Canada; en déterminant et en exploitant les autres sources de données (p. ex. les données administratives); en élaborant des solutions de rechange pour déclarer et recueillir les données (p. ex. la déclaration de données à l'aide de moyens électroniques conviviaux); en recueillant les réactions des répondants.

On surveille la gestion des ressources humaines à l'aide des éléments suivants : la rétroaction des employés obtenue régulièrement dans le cadre de sondages internes et de sondages menés à l'échelle de la fonction publique; les taux de sortie et de roulement; le transfert des connaissances; les entrevues de fin d'emploi; ainsi que les rapports biennaux des programmes (aux deux ans) et les rapports quadriennaux des programmes (aux quatre ans) pour chaque programme.

PARTIE IV : PLANS ET PRIORITÉS SELON LE RÉSULTAT STRATÉGIQUE

Statistique Canada joue un rôle central dans la formulation des politiques en rendant disponible une base de statistiques fiables afin d'éclairer le débat sur la politique d'intérêt public et d'y contribuer. La discussion et l'évaluation d'un grand nombre d'enjeux nationaux actuels font appel aux données et aux analyses de Statistique Canada. Dans le *Discours du Trône*, on fait état d'enjeux comme la santé, la pauvreté chez les enfants, les perspectives d'avenir des Autochtones, l'environnement et le changement climatique, l'apprentissage et l'innovation, la compétitivité des villes et la santé des collectivités, le partenariat entre le gouvernement et les citoyens, le Canada et le reste du monde — dont chacun a été, et continue d'être, éclairé par les produits d'information de l'organisme.

L'essentiel du programme de Statistique Canada est de nature permanente, ce qui comprend la collecte et la diffusion régulières, mensuelles, trimestrielles ou annuelles d'une vaste gamme d'indicateurs sociaux, économiques et environnementaux, de tableaux détaillés et d'études analytiques. Les activités de planification, mises en lumière dans le tableau à la page suivante sous « Plans et activités connexes », portent principalement sur les programmes auxquels on prévoit apporter des changements importants au cours de la période à venir. Toutes ces activités feront l'objet d'examens et de rapports selon le cadre d'assurance de la qualité de Statistique Canada.

<table>
<tr><th colspan="4">Thèmes et priorités du gouvernement</th></tr>
<tr><td>La force des collectivités canadiennes</td><td>Les possibilités économiques et l'innovation au Canada</td><td>L'environnement au Canada</td><td>La santé des Canadiens</td></tr>
<tr><td colspan="4">Résultats stratégiques
Informer les citoyens, les gouvernements et les entreprises du Canada sur les divers aspects de l'économie et de la société canadiennes en évolution, au moyen de statistiques, de produits et de services objectifs et impartiaux, ainsi que d'analyses fondées sur la perspicacité qui sont :
• pertinentes à l'élaboration de politiques et à la prise de décisions;
• adaptées aux préoccupations émergentes;
• de grande qualité.

et qui contribuent à :
• répondre aux besoins d'information au Canada;
• respecter les droits des citoyens à une information exacte, ouverte, facilement accessible et qu'on peut comprendre;
• remplir ses exigences juridiques;
• informer les Canadiens sur les enjeux socioéconomiques actuels et à venir qui touchent leur vie et leur bien-être.</td></tr>
<tr><th colspan="4">Objectifs stratégiques et priorités de l'organisme</th></tr>
<tr><th colspan="2">Priorités en matière de planification</th><th colspan="2">Principaux plans et activités et résultats globaux</th></tr>
<tr><td colspan="2">A. Pertinence
Produire l'information nécessaire pour soutenir l'élaboration de politiques éclairées, la prise de décisions stratégiques et les discussions. Produire l'information nécessaire pour répondre aux préoccupations et aux défis émergents.</td><td colspan="2">Voir les sections 4.1 et 4.2</td></tr>
<tr><td colspan="2">B. Qualité de l'information
Veiller à ce que l'information soit diffusée en temps opportun et qu'elle soit fiable, objective, exacte et de grande qualité.</td><td colspan="2">Voir la section 4.3</td></tr>
<tr><td colspan="2">C. Infrastructure nationale de connaissances statistiques
Maintenir une infrastructure nationale de connaissances statistiques innovatrice et polyvalente, des systèmes de collecte de données solides et une main-d'œuvre professionnelle et souple.</td><td colspan="2">Voir la section 4.4</td></tr>
<tr><td colspan="4">Sommaire des renseignements financiers
Le budget des dépenses principales en 2004-2005 de l'organisme se répartissait ainsi :
Autorisations totales — 545,1 millions de dollars
Autorisations nettes en vertu d'un crédit — 130,0 millions de dollars
Autorisations nettes — 415,1 millions de dollars</td></tr>
</table>

4.1 Information pour éclairer la formulation de politiques et la prise de décisions

Des données statistiques pertinentes et révélatrices constituent l'un des produits les plus importants au Canada. Statistique Canada est au centre d'un système statistique intégré et efficace, servant les intérêts de tous les secteurs de la société canadienne. Au cours de l'horizon de planification, l'organisme entreprendra un certain nombre d'activités visant à renforcer son programme de base dans les domaines figurant ci-après, qui demeurent importants pour les intervenants clés chargés de la formulation de politiques et de la prise de décisions.

1. Recensement de la population de 2006

Le prochain Recensement de la population aura lieu le 16 mai 2006. On prévoit y apporter un certain nombre de changements significatifs afin de répondre aux attentes des Canadiens, qui demandent une meilleure protection des renseignements personnels et de la confidentialité ainsi qu'à une option de réponse en ligne. Parallèlement, l'organisme examine les économies à plus long terme, tout en tentant de maintenir un niveau élevé de qualité, d'actualité et de pertinence du contenu pour les décideurs, qui appuient leurs décisions sur les données du recensement dans une large mesure.

Afin de procéder à ces changements substantiels avant le Recensement de 2006, on réalisera, en mai 2004, un test à grande échelle du recensement dans trois régions du pays comprenant environ 300 000 logements. Statistique Canada participe actuellement à de nombreuses activités d'élaboration touchant les systèmes, les méthodes, la qualité et le cadre d'évaluation, et ce, en prévision du test devant servir de répétition générale au recensement, lequel sera mené auprès d'environ 31 millions de Canadiens dans plus de 13,2 millions de ménages en 2006. Certaines des activités de développement des systèmes font intervenir un entrepreneur de l'extérieur. L'initiative de Voie de communication protégée du gouvernement du Canada servira à assurer la sécurité de l'application Internet du recensement. Jusqu'à maintenant, Statistique Canada a entrepris un processus exhaustif de consultation auprès des principaux utilisateurs de données relativement au contenu du prochain recensement. En outre, on a établi le questionnaire devant servir au test du recensement, à partir des résultats de la consultation ainsi que d'essais quantitatifs et qualitatifs des questionnaires. On a aussi élaboré des méthodes opérationnelles pour le test du recensement, et on aborde actuellement différentes étapes du développement et de la mise à l'essai des systèmes de collecte et de traitement et des systèmes logiciels, ainsi que du choix et de l'aménagement de bureaux pour les activités de collecte et de traitement. Un essai d'intégration de bout en bout est prévu pour la mi-mars 2004, avant le test du recensement de mai 2004.

Le financement actuel du recensement se prolongera jusqu'en mars 2005, tandis que le financement du Projet d'impartition continuera jusqu'à la fin du test du recensement, c'est-à-dire en septembre 2004. On doit obtenir du financement pour effectuer le reste des activités du recensement, ce qui comporte les fonds et les approbations nécessaires pour produire les composantes de l'impartition et de la Voie de communication protégée. On

accordera une attention particulière à l'évaluation du test du recensement, ainsi qu'à l'augmentation graduelle nécessaire et aux modifications requises avant 2006.

Activités prévues :
De concert avec le Secrétariat du Conseil du Trésor, Statistique Canada garantira le financement du recensement, puis évaluera le test du recensement et apportera les changements nécessaires.

2. *Recensement de l'agriculture de 2006*

On utilise la même infrastructure pour le Recensement de l'agriculture que pour le Recensement de la population. C'est pourquoi, le Recensement de l'agriculture a lui aussi fait l'objet de transformations majeures qui seront soumises à des essais en mai 2004.

Pour ce qui est de la planification pour la répétition générale du 11 mai 2004, on respecte le calendrier établi. Les questionnaires d'essai ont été imprimés, et l'équipe du Recensement de l'agriculture collabore avec celle du Recensement de la population pour mettre en place les processus de collecte.

Activités prévues pour le Recensement de l'agriculture de 2006 :

- ***La répétition générale doit avoir lieu le 11 mai 2004.***

La répétition générale sert à mettre à l'essai les méthodes de collecte, et l'échantillon choisi (16 000 répondants volontaires) constituera une excellente base pour évaluer l'efficacité des processus combinés et du contenu du questionnaire proprement dit, avant sa présentation au Cabinet. La version Internet du questionnaire fera aussi partie de l'essai de 2004, dans le cadre des efforts de Statistique Canada en vue d'intégrer les enquêtes en ligne dans ses programmes et de réduire le fardeau pour les répondants.

Le Recensement de l'agriculture constitue un pas en avant en ce qui a trait au système de traitement amalgamé. Pour la première fois en 2006, on utilisera la reconnaissance intelligente de caractères (RCI) pour saisir les données des deux recensements. Le Recensement de l'agriculture a permis d'employer la RCI pour la première fois en 2001, ce qui a ouvert la voie à son utilisation dans le cadre des recensements de la population et de l'agriculture de 2006.

Activités prévues :
Pendant la période de planification, les employés de Statistique Canada achèveront la conception, le développement et l'essai des différents systèmes et méthodes informatisés qui seront utilisés pour le Recensement de 2006, en vue de la répétition générale de mai 2004.

3. *Enquêtes postcensitaires*

<u>Enquête auprès des peuples autochtones</u>

- L'Enquête auprès des peuples autochtones est une enquête postcensitaire qui a permis de recueillir une gamme variée de données sociales et économiques en 2001, auprès de plus de 117 000 Autochtones partout au Canada. Les résultats initiaux ont été diffusés le 24 septembre 2003, et les travaux d'analyse et de diffusion se poursuivent.

  Au cours de la prochaine année, l'analyse sera axée sur des populations particulières d'Autochtones, comme les Métis et les Inuits. Un fichier de microdonnées à grande diffusion sera créé pour élargir l'analyse à l'extérieur de Statistique Canada. D'autres produits de données électroniques seront disponibles sur le site Web de Statistique Canada, et des produits moins techniques, comme des fiches documentaires, qui touchent un plus vaste auditoire, seront diffusés. On poursuit en outre les travaux en vue de fournir des données personnalisées aux organismes autochtones nationaux qui ont contribué à l'élaboration et au succès de l'enquête.

  Les activités liées au renforcement des capacités statistiques se poursuivront elles aussi : on projette d'élaborer deux nouveaux cours pour répondre aux besoins identifiés; ces cours feront l'objet d'un essai-pilote au cours de l'année.

4. *Schéma directeur des douanes*

L'Agence des douanes et du revenu du Canada (ADRC) a lancé officiellement un Programme d'autocotisation des douanes au début de décembre 2001. On s'attend à ce qu'au cours des prochaines années, la majorité des grandes entreprises canadiennes déclarent leurs statistiques sur le commerce à partir des données comprises dans leurs systèmes comptables. À Statistique Canada, il a été nécessaire de mettre au point le système de traitement des données pour maintenir l'intégrité des renseignements sur le commerce international. Cette mise au point a entraîné la modification des méthodes de déclaration, des concepts et des méthodes d'assurance de la qualité. Tous les changements, modifications et ajouts requis au traitement des données sur le commerce d'importations ont été documentés, et la majorité des modules ont été programmés. D'ici le 31 mars 2004, on terminera l'essai d'acceptation par les utilisateurs et la formation sur les nouveaux systèmes; la mise en œuvre est prévue pour la fin de l'exercice. L'efficacité des nouveaux systèmes fera l'objet d'un contrôle au cours de la première année suivant la mise en œuvre.

L'étape finale du Schéma directeur des douanes consiste à concevoir une méthode plus efficace pour communiquer à l'ADRC tout problème lié à la qualité des données. Les premiers échanges entre Statistique Canada et l'ADRC afin d'établir un cadre pour éliminer les erreurs de données sont terminés. Au cours du prochain exercice, on élaborera de nouvelles méthodes et on les mettra en place.

Activités prévues :
En 2004-2005, on mettra en place les méthodes et le processus pour parachever le Schéma directeur des douanes avec la nouvelle méthode d'assurance de la qualité des données. L'efficacité des nouveaux modules découlant du Schéma directeur fera l'objet d'un contrôle.

5. Tendances et conditions dans les collectivités urbaines au Canada

Tous les ordres de gouvernement s'intéressent de plus en plus aux enjeux sociaux et économiques en milieu urbain. On reconnaît que le mode de développement des villes a une incidence à long terme sur la croissance économique de l'ensemble du Canada et sur le bien-être social de ses citoyens. Les villes canadiennes peuvent réussir ou échouer dans un éventail d'activités, notamment attirer de nouvelles entreprises et de nouveaux emplois, devenir des centres d'activité économique innovateurs et développer les compétences nécessaires pour former une main-d'œuvre concurrentielle. De la même façon, il est évident que le contexte social urbain influe sur le bien-être des Canadiens, qu'on pense aux quartiers à faible revenu, aux problèmes environnementaux, aux questions de santé, à la disponibilité et à la fréquentation des activités culturelles, à la facilité ou à la difficulté d'assimilation de certaines populations en milieu urbain — notamment les nouveaux immigrants et les Autochtones — ainsi qu'à de nombreux autres sujets. Dans ce projet, on utilisera principalement les données du Recensement de la population de 2001, mais on fera aussi appel à d'autres sources.

Activités prévues :
Statistique Canada rédigera un rapport sur les tendances et les conditions dans les collectivités urbaines au Canada qui traitera d'une variété de sujets sociaux et économiques.

6. L'intégration économique des immigrants

Les nouveaux immigrants éprouvent de plus en plus de difficultés à s'adapter économiquement au Canada. Leur capacité d'obtenir un emploi et de gagner un salaire substantiel s'est détériorée depuis la fin des années 1980 et tout au long des années 1990. Étant donné cette situation et le rôle majeur que joue l'immigration dans beaucoup de grandes villes canadiennes, Statistique Canada entreprend une série de projets d'analyse destinés à mieux informer les Canadiens sur les questions relatives à l'intégration économique des nouveaux immigrants.

Activités prévues :
L'organisme entreprendra une série de projets d'analyse sur les questions relatives à l'intégration économique des nouveaux immigrants.

7. *Mesure du capital social*

L'Enquête sociale générale de 2003 sera la première enquête de Statistique Canada qui portera sur le capital social. Les principaux travaux de recherche sur le capital social, tels que ceux qu'ont entrepris des chercheurs de renommée mondiale et des organismes internationaux, dont la Banque mondiale et l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), ont suggéré un certain nombre de concepts qu'il faudrait inclure dans la définition du capital social. En 2001, l'OCDE a publié un grand rapport sur le capital humain et social intitulé *Du bien-être des nations*. Dans ce rapport, on définit le concept dans les termes suivants : « le capital social correspond à des réseaux, ainsi qu'à des normes, valeurs et convictions communes qui permettent aux individus et aux groupes de collaborer plus facilement ».

Cette enquête s'inspire de la définition de l'OCDE et produira des indicateurs sur a) la participation à la vie communautaire; b) les réseaux informels; c) la confiance, ainsi que d'autres facteurs clés, y compris les causes et conséquences du capital social.

La documentation émet l'hypothèse que le comportement social des individus et leur propension à faire confiance produisent des résultats globaux dans la collectivité; c'est ce que mesurent le rendement économique et politique ainsi que l'efficacité des institutions. Aux fins d'analyse, les chercheurs estiment qu'il devrait être possible d'utiliser les profils de communautés pour établir un lien entre certains renseignements sur la collectivité et les résultats d'enquêtes.

> ***Activités prévues :***
> ***Les premières données de cette enquête seront diffusées au cours de l'été 2004.***

8. *Marchés financiers et comportement économique*

Au cours des années 1990, plusieurs événements sur les marchés financiers, par exemple la crise du peso mexicain, la crise de liquidité en Asie et la bulle spéculative du marché boursier, ont eu des répercussions particulières sur l'économie. Nos systèmes de données ne permettaient pas de cerner les causes de ces événements ni, de ce fait, de prévoir ou d'analyser cette suite d'événements. L'innovation se fait rapidement sur les marchés des capitaux, et la dynamique des transferts de fonds entre prêteurs et emprunteurs dans le but de produire de la richesse est de plus en plus complexe. Plusieurs projets touchant ces questions sont prévus ou sont déjà en cours d'élaboration.

- **Bilans trimestriels selon la valeur marchande**

En juin 2003, les programmes des Comptes du bilan national et du Bilan des investissements internationaux ont été convertis afin de permettre la production de données sur une base trimestrielle, comme prévu. D'ici juin 2004, les estimations relatives aux produits de portefeuille (titres de créance et de participation) passeront de la valeur comptable (coût historique, coût d'acquisition) à la valeur au prix du marché, ce

qui permettra d'accroître la dimension analytique des comptes nationaux. D'ici juin 2005, les estimations pour d'autres types de participation au capital seront établies selon la valeur au prix du marché. Le nouveau produit trimestriel qui en découlera englobera à tout le moins les quatre principaux secteurs de l'économie (entreprises, ménages et entreprises non constituées en société, administrations publiques et non-résidents), selon le type d'actif et de passif. Le projet est axé sur les participations au capital qui présentent les écarts de valeur les plus marqués. Les travaux à venir dans ce domaine comprennent l'élaboration du « compte des autres changements d'actifs », afin que, notamment, les gains et les pertes en capital selon le secteur et l'actif puissent être clairement déterminés. Parmi les autres améliorations à venir figurent l'augmentation du niveau de détail selon le secteur ainsi que des efforts en vue d'améliorer l'évaluation de l'actif non financier. Ainsi, les Canadiens disposeront d'un ensemble plus complet de comptes nationaux, comportant de plus grandes possibilités d'analyse.

Activités prévues :
D'ici juin 2004, l'organisme établira la valeur des titres de créance et de participation négociables au prix du marché dans les programmes actuels des Comptes du bilan national et du Bilan des investissements internationaux. En juin 2005, on établira la valeur des participations au capital intersociétés et des autres actions non cotées en bourse au prix du marché.

- **Statistiques sur le secteur public des Premières nations**

Statistique Canada a commencé l'élaboration d'un nouveau programme de statistiques du secteur public pour les collectivités des Premières nations, dans le cadre de l'Initiative des données relatives aux Autochtones. La première étape du projet pilote est destinée à obtenir la collaboration des collectivités. Cela comprend des réunions et l'examen de la proposition avec les collectivités autochtones. La deuxième étape mettra l'accent sur l'évaluation des sources de données possibles, afin de déterminer dans les faits les types de données disponibles dans les collectivités des Premières nations. L'objectif de la troisième et dernière étape consistera à collaborer avec les collectivités, afin de les aider à rajuster leurs dossiers financiers pour qu'ils puissent servir à produire des statistiques comparables. Parmi les autres objectifs visés figure l'élaboration d'un tableau clair de l'univers du secteur public des Premières nations, y compris les divers organismes et entreprises publiques qui le constituent.

Activités prévues :
D'ici mars 2005, un rapport sur le projet pilote sera présenté au Conseil du Trésor.

- **Mesure et analyse de l'infrastructure**

Les agents responsables d'Infrastructure Canada, un nouveau ministère fédéral créé à l'automne 2002, ont demandé la collaboration de Statistique Canada en vue de créer un programme d'analyse et d'élaboration de produits statistiques, dans le vaste domaine de l'infrastructure gouvernementale. Un protocole d'entente officiel est en préparation, dans lequel on stipule que Statistique Canada et Infrastructure Canada vont collaborer à l'élaboration de produits statistiques et à la réalisation de travaux d'analyse liés au capital d'infrastructure du Canada. Ce programme de travail pourrait comporter de nouvelles totalisations de l'investissement en capital et des stocks de capital pour le secteur des administrations publiques municipales, selon la province et le territoire; des études exploratoires portant sur le rôle historique de l'infrastructure lorsqu'il s'agit de favoriser la croissance de la productivité au Canada; ainsi qu'une nouvelle enquête sur les caractéristiques des investissements dans l'infrastructure pour les municipalités.

Activités prévues : ***Un protocole d'entente sera rédigé entre Infrastructure Canada et Statistique Canada. Cette activité sera suivie de l'élaboration de plans détaillés.***

9. Enquête canadienne sur le don, le bénévolat et la participation

L'Enquête canadienne sur le don, le bénévolat et la participation (ECDBP) englobe tous les aspects de la contribution des personnes et représente l'enquête la plus exhaustive sur les dons de bienfaisance, le bénévolat et la participation au Canada. À l'intérieur de la structure de l'Initiative du secteur bénévole, l'ECDBP est dirigée par un partenariat de ministères fédéraux et d'organismes du secteur bénévole, y compris Développement des ressources humaines Canada, Patrimoine canadien, Santé Canada, Bénévoles Canada et le Centre canadien de philanthropie.

On mènera l'ECDBP à titre de programme d'enquête autonome, à l'échelle nationale et à partir d'un échantillon élargi, en vue d'améliorer les estimations transversales pour les provinces plus petites, les régions métropolitaines de recensement et les sous-populations clés. On établira cette enquête de façon permanente selon un cycle de trois ans, des collectes étant prévues en 2004, 2007 et tous les trois ans par la suite. L'ECDBP sera réalisée dans toutes les provinces et dans les territoires canadiens à l'automne 2004.

Activités prévues : ***De nouvelles données découlant de ces enquêtes devraient être diffusées à l'automne 2005.***

10. *Enquête sur les véhicules au Canada — Module sur la consommation de carburant*

Compte tenu du succès des essais pilotes effectués en 2002-2003 pour Transports Canada, les registres de déclaration de l'Enquête sur les véhicules au Canada ont été modifiés afin d'augmenter la période pour laquelle nous recueillons des données sur l'achat de carburant, et ce, de façon à pouvoir évaluer les taux de consommation de carburant selon le genre de véhicule. Les Canadiens qui utilisent des véhicules destinés à circuler sur la voie publique (à l'exclusion des autobus) et qu'on sélectionne pour participer à cette enquête répondront à des questions à partir du premier trimestre de 2004, les résultats devant paraître au début de 2005.

Les données sur la consommation de carburant de l'Enquête sur les véhicules au Canada constitueront la seule source pour déterminer les ratios réels de consommation de carburant des véhicules circulant sur la voie publique. Ces ratios seront comparés aux ratios déterminés par les tests en laboratoire des fabricants qui sont transmis à Transports Canada pour valider le rendement des véhicules circulant sur la voie publique. En outre, Ressources naturelles Canada utilisera les résultats de l'enquête pour suivre de près ses programmes de conservation d'énergie dans les transports.

Ressources naturelles Canada utilisera les données sur la consommation de carburant pour élaborer son modèle d'utilisation d'énergie pour le secteur des transports. Le modèle est conçu pour surveiller et prévoir la demande de carburant dans le secteur des transports au Canada et pour évaluer les émissions des véhicules. Étant donné que Statistique Canada est en mesure d'utiliser cette enquête pour établir un lien entre la consommation de carburant et le but du déplacement, d'autres ministères et organismes auront un aperçu des estimations des économies de carburant découlant de l'utilisation d'autres modes de déplacement que les véhicules automobiles privés.

Activités prévues :
L'Enquête sur les véhicules au Canada sera effectuée au premier trimestre de 2004 et les résultats devraient paraître au début de 2005.

4.2 Information nécessaire pour faire face à de nouvelles questions et relever de nouveaux défis

Le dynamisme de la société canadienne oblige Statistique Canada à être toujours réceptif aux nouveaux besoins d'information afin d'être en mesure de fournir aux Canadiens, et à leurs institutions politiques, les renseignements qu'il leur faut pour mieux comprendre les changements qui s'opèrent, leur ampleur et leurs causalités sous-jacentes. L'organisme poursuivra diverses initiatives visant à répondre aux nouveaux besoins d'information dans les domaines suivants :

1. Élaboration du programme de recherche par enquête pour répondre aux besoins d'information permettant de relever les nouveaux défis en matière de politique — Lacunes statistiques II

Les enjeux définis dans le cadre du Projet de recherche sur les politiques demeureront au centre des préoccupations de Statistique Canada durant la prochaine année. Conformément à ce qui est prévu dans ce projet, le programme d'enquêtes en cours sera achevé durant l'exercice financier 2003-2004. Au cours de l'année à venir, l'organisme poursuivra un certain nombre d'initiatives relatives aux lacunes statistiques, en réponse aux demandes d'information dans les domaines de l'***économie fondée sur le savoir***, de la ***croissance économique***, de la ***cohésion sociale***, du ***développement humain*** et des ***défis et possibilités à l'échelle mondiale***. Le Groupe de recherche sur les politiques interministériel a approuvé ces priorités. Au moment de la rédaction de ce rapport, on tentait d'obtenir l'approbation de reconduire le financement de ce projet.

Économie fondée sur le savoir

Croissance économique

Cohésion sociale

Développement humain

Défis et possibilités à l'échelle mondiale

Activités à l'appui des besoins d'information liés à l'économie et à la société fondées sur le savoir

- **Enquête sur le milieu de travail et les employés**

  Aujourd'hui, les entreprises et le gouvernement ressentent un besoin urgent d'avoir accès à des données plus récentes et de meilleure qualité sur le contexte commercial changeant et très compétitif avec lequel les entreprises canadiennes et leurs employés doivent composer dans le monde entier. En général, la création de la zone franche nord-américaine et la mondialisation des marchés ont aidé à mieux faire connaître cet environnement compétitif.

L'Enquête sur le milieu de travail et les employés (EMTE) a été créée en 1999 pour permettre la collecte de données sur le milieu de travail, sur la façon dont celui-ci se transforme et sur l'incidence de ces changements sur les travailleurs. Cette enquête annuelle vise particulièrement à examiner le lien qui existe entre la compétitivité, l'innovation, l'utilisation de la technologie et la gestion des ressources humaines du point de vue de l'employeur, ainsi que l'utilisation de la technologie, la formation, la stabilité d'emploi et les gains en ce qui concerne les employés. Dans ces domaines, cette enquête unique a fourni des données précieuses pour la recherche stratégique; d'autres données seront publiées au cours de l'année à venir.

Activités prévues :
En juillet 2003, on a diffusé des données pour trois années, et des données pour deux autres années sont à venir. Par suite de longues consultations, le remaniement et l'évaluation du contenu de l'EMTE sont en cours de réalisation et devraient être terminés en 2005. Le but de cet examen est de maximiser la pertinence de l'enquête et de s'assurer qu'elle puisse s'adapter à la nature changeante du milieu de travail et des questions touchant les employés.

Activités à l'appui des besoins d'information liés à la croissance économique

La croissance économique est essentielle à la formation de la richesse et à la création d'emplois. Pourtant, de nombreux aspects de la croissance économique ne sont pas bien compris, notamment les facteurs déterminants de l'augmentation et du ralentissement de la productivité ainsi que le lien entre la croissance de la productivité et l'environnement.

Les projets prévus pour combler les lacunes statistiques à ce chapitre sont les suivants :

- **Projet d'élaboration du Système d'information sur les sciences et la technologie**

  Les activités liées aux sciences et à la technologie sont cruciales pour la création d'emplois et la croissance économique, l'amélioration de la qualité de vie et l'avancement du savoir. Même si le bon usage des sciences et de la technologie est essentiel au bien-être des personnes et de la société, il y a plusieurs questions à ce sujet auxquelles on ne peut répondre en utilisant les données statistiques qui étaient disponibles quelques années auparavant.

  Le système que Statistique Canada élabore renferme de l'information intégrée sur trois aspects des sciences et de la technologie au Canada : les activités de recherche et développement, la commercialisation, l'innovation et le développement des ressources humaines qui s'y rapporte; les répercussions économiques et sociales de l'innovation technologique et des changements organisationnels qui s'y rattachent; la diffusion des technologies et des idées dans une économie fondée sur le savoir. La mesure de ces trois aspects servira à brosser un tableau cohérent du système canadien d'innovation et de sa relation avec l'économie fondée sur le savoir.

Activités prévues :
Le Groupe de recherche sur les politiques a décidé de poursuivre cette activité pendant quatre ans, à partir de 2004-2005, avec l'approbation du Conseil du Trésor. Les détails concernant les nouveaux produits livrables du projet feront l'objet de négociations avec le client principal, Industrie Canada.

- **Indicateurs socioéconomiques de la « connectivité »**

Ce projet permettra de recueillir des renseignements sur les facteurs qui influent sur la capacité du pays d'atteindre son objectif : mettre l'infrastructure du savoir à la portée de tous les Canadiens. De plus, le projet servira à déterminer l'utilisation des technologies de l'information et des communications que font ou prévoient faire les ménages et les autres secteurs de l'économie ainsi que la mesure dans laquelle ils sont prêts à se lancer dans le commerce électronique ou d'autres activités liées à l'économie fondée sur le savoir. La mesure du commerce électronique constitue un élément clé du projet. Le personnel du projet collabore avec l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) et des experts d'autres pays afin d'assurer la comparabilité des indicateurs et d'éclairer les réformes à l'étranger.

Activités prévues :
Le Groupe de recherche sur les politiques a recommandé de poursuivre cette activité pendant quatre ans, à partir de 2004-2005, avec l'approbation du Conseil du Trésor. Les détails concernant les nouveaux produits livrables du projet feront l'objet de négociations avec le client principal.

Activités à l'appui des besoins d'information liés à la cohésion sociale

Parmi les défis à relever dans le domaine de la cohésion sociale, il y a les questions touchant la polarisation et l'identité canadienne. On a déjà élaboré un cadre de recherche et, malgré l'abondance de l'information que livrent les enquêtes existantes, des lacunes considérables subsistent. On propose une stratégie à plusieurs volets, qui combinera des initiatives précises visant à répondre aux besoins de données à court terme et qui comprendra l'élaboration d'instruments souples de collecte et d'analyse des données permettant d'aborder les nouvelles questions issues du programme permanent de recherche. Les domaines visés par cette initiative sont les suivants :

- **Enquête sociale générale**

Les deux objectifs principaux de l'Enquête sociale générale (ESE) sont de recueillir des données sur les tendances sociales, afin de suivre les changements qui touchent les conditions de vie et le bien-être des Canadiens au fil du temps, ainsi que de produire des données dans l'immédiat sur des enjeux particuliers de la politique sociale, qui présentent ou présenteront un intérêt.

En 2003, dans le cadre de l'ESG, on a recueilli pour la première fois des données sur le capital social, y compris sur les réseaux sociaux et la participation communautaire. Par capital social, on entend les méthodes ou processus permettant d'accéder à diverses formes de ressources ainsi que le soutien assuré par des réseaux de relations sociales. L'analyse de

ces données, qui sera diffusée en 2004-2005, servira à éclairer l'élaboration des politiques dans les domaines de la participation économique et de l'inclusion sociale, ainsi que des résultats en matière de santé, de l'intégration des immigrants et de la diversité.

Par ailleurs, en 2004, dans le cadre de l'ESG, on recueillera pour la troisième fois des données sur la victimisation, afin de permettre aux utilisateurs de suivre les tendances quant aux taux de victimisation et d'examiner les facteurs liés à la violence conjugale.

Activités prévues :
Le Groupe de recherche sur les politiques a recommandé de poursuivre cette activité pendant quatre ans, à partir de 2004-2005, avec l'approbation du Conseil du Trésor. Les détails concernant les nouveaux produits livrables du projet feront l'objet de négociations avec le client principal.

- **Enquête longitudinale auprès des immigrants du Canada**

L'Enquête longitudinale auprès des immigrants du Canada a pour objectif de nous aider à mieux comprendre comment les immigrants s'adaptent à la vie au Canada. On interviewe les mêmes répondants à trois périodes différentes après leur arrivée au Canada : six mois après (volet 1), deux ans après (volet 2) et quatre ans après (volet 3). Ce concept facilite l'analyse détaillée des facteurs qui influent sur les changements dans la vie des immigrants au fil du temps. L'enquête porte uniquement sur les questions liées à l'adaptation et à l'intégration à court terme. Les résultats de cette enquête permettront de déterminer quels services sont les plus efficaces pour aider les nouveaux venus à s'établir au Canada et fourniront des renseignements sur l'utilisation que font les nouveaux immigrants des ressources qui sont mises à leur disposition. L'enquête vise les résidents permanents de 15 ans et plus qui arrivent de l'extérieur du Canada au cours d'une période donnée. L'unité primaire d'analyse de l'enquête est l'immigrant lui-même.

Activités prévues :
Le Groupe de recherche sur les politiques a recommandé de poursuivre cette activité pendant quatre ans, à partir de 2004-2005, avec l'approbation du Conseil du Trésor. Les détails concernant les nouveaux produits livrables du projet feront l'objet de négociations avec le client principal.

- **Segment canadien de l'Enquête mondiale sur les valeurs**

Ce projet vise à améliorer notre compréhension de l'évolution des valeurs tout en appuyant la participation du Canada au prochain cycle d'enquêtes mondiales sur les valeurs (EMC) — le plus important projet international de recherche concertée jamais entrepris. Le premier cycle, qui a eu lieu en 1981, s'est tenu dans 22 pays. Le deuxième cycle, qui a eu lieu en 1990, incluait 42 pays, et le troisième cycle, tenu en 2000, incluait 68 pays représentant près de 76 % de la population mondiale. Cette enquête est le principal outil de recherche qui existe pour comprendre l'évolution des valeurs dans le monde; c'est aussi une ressource maintenant utilisée couramment par les administrations publiques et les chercheurs de tous les pays. Le succès des cycles précédents donne à penser que soutenir les activités de collecte, la

documentation technique et l'archivage des données canadiennes au cours du quatrième cycle prévu pour 2005 serait un bon investissement du point de vue des besoins de recherche futurs.

Activités prévues : ***La phase d'élaboration pour 2005, qui est en cours, exige une étroite collaboration avec tous les enquêteurs principaux de l'EMC à l'échelle mondiale.***

Activités à l'appui des besoins d'information liés au développement humain
Le développement humain couvre de nombreux aspects de l'expérience humaine : l'enfance, le travail, l'apprentissage, le vieillissement, les soins prodigués à autrui et la participation aux activités de la collectivité. L'organisme entreprendra les projets statistiques suivants pour répondre aux besoins que l'initiative Réseau du développement humain aura fait ressortir comme des lacunes au cours des premières années de son programme de recherche.

- **Enquête sur les transitions au postsecondaire**

L'Enquête sur les transitions au postsecondaire vise à fournir des données pour mieux comprendre les facteurs touchant la transition des études postsecondaires au monde du travail pour les jeunes Canadiens. Cette enquête facilitera l'élaboration de politiques et de programmes qui aideront les jeunes à réussir leurs transitions vers le marché du travail. Les résultats permettront également de cerner les préoccupations au sujet de l'intégration sociale et du désengagement social.

L'enquête révélera s'il y a d'importants manques d'efficacité dans les premières étapes des études postsecondaires et si les décrocheurs pourraient profiter d'autres avenues dans le domaine de l'éducation. Il existe un besoin crucial d'information pour déterminer le nombre de personnes qui quittent le pays après avoir obtenu leur diplôme, afin de comprendre les facteurs qui interviennent et d'élaborer des politiques sur la question de l'exode des cerveaux — une préoccupation de politique grandissante en ce qui concerne la compétitivité du Canada dans l'économie mondiale.

Activités prévues : ***En mai 2002, Statistique Canada a effectué une enquête auprès des diplômés des 2 000 promotions issues des établissements d'enseignement postsecondaire au Canada (universités, collèges communautaires et écoles de formation professionnelle ou de métiers). L'objectif principal de l'enquête consistait à obtenir des données sur les expériences des diplômés qui entrent sur le marché du travail, plus particulièrement sur l'emploi, les professions et le rapport entre les emplois et les études ainsi que la formation. Deux administrations provinciales ont subventionné un échantillon supplémentaire dans leur secteur de compétence pour répondre à leurs besoins d'information. Pour la première fois, l'enquête a inclus des diplômés qui sont déménagés aux États-Unis. Les résultats de l'enquête seront diffusés à l'automne 2003. Les diplômés couverts par cette enquête seront interviewés à nouveau en 2005 afin de déterminer comment leurs résultats sur le marché du travail ont évolué sur une plus longue période.***

- **Enquête sur l'alphabétisation et les compétences des adultes**

L'Enquête sur l'alphabétisation et les compétences des adultes (EACA) a été menée en 2003. Elle servira à établir certaines comparaisons avec les données de l'enquête précédente, soit l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes, qui avait été effectuée en 1994. Toutefois, l'EACA va beaucoup plus loin, en permettant d'évaluer les compétences en matière de calcul, de résolution de problèmes et pour certains aspects de la connaissance des technologies de l'information (TI). Le projet a été élaboré en collaboration avec l'Organisation de coopération et de développement économiques.

Activités prévues : ***Les résultats de l'Enquête sur l'alphabétisation et les compétences des adultes seront disponibles en 2004.***

- **Système d'information amélioré sur les étudiants**

L'objectif du Système d'information amélioré sur les étudiants (SIAE) consiste à produire des chiffres sur le nombre d'inscriptions et de diplômés pour l'ensemble des établissements d'enseignement postsecondaire publics et sans but lucratif. Le SIAE permettra également de suivre le cheminement des étudiants dans les établissements d'enseignement postsecondaire, ainsi que de fournir des données sur le nombre d'étudiants qui changent de programme, qui passent d'un type d'établissement à un autre, d'une province à une autre, etc. Le SIAE remplace plusieurs enquêtes distinctes qui permettent de recueillir des données auprès des universités, des collèges communautaires et des programmes de formation professionnelle et technique. Le SIAE fournira aussi plus de données sur les programmes d'études que ce qu'on est en mesure de recueillir actuellement, y compris plus de détails sur les domaines d'études émergents. Le projet du SIAE est en cours de réalisation depuis quatre ans.

Activités prévues : ***Les premiers résultats seront publiés au printemps 2004. Le SIAE servira en outre de base pour les cycles à venir de l'Enquête nationale auprès des diplômés afin que les résultats sur l'enseignement postsecondaire obtenus au moyen de cette enquête puissent être analysés à la lumière du cheminement des étudiants.***

Activités à l'appui des besoins d'information liés aux défis et aux possibilités à l'échelle mondiale

- **Registre des exportateurs canadiens**

Le Registre des exportateurs offre des estimations du nombre d'exportateurs et de la valeur des exportations délimitées selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement d'exportation, la province de résidence, la destination des exportations et l'effectif de l'établissement d'exportation (pour l'année la plus récente). Les documents d'exportation sont regroupés et couplés avec ceux des établissements ou entreprises du Registre des entreprises de Statistique Canada. Pour le peu de documents d'exportation qui ne sont pas

couplés, on utilise une méthode d'estimation pour obtenir un chiffre annuel total des établissements d'exportation. Les données sur les exportateurs ont été publiées dans un ouvrage intitulé *Profil des exportateurs canadiens*. La plus récente diffusion de cette publication portait sur la période de 1993 à 2000. En outre, on offre des tableaux multidimensionnels à l'échelle de l'établissement. Équipe Canada (un consortium de ministères et organismes fédéraux) a contribué au financement de ce projet et il est un utilisateur principal de ce produit.

Activités prévues :
Les données sur les exportations de 2002 seront publiées en mars 2004. On a proposé plusieurs documents de recherche à ce sujet et bon nombre de ministères et organismes provinciaux ont demandé des données plus détaillées.

Programme de la statistique de l'environnement

L'objectif du programme consiste à fournir aux Canadiens une information cohérente, complète et pertinente qui permettra d'étudier la relation entre l'environnement et l'activité humaine. Le mandat est mené à bien grâce à deux activités principales :

- l'intégration des données sur l'environnement aux données socioéconomiques de Statistique Canada;
- la collecte de données sur la protection de l'environnement auprès des entreprises, des ménages et des administrations publiques au moyen de quatre enquêtes permanentes et ponctuelles sur la production et l'utilisation de biens et services environnementaux. Les enquêtes comprennent l'Enquête sur les dépenses de protection de l'environnement, l'Enquête sur l'industrie de la gestion des déchets : secteurs des entreprises et des administrations publiques, l'Enquête sur l'industrie de l'environnement et l'Enquête sur les ménages et l'environnement.

2. Environnement

Outre l'initiative sur la statistique de l'environnement du Groupe de recherche sur les politiques, Statistique Canada effectue actuellement d'autres activités dans ce domaine :

- **Valeur des stocks des ressources naturelles**

  Statistique Canada produit des estimations de la richesse liée aux stocks de ressources naturelles du Canada. Pour le moment, ces estimations ne sont pas aussi à jour que celles des autres composantes de la richesse nationale (p. ex. l'actif produit). Il est donc impossible d'obtenir une estimation complète et actuelle de la richesse nationale. Pour corriger cette situation, l'organisme élaborera une méthode visant à produire des estimations plus à jour de la valeur des stocks de ressources naturelles, fondées sur des indicateurs avancés des activités de production et d'exploration dans le secteur des ressources naturelles. Les premières estimations effectuées selon cette nouvelle méthode seront produites et on en vérifiera la qualité. On prévoit par la suite les intégrer à l'estimation courante de la richesse nationale compilée dans le cadre du Système de comptabilité nationale.

Activités prévues :
Une méthode permettant la production d'estimations plus actuelles de la valeur des stocks de ressources naturelles a été élaborée, et des chiffres provisoires ont été produits pour 2001. Des travaux seront effectués en 2004-2005 pour comparer ces estimations avec celles fondées sur des données complètes pour 2001 afin de déterminer si la méthodologie produit des résultats précis.

- **Utilisation de l'eau, quantité d'eau et qualité de l'eau**

Les activités se poursuivront en vue d'élaborer des comptes pour l'utilisation de l'eau, la quantité d'eau et la qualité de l'eau. En ce qui a trait à l'utilisation de l'eau, on procédera à un examen méthodologique de l'enquête existante sur l'utilisation industrielle de l'eau, qui est menée conjointement par Environnement Canada et Statistique Canada. À partir de cet examen, on amorcera un nouveau plan d'enquête dans le but de réduire les coûts et d'améliorer la qualité des estimations infranationales. Pour ce qui est de la quantité d'eau, de nouvelles données sur l'évapotranspiration, provenant de Ressources naturelles Canada, seront intégrées dans le bilan de l'utilisation des eaux climatiques existant afin de produire de meilleures estimations du taux de renouvellement des ressources hydriques par sous-sous bassin hydrographique. On entreprendra l'élaboration d'un bilan des eaux de surface. Tout d'abord, l'ensemble des données hydrométriques existantes sera incorporé au nouveau cadre hydrologique élaboré conjointement par Ressources naturelles Canada, Statistique Canada et d'autres intervenants. En ce qui concerne la qualité de l'eau, on enquêtera sur la possibilité d'utiliser les registres des usines municipales de traitement des eaux comme source de données sur la qualité de l'eau au Canada. Un petit nombre de municipalités seront invitées à fournir ce type de données. Si elles peuvent le faire et si les données s'avèrent utiles, on concevra un moyen de collecte en vue d'obtenir des données similaires auprès de toutes les municipalités au pays.

Activités prévues :
Un examen méthodologique de l'Enquête sur l'utilisation industrielle de l'eau a été mené conjointement par Environnement Canada et Statistique Canada en 2003-2004, et les deux entités envisageront des options en vue de la tenue d'une nouvelle enquête au cours de l'année à venir. En ce qui a trait au bilan des eaux de surface, des données historiques sur le débit des cours d'eau sont compilées pour les bassins hydrographiques partout au pays. Ces travaux devraient être terminés d'ici le milieu de 2004-2005. Des données sur la qualité de l'eau des usines de traitement d'eau ont été obtenues auprès de certaines municipalités en 2003-2004. La prochaine étape consiste à déterminer la mesure dans laquelle des données similaires peuvent être obtenues à l'échelle nationale, ainsi qu'à envisager des options pour le faire.

- **Circulation des déchets**

Statistique Canada continuera de travailler à l'élaboration de méthodes pour estimer la circulation des déchets. On mettra la dernière main à la méthode pour estimer la circulation de la ferraille, et les premiers résultats seront publiés dans un document de recherche. Par la suite, des recherches seront effectuées en vue d'appliquer la méthode à d'autres matières (p. ex. le papier, le bois et le verre).

> ***Activités prévues :***
> ***On a mis la dernière main à la méthode pour estimer la circulation de la ferraille en 2003-2004, et les premiers résultats ont été présentés dans le cadre d'une conférence internationale sur les entrées-sorties qui s'est tenue à Montréal. L'organisme publiera un document de recherche sur la méthodologie en 2004-2005. Les recherches concernant l'application de cette méthode à d'autres matières ont été reportées jusqu'à l'obtention de ressources additionnelles.***

3. *Santé*

- **Indicateurs de l'Accord sur la santé**

Les premiers ministres ont conclu un deuxième Accord sur la santé en février 2003, dont les composantes clés comprennent l'engagement de la part des administrations fédérales, provinciales et territoriales de publier une série d'indicateurs destinés à leurs publics respectifs. Un certain nombre d'ajouts ont été apportés à la gamme d'indicateurs compris dans le premier accord (et publiés en septembre 2002). Les nouveaux indicateurs touchent les domaines qui sont au centre du deuxième accord : l'accès aux soins de santé primaires et la qualité de ces soins ainsi que la couverture de médicaments onéreux.

Durant la période de planification, Statistique Canada participera activement à l'élaboration de ces indicateurs et fournira des données pour environ la moitié du nouvel ensemble d'indicateurs. Il s'agit à la fois d'un défi et d'une possibilité stimulante, étant donné que nous pouvons tirer parti de la gamme de plus en plus grande de données sur la santé dont nous disposons pour élaborer des indicateurs statistiques qui devraient jouer un rôle important du point de vue du contrôle permanent, en plus de fournir aux Canadiens les moyens d'évaluer le rendement du système de santé au Canada.

> ***Activités prévues :***
> ***On prévoit publier la deuxième série d'indicateurs en novembre 2004.***

- **Nouvelle enquête sur la nutrition**

L'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC) vise à fournir des indicateurs, tous les deux ans, pour chacune des quelque 125 régions sociosanitaires, à partir d'un échantillon très large. Les autres années, l'ESCC met l'accent sur certains domaines choisis. Le cycle 1.2, qui était le premier à se tenir, a permis de jeter de la lumière sur la santé mentale et le bien-être, et les données en découlant ont été diffusées plus tôt en 2003.

Dans le cas du cycle de collecte de 2004, l'accent est mis sur la nutrition. Étant donné qu'il s'agit du segment le plus important de cette nouvelle enquête, les répondants se verront remettre un questionnaire d'enquête nutritionnelle sur les aliments qu'ils ont consommés au cours des 24 dernières heures. Étant donné que les aliments consommés varient souvent

d'une journée à l'autre, on entrera en rapport avec le quart environ de ces répondants, à peu près une semaine plus tard, pour qu'ils remplissent un deuxième questionnaire.

En outre, compte tenu de l'intérêt généralisé pour la prévalence de plus en plus grande de l'obésité, les intervieweurs de Statistique Canada emporteront avec eux des balances et des rubans à mesurer afin d'obtenir des mesures directes du poids et de la taille des répondants. Cela fournira un moyen précieux de vérifier les données sur l'obésité que les répondants déclarent eux-mêmes dans le cadre d'autres enquêtes.

L'un des défis de cette enquête a trait à la complexité que présente l'obtention de détails suffisants concernant les aliments que les Canadiens consomment pour pouvoir estimer des composantes comme l'apport alimentaire en gras et en vitamines. Parmi les autres défis figurent la logistique liée à la répétition de l'enquête, ainsi que l'ajout de mesures directes du poids et de la taille aux tâches habituelles de nos intervieweurs. Parallèlement, tout semble démontrer qu'il s'agit là de l'une de nos enquêtes les plus attendues.

Activités prévues :
L'enquête a commencé au début de 2004 et elle continuera tout au long de l'année.

- **Nouvelle Enquête canadienne sur les mesures de la santé (ECMS)**

Outre l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC), qui faisait partie du budget de base de Statistique Canada pour la dernière année, nous avons reçu de nouveaux fonds pour une enquête majeure sur la santé, qui est non seulement constituée de questions, comme toutes nos enquêtes, mais qui sert en outre à recueillir une gamme variée de mesures physiques. Il s'agit notamment de la taille et du poids, ainsi que de données sur la tension artérielle, l'activité physique et la forme physique. On prévoit aussi mesurer le cholestérol et des marqueurs du diabète grâce à des échantillons de sang.

La dernière liste de mesures n'a pas encore été déterminée. Statistique Canada reçoit l'aide d'un excellent comité consultatif d'experts pour effectuer ces choix et collabore en outre très étroitement avec Santé Canada. Nous avons par ailleurs profité énormément de l'expérience du U.S. National Centre for Health Statistics, qui effectuent ce genre d'enquête depuis plusieurs décennies.

La logistique de cet échantillonnage physique pose des défis majeurs, tout comme les questions d'éthique et les problèmes liés à la collaboration des répondants.

Activités prévues :
La planification, l'établissement des coûts et la précision de la logistique de l'enquête seront effectués en 2004; une enquête pilote est prévue pour 2005, puis l'enquête sera menée en 2006.

4. Éducation

- **Indicateurs pancanadiens de l'éducation**

En novembre 2003, la troisième édition du rapport des indicateurs pancanadiens de l'éducation a été publiée. Ce rapport joue un rôle important à plusieurs égards. En premier lieu, il s'agit d'un projet conjoint fédéral-provincial-territorial qui relève du Conseil des statistiques canadiennes de l'éducation, lequel est constitué des sous-ministres de l'Éducation et du statisticien en chef. En deuxième lieu, le rapport découle des nombreux efforts déployés pour rapprocher les données tirées des divers systèmes administratifs au pays. Ce processus permet de sensibiliser davantage les intervenants aux questions liées à la cohérence des données et fournit un incitatif en vue de leur harmonisation. En troisième lieu vient l'étendue du programme des indicateurs, qui englobe toutes les étapes du cycle de vie, de l'éducation des jeunes enfants à l'apprentissage continu, à partir de plus de 40 sources de données. Maintenant que le rapport est diffusé, le défi pour Statistique Canada consistera à mettre à jour les indicateurs au fur et à mesure que de nouvelles données deviendront disponibles. Les indicateurs et les tableaux de données sous-jacents sont offerts sans frais dans le site Web de Statistique Canada.

Activités prévues :
Statistique Canada établira un programme de mise à jour régulière des indicateurs afin de s'assurer que les données soient aussi actuelles que possible. De plus, l'organisme soulèvera des points en litige à propos de la comparabilité des données sur le financement de l'éducation grâce à un groupe de travail fédéral-provincial-territorial.

- **Programme international pour le suivi des acquis des élèves**

Deux enquêtes novatrices majeures ont été effectuées récemment pour évaluer les compétences. Il s'agit du Programme international pour le suivi des acquis des élèves (PISA) et de l'Enquête sur l'alphabétisation et les compétences des adultes (EACA). Les deux initiatives ont une portée internationale et permettent de produire des repères pour la mesure des compétences des Canadiens. Le PISA (un projet de l'OCDE réalisé en partenariat avec les ministères de l'Éducation et DRHC) a été mené pour la première fois en 2000 auprès de 30 000 jeunes Canadiens de 15 ans. Il a permis de mesurer les compétences en lecture, en mathématiques et en sciences, mais en mettant surtout l'accent sur la lecture. Le Programme a été mené encore une fois en 2003 auprès d'un nouveau groupe de jeunes de 15 ans. Dans ce cas-ci, l'objectif principal était les mathématiques. Il sera repris en 2006, en mettant l'accent sur les compétences en sciences. La version de 2000 du PISA comporte un lien avec l'Enquête auprès des jeunes en transition. En effet, ce groupe d'élèves sera interviewé à des intervalles de deux ans jusqu'à l'âge adulte. Les données sur les compétences de ces jeunes qui sont sur le point de dépasser l'âge de fréquentation scolaire obligatoire aideront à comprendre le rôle que jouent ces compétences lorsqu'il s'agit de déterminer les résultats en éducation et les résultats sur le marché du travail. Le défi pour Statistique Canada consistera à harmoniser cette évaluation, et même à l'intégrer à d'autres évaluations provinciales. À cet égard, certains travaux exploratoires ont été entrepris.

> *Activités prévues :*
> ***En 2003, on a repris le PISA en mettant l'accent sur les mathématiques; les données seront diffusées en 2004. On effectuera la prochaine collecte de données en 2006 et les efforts porteront principalement sur les sciences.***

5. *Justice*

- **Élaboration d'un nouveau cadre de recherche et d'analyse en statistique juridique**

Le nouveau cadre de recherche et d'analyse en statistique juridique servira de base à l'élaboration de données pour l'avenir, en vue d'améliorer la capacité à l'échelon national de résoudre les questions stratégiques clés et de promouvoir l'élaboration de politiques fondées sur des données probantes. Le cadre met l'accent sur la priorité accordée à l'élaboration de données qui contribueront à une meilleure compréhension du fonctionnement des politiques, des programmes et des méthodes, de ceux qui donnent des résultats et de ceux qui échouent, des personnes à qui ils sont destinés et des raisons qui les motivent. Ces données sont essentielles pour assurer le fonctionnement efficace du système de justice. La compréhension des résultats — comme la criminalité, la victimisation et la récidive — ainsi que de leurs causes, nécessite un système d'information qui tient compte à la fois des interventions du système de justice et des systèmes partenaires — comme ceux des domaines de l'éducation, du bien-être social et de la santé — et de l'influence des personnes, de la famille et de la collectivité. Ce cadre servira aussi à introduire de nouvelles données dans les centres de données de recherche de Statistique Canada.

> *Activités prévues :*
> ***Au cours de la dernière année, on a procédé à des consultations pour étudier ce cadre avec les intervenants du système de justice et du milieu universitaire. En janvier 2004, Statistique Canada a étudié le cadre et l'hypothèse initiale qui pourraient servir à la formulation des premiers résultats, de concert avec les sous-ministres chargés de la justice. Ces étapes seront suivies par des consultations sur la planification stratégique pour l'Entreprise nationale relative à la statistique juridique, en 2004-2005.***

- **Amélioration de la compréhension de la criminalité**

C'est grâce aux données sur les incidents criminels signalés par les services de police qu'on peut comprendre les caractéristiques des accusés et des victimes et obtenir des détails clés sur les incidents criminels, comme l'utilisation d'armes et les blessures infligées aux victimes, ainsi que sur le lieu et le moment où ces incidents se sont produits. Ces renseignements détaillés permettent de mieux saisir les tendances en matière de criminalité dans les collectivités et d'étudier les comportements de récidive. Des données détaillées rendent aussi possibles des études qui aident à comprendre comment les personnes évoluent dans le système de justice, grâce aux liens établis avec les sentences des tribunaux et les programmes

des services correctionnels. Ces renseignements jouent un rôle clé pour connaître l'efficacité du système de justice et la sécurité des collectivités.

En 2004-2005, la GRC commencera à participer au Programme de déclaration uniforme de la criminalité (DUC2) fondé sur les incidents. La participation de la GRC, qui devrait se poursuivre jusqu'en 2005-2006, permettra d'améliorer la couverture du DUC2 de façon à couvrir de 60 % à 90 % de tous les incidents criminels qui se produisent au Canada, ce qui contribuera à améliorer considérablement notre capacité de comprendre la criminalité en milieu rural. Par ailleurs, grâce au financement du Solliciteur général du Canada, le DUC2 fait l'objet de révisions exhaustives, afin de produire des données sur les formes émergentes de criminalité, dont le crime organisé, les crimes sur Internet, les crimes haineux et les lieux où se produisent ces crimes. Ces données amélioreront notre compréhension de l'évolution de la criminalité dans la société canadienne et des interventions nécessaires à l'échelle des programmes et des politiques.

Activités prévues :
Le DUC révisé fondé sur les incidents (2.2) est actuellement en voie d'élaboration et devrait être mis à la disposition des services de police à partir de janvier 2005. La mise en œuvre du DUC fondé sur les incidents dans les détachements de la GRC se déroulera de 2003-2004 à 2005-2006.

6. *Initiative des données relatives aux Autochtones*

L'Initiative des données relatives aux Autochtones est un projet de deux ans qui comprend l'élaboration d'un plan en vue de l'établissement d'un programme exhaustif de statistiques sur les Autochtones. Les diverses activités de l'administration fédérale ont récemment fait ressortir la nécessité d'avoir des données actuelles, comparables, uniformes et permanentes sur la population autochtone. Cette nouvelle initiative permettra d'évaluer la possibilité de produire des statistiques sociales et économiques intégrées, des statistiques sur le secteur public des Premières nations et des mesures des résultats dans des domaines comme l'éducation, le travail et le revenu, la santé, la participation et le soutien communautaire ainsi que le logement.

Si l'Initiative des données relatives aux Autochtones est mise en œuvre, les projets entrepris permettront de produire des données similaires à celles disponibles pour la population non autochtone et permettront en outre la formation et le perfectionnement des membres des Premières nations, des Inuits et des Métis dans le domaine de la statistique.

Des options pour la mise en œuvre et le financement d'un programme exhaustif de statistiques sur les Autochtones seront élaborées afin d'être soumises au Cabinet au printemps 2005.

Activités prévues :
Les travaux pour les deux exercices se répartissent entre quatre activités principales :

- ***discussions exhaustives sur les nouvelles activités statistiques proposées, avec les peuples et les organismes autochtones ainsi que les administrations fédérale, provinciales et territoriales;***
- ***élaboration d'activités statistiques et de mécanismes permanents de liaison avec les peuples et les organismes autochtones;***
- ***conception d'outils et de méthodes pour les enquêtes permanentes sur les véhicules, les statistiques sur le secteur public des Premières nations et les estimations de la population autochtone; ces travaux comprennent l'élaboration d'un cadre de données d'enquête qui permettra de produire des données à l'égard d'un certain nombre d'indicateurs clés, ainsi que l'élaboration d'une hiérarchie des unités géographiques des collectivités des Premières nations;***
- ***essai des concepts et des méthodes proposés.***

7. *Transitions vers la retraite*

- **Études sur les transitions vers la retraite**

Les diverses transitions durant les dernières années de travail des adultes formeront un secteur de croissance important pour la politique publique et privée, et pour le développement de programmes connexes, au cours des prochaines décennies. Déjà les gouvernements de plusieurs pays s'engagent sur des questions de politiques liées à la transition vers la retraite. Statistique Canada conduira une série d'études dans ce domaine. On développera pour la première fois un indice multidimensionnel pour identifier les personnes qui s'engagent dans de telles transitions. Ensuite, on examinera les grandes tendances pour ce qui est de la répartition des cohortes historiques au Canada parmi différents types de trajectoires de transition vers la retraite. Les études visent à identifier les variables les plus importantes pour prédire le type de trajectoire qu'une personne, sur une route vers la retraite, va suivre, en faisant ressortir les variables concernant des questions politiques délicates.

Activités prévues :
On élaborera un indicateur multidimensionnel. Par la suite, on analysera les tendances et on déterminera les variables importantes.

4.3 Qualité de l'information

La qualité de l'information statistique produite par Statistique Canada fait l'objet d'un suivi constant au moyen du cadre d'assurance de la qualité (voir le tableau 7.1 de la partie VII). Toutefois, la gestion de cette activité demeure un défi quotidien et une priorité de planification pour l'organisme.

Les paragraphes qui suivent constituent une synthèse de haut niveau de la façon dont Statistique Canada assure le suivi de son rendement par rapport au cadre d'assurance de la qualité. C'est sur la base de ces mêmes indicateurs que l'organisme fait état de ses progrès dans le cadre du Rapport ministériel sur le rendement produit chaque année.

1. Pertinence de l'information

La pertinence de l'information statistique témoigne de la mesure selon laquelle l'information satisfait aux besoins des clients. L'information disponible doit clarifier les questions ayant le plus d'importance aux yeux de ceux qui l'utilisent. Assurer la pertinence des programmes de Statistique Canada tout en répondant aux besoins d'information sera toujours l'un des principaux objectifs de l'organisme. Pour garantir la pertinence de ses produits, Statistique Canada compte sur divers partenaires et sur des mécanismes permanents de rétroaction. On trouvera une liste complète des principaux partenaires dans la section 7.3 de la partie VII. Le fait de revoir régulièrement les programmes permet de s'assurer que la pertinence de chaque programme est étudiée aux deux ans, un examen plus approfondi ayant lieu aux quatre ans.

2. Exactitude de l'information

L'exactitude de l'information statistique correspond au degré auquel cette information décrit correctement le phénomène qu'elle doit mesurer. Le degré d'exactitude est généralement exprimé en fonction d'erreurs dans les estimations statistiques qui, par le passé, ont été réparties en composantes de biais (erreur systématique) et de variance (erreur aléatoire). On décrit également le degré d'exactitude selon les principales sources d'erreurs pouvant entraîner la production de données inexactes (p. ex. la couverture, l'échantillonnage, la non-réponse et la réponse erronée). Il y a toutefois des limites à l'exactitude qu'on peut atteindre à des coûts réalistes. Toutes les données statistiques, quelles qu'en soient les sources, sont sujettes à un certain degré d'erreur. Statistique Canada gère et corrige continuellement les erreurs en recourant à diverses pratiques de conception méthodologique et d'assurance de la qualité et en informant les utilisateurs de la fiabilité de son information.

3. Actualité de l'information

Le concept de l'actualité de l'information statistique se rapporte au temps qui s'écoule entre la fin de la période de référence et le moment où cette information est publiée. Le respect des dates de diffusion préétablies pour les séries courantes constitue le principal critère dont dispose l'organisme pour mesurer la rapidité de diffusion de l'information. On trouvera ces dates pour la prochaine année sur le site Web de Statistique Canada à www.statcan.ca.

4. *Accessibilité à l'information*

L'accessibilité à l'information statistique désigne la facilité avec laquelle on peut obtenir cette information. Il peut s'agir aussi bien de la facilité que de la pertinence du format ou du support qui sert à obtenir l'information.

En tant qu'organisme statistique national, Statistique Canada comble les besoins d'information d'une vaste gamme d'utilisateurs — les entreprises, les syndicats, les établissements universitaires, les médias, le grand public et tous les ordres de gouvernement. L'objectif global de l'organisme est de rendre ses données statistiques largement accessibles pour que le public canadien soit bien informé sur les conditions sociales, économiques et générales dans lesquelles il vit et pour favoriser les débats publics sur des questions qui sont à la base de notre démocratie.

La plupart des utilisateurs de données appartiennent à deux grandes catégories. La première comprend les utilisateurs qui obtiennent leur information statistique des médias ainsi que les utilisateurs occasionnels du site de Statistique Canada. Ils constituent de loin le groupe le plus nombreux. L'organisme fait son possible pour offrir à ces derniers de l'information gratuite et conviviale. L'autre catégorie d'utilisateurs comprend les entreprises et les administrations publiques qui ont besoin d'un grand volume d'information spécialisée. L'organisme les facture selon le service rendu.

Statistique Canada fournit de l'information gratuite « d'intérêt général » sur une variété de sujets, par l'entremise de divers canaux, dont *Le Quotidien* (le véhicule officiel de diffusion des données de l'organisme), le réseau Internet (www.statcan.ca), les bibliothèques municipales, les centres de consultation régionaux, les publications et d'autres produits, ainsi que les programmes spéciaux destinés au milieu scolaire.

La majorité des utilisateurs qui requièrent de l'information détaillée et en grande quantité en ont besoin pour leurs affaires, qu'ils travaillent au sein des administrations publiques ou dans le secteur privé. On facture à ces utilisateurs les prix qui couvrent le coût associé à leurs besoins particuliers. L'organisme utilise des pratiques de recouvrement des coûts pour des exemplaires personnels de publications, des CD-ROM et d'autres produits et services standards tels que CANSIM (une base de données portant sur plusieurs sujets qui fournit des données statistiques sur le travail, le transport, la population, les finances, le commerce international, la fabrication, les prix et bien plus encore) ainsi que des produits et services personnalisés qui comprennent l'intégration de données statistiques provenant de plusieurs sources, ainsi que des emballages et des analyses particuliers (voir le tableau 6.4, Tarification externe).

En outre, les responsabilités de Statistique Canada concernant son site www.statcan.ca comprennent le respect des politiques du gouvernement du Canada et des normes du Conseil du Trésor en matière d'accessibilité. Dans le cadre d'une récente autoévaluation préparée pour le Conseil du Trésor, on a déterminé que le site Web de Statistique Canada était presque entièrement accessible. L'organisme tente actuellement de trouver des façons de résoudre les problèmes qui subsistent, le plus important étant celui de l'accessibilité aux tableaux de données. À cette fin, on a recruté récemment un analyste des systèmes ayant une déficience visuelle. Son rôle consistera à élaborer des processus et des pratiques pour faire en sorte que les pages Web, les publications et les applications de l'organisme soient accessibles (ou offertes sous d'autres formats), des tableaux de données fixes et dynamiques étant au centre de ses efforts.

5. *Possibilité d'interprétation des données*

La possibilité d'interprétation des données statistiques dépend de la disponibilité des renseignements additionnels et des métadonnées nécessaires pour les interpréter et les utiliser correctement. Cette information comprend habituellement les concepts sous-jacents, les variables et les classifications utilisés, les méthodes de collecte de données et de traitement de celles-ci, ainsi que des indications de l'exactitude des données statistiques.

Statistique Canada améliore continuellement la possibilité d'interprétation de ses produits en s'assurant que les diffusions officielles dans *Le Quotidien* exposent clairement les principaux résultats de la publication, de façon à illustrer leur pertinence et à les rendre plus faciles à utiliser par les médias qui les publient. La Base de métadonnées intégrées (BMDI) de Statistique Canada constitue également, pour les utilisateurs, une source importante d'information sur la qualité des données et les méthodes d'enquête. La BMDI est le dépôt central de métadonnées sur les programmes statistiques de l'organisme. Statistique Canada poursuit ses efforts pour élargir le contenu de la BMDI auquel les utilisateurs ont accès sur son site Web. Au cours de l'année qui vient, l'accent sera mis sur l'amélioration de la couverture et de la qualité des données concernant les concepts sous-jacents, les variables et les classifications utilisés.

6. *Cohérence de l'information*

On entend par cohérence de l'information statistique le degré auquel cette dernière peut être compatible avec d'autres données statistiques à l'intérieur d'un vaste cadre analytique, et ce, au fil du temps. L'utilisation de concepts, de classifications et de populations cibles standards favorise la cohérence, tout comme le recours à des méthodes communes à l'ensemble des enquêtes.

L'utilisation de systèmes de classification type pour les enquêtes garantit la rigueur et l'uniformité entre ces dernières, leur permettant ainsi d'être cohérentes les unes avec les autres. Statistique Canada utilise divers systèmes de classification nationaux et internationaux, comme la Classification géographique type de 2001, la Classification nationale des professions pour statistiques de 2001 et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord de 2002. Ces systèmes de classification font constamment l'objet de révisions et d'améliorations. De nouvelles normes de classification sont aussi élaborées et adoptées, notamment une classification type des comptes aux fins des déclarations de données financières par les entreprises, qui a été adoptée récemment.

4.4 Maintien d'une infrastructure nationale de connaissances statistiques

Statistique Canada doit continuellement veiller à ce que l'information qu'il produit soit pertinente, actuelle, exacte et cohérente. Il importe tout autant de s'assurer que les Canadiens, en tant que répondants et utilisateurs de données, puissent communiquer avec les représentants de l'organisme par les moyens les plus pratiques et les plus conviviaux possible. Statistique Canada continuera de mettre en œuvre des initiatives axées sur le contrôle du fardeau qu'il impose aux répondants en explorant de nouvelles façons d'utiliser les fonds de données ainsi qu'en mettant au point des méthodes et des technologies modernes et en faisant l'essai. Il continuera également d'offrir une grande diversité de services aux Canadiens, tout en s'assurant que les services en question répondent à leurs besoins et à leurs attentes. Enfin, il continuera d'appliquer les meilleures pratiques dans tous les domaines de la gestion, en élaborant et en mettant en place un plan d'action sur les pratiques modernes de gestion, dans le cadre de l'Initiative de modernisation de la fonction de contrôleur pour l'ensemble du gouvernement.

Voici un résumé de quelques-unes des activités prévues par Statistique Canada dans ce domaine au cours des trois prochaines années.

*1. **Prestation de services électroniques***

- **<u>Diffusion de l'information statistique</u>**

  La transformation des services afin de maximiser la disponibilité en ligne est un sujet important de planification stratégique pour Statistique Canada depuis 1995, moment où l'organisme a lancé son site www.statcan.ca. Statistique Canada joue un rôle de premier plan en vue de l'atteinte de l'objectif du gouvernement qui consiste à donner aux Canadiens un accès en ligne sécuritaire et fiable aux services fédéraux.

  La publication et la diffusion en direct ont permis à l'organisme de mettre une information de plus en plus récente à la disposition d'un plus grand nombre de Canadiens, ce qu'il ne pouvait faire avec les moyens traditionnels. Le site Web de l'organisme est mis à jour quotidiennement, à partir de données et d'analyses nouvellement diffusées, et son contenu s'élargit sans cesse. Les principaux modules du site comprennent :

  - Le Canada en statistiques, qui est passé de 44 à 473 tableaux;
  - tous les produits publiés par l'organisme sous forme de bases de données électroniques et de services électroniques;
  - les Profils des communautés, qui comprennent des données du recensement, des données sur la santé et d'autres données sociales pour plus de 6 000 villes et villages;
  - les Ressources éducatives, qui permettent aux élèves et aux enseignants de tous les ordres d'enseignement d'accéder à des données canadiennes pour l'apprentissage et la recherche.

  Depuis 1995, le nombre de visiteurs quotidiens du site est passé de 2 500 à plus de 30 000, et ceux-ci proviennent de toutes les régions du Canada et de partout dans le monde. Les consultations de pages ont augmenté encore davantage, soit de 40 % au cours de la dernière année, pour atteindre un nouveau sommet de 400 000 consultations par jour. L'objectif de

Statistique Canada est de maintenir ces niveaux d'utilisation élevés et, là où c'est possible, de les augmenter.

L'élaboration du site www.statcan.ca continuera d'être axée sur les recherches effectuées par les clients. On s'attend à ce qu'un certain nombre d'innovations et de mises à niveau supplémentaires soient effectuées afin d'en accroître l'efficacité comme principal moyen de diffusion de l'organisme. Nos plans sont entre autres les suivants :

- On désire rendre tous les fonds de données publiées de Statistique Canada accessibles en ligne à partir de CANSIM, l'entrepôt de données de l'organisme.
- On veut offrir des services permettant la visualisation de l'information et des données pour des régions géographiques spécifiques au moyen de cartes thématiques.
- On souhaite tripler, pour le Recensement de 2001, le contenu en ligne du Recensement de 1996.
- On veut apporter diverses améliorations technologiques et de navigation, en examinant les recherches effectuées par les utilisateurs, en vue d'accroître la facilité d'utilisation du site.

Comme ceux des autres organismes, le site de Statistique Canada est au premier plan de la participation de l'organisme aux regroupements électroniques, autour desquels l'initiative de services électroniques du gouvernement du Canada s'organise, afin de fournir aux Canadiens des points d'accès uniques à des données et des services intégrés. Les données de l'organisme seront ainsi plus accessibles aux Canadiens.

Même si la diffusion en ligne des données de Statistique Canada est avancée, les fonctions Internet permettant d'augmenter l'accès, la pertinence et les répercussions des fonds de données de l'organisme constitueront encore un aspect clé de la planification. Statistique Canada continuera de fournir des services à ses utilisateurs par divers moyens, y compris les suivants :

- un nouveau Centre de contact national fournissant un meilleur service de renseignements téléphoniques;
- des produits standards, comme les publications et les CD-ROM;
- un réseau croissant de partenaires de distribution du secteur privé fournissant des services à valeur ajoutée;
- une gamme variée de consortiums établis avec des organismes du secteur public;
- des bureaux des Services consultatifs, partout au Canada, qui fournissent une gamme de solutions personnalisées en matière d'information à l'ensemble des secteurs et des entreprises, aux administrations publiques, aux syndicats, aux organismes sans but lucratif et aux groupes d'intérêt.

Parmi tous les services qu'il offre, Statistique Canada met l'accent sur le service à la clientèle afin que la gamme des services et que les normes de service correspondent aux besoins et aux attentes des clients.

> ***Activités prévues :***
> ***Statistique Canada continuera de rendre encore plus facile l'accès à ses données, d'augmenter le contenu de CANSIM, son entrepôt central de données, et d'offrir de nouveaux services d'interface cartographique.***

- **<u>Collecte électronique des données pour les répondants aux enquêtes</u>**

Dans le cadre de l'initiative Gouvernement en direct, les responsables du projet d'intégration de la collecte électronique des données (CED) pour les enquêtes ont reçu du financement jusqu'en 2005-2006 afin de créer les outils et l'infrastructure nécessaires pour soutenir la CED. Ce projet vise à offrir des outils conviviaux, flexibles et sécuritaires pour permettre aux répondants de remplir leurs questionnaires par voie électronique.

Grâce aux travaux qui ont été accomplis, Statistique Canada est l'un des premiers organismes statistiques au monde à mettre au point une Infrastructure à clés publiques (ICP) offrant un environnement sécuritaire pour les données transmises par Internet. On a élaboré deux mécanismes distincts pour permettre aux répondants de déclarer leurs données par voie électronique dans le cadre de cette infrastructure : un site Internet de réponse sécuritaire (SIRS) et un site de services personnalisés d'échange et de collecte (SPEC). Une option de CED est offerte pour 23 enquêtes dont l'échantillon total s'élève à plus de 30 000 répondants, parmi lesquels 6 500 ont eu la possibilité de remplir leur questionnaire par voie électronique. En outre, il est encourageant de constater le taux de participation qui se situe à 25 %.

Au cours des prochaines années, Statistique Canada tirera profit de la CED en offrant cette option aux répondants d'un plus grand nombre d'enquêtes parmi les 400 qu'il mène, en particulier les enquêtes sociales. Pour les enquêtes-entreprises, une stratégie à plus long terme consiste à évaluer des méthodes permettant de recueillir plus directement les données électroniques, en utilisant des outils qui existent déjà dans l'environnement des répondants (p. ex. extraire des données à partir de progiciels de comptabilité).

Des projets ont été mis en place pour continuer d'investir dans des outils, une infrastructure sécuritaire et des stratégies de déclaration de plus en plus efficaces. En outre, on veut s'assurer que la CED gagne de la popularité au sein de l'organisme et auprès des répondants puisqu'il s'agit d'une méthode de collecte simple, efficace et qu'elle offre la possibilité de produire rapidement des données de bonne qualité.

> ***Activités prévues :***
> ***Statistique Canada poursuivra ses travaux afin d'offrir des options de collecte électronique à un plus grand nombre de répondants aux enquêtes.***

2. *Utilisation des données administratives pour réduire le fardeau de réponse*

Statistique Canada est très conscient du temps et des efforts considérables qu'il demande aux répondants à ses enquêtes. Une bonne façon d'alléger le fardeau de réponse est d'utiliser des données administratives ayant déjà été compilées par d'autres sources. Souvent, ces données

proviennent d'autres organismes ou ministères fédéraux, ou encore d'autres ordres de gouvernement, qui recueillent de l'information permettant de satisfaire aux exigences de leurs propres programmes.

Statistique Canada continuera de chercher activement à utiliser les fichiers administratifs à la place des données d'enquête et d'être proactif dans l'établissement d'ententes de partage pour les deux types de données (administratives et d'enquête) afin d'éviter autant que possible qu'il soit nécessaire de mener d'autres enquêtes. Certaines sources, comme les déclarations de revenus T1 des entreprises non constituées en société et T2 des entreprises qui le sont, le fichier de la taxe sur les produits et services (TPS) et le système des retenues d'impôt à la source, ont été définies et analysées, puis intégrées dans le système statistique à divers degrés. Ces sources sont souvent compatibles avec les enquêtes de Statistique Canada. Par conséquent, elles peuvent servir à compléter les données d'enquête et permettre à l'organisme de mieux comprendre la structure socioéconomique de la société canadienne. L'organisme continuera non seulement d'intégrer ces sources et de nombreuses autres dans son programme statistique, mais il cherchera aussi de nouvelles sources de données administratives pour répondre à ses besoins d'information.

Plus particulièrement, l'année qui vient est la deuxième du « projet de remplacement des données d'enquête par des données fiscales » de l'organisme. Ce dernier continuera d'augmenter le nombre d'unités commerciales pour lesquelles il utilise des données fiscales plutôt que des questionnaires annuels. De même, il poursuivra ses efforts en vue de remplacer les données d'enquête par les données tirées des dossiers de la TPS. Cette approche sera mise en œuvre dans le cadre d'une deuxième enquête mensuelle (secteur de la fabrication) et élargie à une troisième enquête (secteurs du commerce de gros et de détail).

D'ici 2005, cette initiative permettra d'alléger le fardeau de réponse d'environ 50 000 heures pour l'ensemble des enquêtes-entreprises de Statistique Canada, ce qui constitue une réduction d'environ 8 % des heures totales que représente le fardeau de réponse et une diminution de 10 % des heures que représente ce fardeau pour les petites entreprises.

Activités prévues :
D'ici l'automne 2004, Statistique Canada remplacera les données d'enquête par celles qu'on a obtenues au moyen des dossiers de la TPS pour l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières. On procédera de la même façon pour l'Enquête mensuelle sur le commerce de gros et l'Enquête mensuelle sur le commerce de détail.

3. *Normes de classification*

L'amélioration de la comparabilité des données statistiques à l'échelle nationale et internationale continue d'être un objectif important pour Statistique Canada. Au cours de l'année qui vient, on terminera l'élaboration du Système de classification des produits de l'Amérique du Nord.

Par ailleurs, des travaux seront entrepris relativement à la révision de 2007 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN); ces travaux tiendront compte

des révisions concurrentes de la Nomenclature statistique des activités économiques dans les communautés européennes (NACE) et de la Classification internationale type, par industrie, de toutes les branches d'activité économique (CITI) des Nations Unies. Par suite de longues consultations et de la collaboration entre les responsables de ces classifications au cours des dernières années, on s'attend à ce que ces révisions donnent lieu à une plus grande convergence entre ces classifications.

Activités prévues :
Durant la période de planification, l'organisme continuera l'élaboration et la révision des systèmes de classification mentionnés ci-dessus.

4. Initiative d'amélioration des services

L'Initiative d'amélioration des services (IAS) s'applique à trois secteurs de services à Statistique Canada :

- la collecte, qui comprend les opérations d'enquêtes et les répondants aux enquêtes;
- la diffusion, qui comprend la distribution de données et d'information aux clients;
- les relations avec les intervenants, qui comprennent des consultations menées par Statistique Canada auprès de divers groupes et organisations.

L'IAS repose sur les processus de l'organisme qui visent à élaborer des points de référence pour la prestation de services et des plans de services pour appuyer l'amélioration du service à la clientèle.

Statistique Canada appuie activement l'IAS, et les normes de service à la clientèle ainsi que la recherche à cet égard figurent depuis longtemps dans la philosophie de gestion et les pratiques opérationnelles de l'organisme. Il a mis à profit son expertise en matière d'enquête dans la recherche et le développement de l'Outil de mesures communes (OMC) de l'IAS. Les activités de recherche axées sur le client de Statistique Canada font aussi l'objet de rapports réguliers dans le plan directeur de Gouvernement en direct. De plus, les divisions chargées du service à la clientèle doivent effectuer des recherches sur la satisfaction des clients dans le cadre de leurs examens réguliers des programmes.

La recherche axée sur la rétroaction des clients constitue un élément clé des activités d'enquête et de collecte, étant donné que les relations avec les répondants aux enquêtes sont un déterminant essentiel de la qualité des données. Un nombre croissant d'enquêtes de Statistique Canada comportent une option de collecte électronique, et les activités de recherche axée sur la rétroaction ont aussi augmenté. Parmi les activités passées et futures figurent les suivantes :

- la recherche concernant les attentes et les préoccupations possibles des répondants;
- l'essai préliminaire des prototypes d'enquête;
- la rétroaction recueillie par les services d'aide aux clients;
- la recherche sur la satisfaction effectuée après le déploiement d'une enquête.

Des normes de service établies et un contrôle étroit du fardeau de réponse, dans le cadre de la collecte des données, représentent un repère clé permettant d'évaluer les degrés de satisfaction. Étant donné le nombre et la diversité des enquêtes de Statistique Canada, on applique les mesures de satisfaction à des enquêtes spécifiques plutôt qu'à l'ensemble des enquêtes. Compte tenu de la nécessité de maintenir des relations étroites avec tous les répondants aux enquêtes, et des questions de nature potentiellement délicate liées aux enquêtes électroniques, les activités d'évaluation des besoins, des attentes et des recommandations des répondants continueront de faire partie intégrante de la collecte.

Comme il a été mentionné précédemment, Internet constitue le principal moyen utilisé par Statistique Canada pour diffuser des données et de l'information. Des normes établies quant à la qualité des données sont appliquées à toutes les données publiées électroniquement. Chaque année, l'organisme effectue un sondage complet sur les services à la clientèle parmi tous les utilisateurs et clients sur Internet, afin de mesurer les intérêts, les attentes et les degrés de satisfaction selon des principes qui sont aussi pris en compte dans l'OMC. Les Canadiens qui ont besoin de données de Statistique Canada sont desservis par d'autres secteurs opérationnels aussi, y compris certaines divisions centrales, ainsi que par l'entremise de plusieurs bureaux régionaux dans les provinces. Les méthodes utilisées pour y déterminer la satisfaction de la clientèle peuvent être assez diversifiées, ce qui rend compte de la gamme variée de produits, de services et de modes de prestation utilisés. Même si cette diversité empêche la mesure de la satisfaction au niveau agrégé, les diverses activités de recherche portent toutes sur des aspects communs de la recherche et traitent des perceptions quant à la qualité des données, à l'actualité des données, à la facilité d'accès, à la satisfaction générale et aux recommandations. Les recherches sur la satisfaction des clients demeureront un outil important pour permettre à Statistique Canada de remplir son mandat, qui est de s'assurer qu'on puisse avoir accès au plus grand nombre possible de données pertinentes et d'accroître leur utilisation.

Les relations avec les intervenants englobent des consultations permanentes auprès de divers groupes et organismes pour lesquels les opérations des enquêtes et les activités de diffusion de données de Statistique Canada présentent une importance ou un intérêt particulier. Ces consultations comprennent le Projet de recherche sur les politiques, le Conseil national de la statistique, 13 comités consultatifs permanents et comités spécialisés, un conseil fédéral-provincial et des programmes exhaustifs de consultation auprès d'une gamme variée de collectivités, afin de planifier le contenu du recensement et les produits. Il s'agit de mécanismes permanents de rétroaction des clients, qui sont axés sur la portée, la valeur et la pertinence des données de Statistique Canada, ainsi que sur la façon dont ces données sont recueillies et publiées.

Étant donné que de plus en plus de Canadiens utilisent Internet pour accéder aux services gouvernementaux et pour participer aux consultations auprès des ministères fédéraux, Statistique Canada s'attend à ce que les consultations avec ses intervenants se fassent de plus en plus en ligne, à condition que les consultations effectuées par voie électronique puissent être largement accessibles et qu'elles soient représentatives des communautés d'intérêt.

Activités prévues :
Statistique Canada continuera d'offrir aux Canadiens des services et de l'information de qualité et de mesurer son rendement à l'aide de consultations et d'études de marché.

5. Modernisation des pratiques de gestion

En mai 2002, Statistique Canada a lancé le projet de modernisation des pratiques de gestion en vue de se préparer à un exercice d'évaluation de ses compétences, lequel a eu lieu la même année à l'automne. En octobre 2002, la société BDO Dunwoody a mené des entrevues individuelles avec tous les cadres supérieurs de Statistique Canada et a dirigé des groupes de discussion avec des membres du groupe de la gestion. Environ le tiers des gestionnaires de l'organisme (groupe EX) ont participé à cet exercice.

Les résultats de l'évaluation de nos compétences ont été très positifs, et ils ont permis de souligner les pratiques de gestion efficaces et celles qui devraient être améliorées. Statistique Canada a établi depuis longtemps des pratiques de gestion qui favorisent la diligence et la saine gestion publique. La plus remarquable de ces pratiques de gestion est le processus mis en place pour la production de rapports intégrés. Chaque unité organisationnelle responsable d'un programme doit soumettre une autoévaluation biennale du rendement de ce programme fondée sur le cadre d'assurance de la qualité de Statistique Canada. En outre, la production de rapports intégrés est complètement incorporée au processus de planification à long terme de l'organisme. Chaque gestionnaire de programme reçoit une rétroaction personnelle de la part du statisticien en chef concernant cette évaluation, et, tous les quatre ans, l'évaluation fait l'objet d'une discussion approfondie avec le groupe de la gestion supérieure. Ces pratiques reflètent la culture de l'organisme, qui vise l'amélioration continue. De plus, Statistique Canada est fier de ses pratiques de gestion des ressources humaines, en particulier de son approche vis-à-vis de la formation, du perfectionnement et du recrutement. Les initiatives de Statistique Canada dans ce domaine lui ont assuré, et continueront de lui assurer, une main-d'œuvre de qualité, dynamique et stable, ce qui est essentiel pour appuyer un organisme statistique de qualité.

En 2003-2004, on a rédigé l'ébauche d'un plan d'action pour améliorer les pratiques de gestion que les gestionnaires ont identifiées dans le cadre de l'évaluation des compétences comme ayant besoin d'amélioration. On a relevé quatre domaines prioritaires :

- renforcer notre cadre de vérification interne;
- offrir aux gestionnaires des données financières intégrées et plus récentes;
- fournir de l'information sur les actifs à l'échelle régionale;
- intégrer les pratiques existantes de l'organisme quant à la gestion des risques et élaborer une approche intégrée adaptée aux besoins et à la culture de l'organisme.

Statistique Canada a pris des initiatives afin de relever ces défis. En 2004-2005, il achèvera un projet de trois ans : le remaniement de ses systèmes administratifs pour offrir aux gestionnaires des données financières et de l'information sur les ressources humaines intégrées, plus récentes et facilement accessibles. En outre, les gestionnaires pourront consulter un nouveau site Web interne — une boîte à outils — pour obtenir de l'information intégrée, pratique et facile d'accès.

Ce site mettra en évidence les pratiques de gestion, y compris les pratiques en vigueur pour identifier et réduire les risques.

> ***Activités prévues :***
> ***On présentera un plan d'action final aux cadres supérieurs pour approbation.***

6. Pratiques internes de réaffectation à Statistique Canada

Les besoins des Canadiens en matière d'information statistique sont très variés. Les administrations publiques, les institutions, les entreprises, les médias, les universités, les décideurs et le public en général ont besoin de données, qu'ils utilisent à différentes fins. Il serait impossible de réponde à la demande élevée et de réajuster constamment les programmes pour satisfaire aux besoins émergents sans établir un processus rigoureux de planification, une gestion efficace des ressources financières et humaines ainsi qu'un système fiable d'évaluation du rendement.

Statistique Canada a adopté un certain nombre de pratiques pour s'assurer que ses ressources financières et humaines sont réparties judicieusement et efficacement. Voici une de ces pratiques :

- le système de planification intégrée et de surveillance du rendement : ce système a été reconnu comme pratique exemplaire par l'équipe du Conseil du Trésor responsable de l'examen de la gestion et des dépenses; il représente un faible pourcentage du budget de l'organisme qui est réaffecté chaque année pour financer de nouvelles initiatives ou pour réajuster les projets existants. On établit les priorités selon les domaines de programmes et les aspects techniques et de gestion nécessitant le plus d'attention au cours de la période de planification. Les investissements urgents sont évalués tant en fonction de l'importance accordée à l'état d'avancement comme tel qu'en fonction de l'état actuel des travaux.

En outre, en 2003-2004, l'organisme a lancé l'Initiative de rationalisation stratégique (IRS). Il s'agit d'un programme visant à examiner les possibilités d'améliorer la charge de travail et le déroulement des opérations dans différents secteurs de l'organisation. Les examens de l'IRS ont généralement pour but d'identifier les éléments suivants : les processus qui ajoutent très peu de valeur aux données de sortie; les activités qui pourraient être accomplies de façon moins détaillée ou moins complexe; et les données d'entrée moins dispendieuses, telles que les données administratives, qui pourraient être utilisées au lieu des données d'enquête. Ces fonds seront réaffectés pour atténuer les tensions internes ressenties dans l'ensemble de l'organisme; ils serviront entre autres à couvrir une part importante des dépenses (4,7 millions de dollars) relatives à l'adoption d'une nouvelle convention collective pour les intervieweurs. Ces initiatives transcendent la structure organisationnelle; par conséquent, des équipes interdisciplinaires procèdent à l'étude de celles-ci.

Un exemple d'initiative de rationalisation qui a été approuvée est le financement d'un test visant à augmenter graduellement l'utilisation du téléphone pour établir le premier contact avec les répondants de l'Enquête sur la population active au lieu d'effectuer une interview sur place comme c'est le cas présentement. Cette nouvelle pratique se traduirait par des économies de 500 000 $ par année.

Activités prévues :
Statistique Canada continuera son processus de réaffectation interne afin de s'assurer que ses ressources sont réparties judicieusement et efficacement, et ce, tout en conservant l'intégrité de ses programmes.

7. *Ressources humaines à Statistique Canada*

La période de croissance rapide que Statistique Canada a connue au cours des dernières années a pris fin, faisant place à une période de restrictions budgétaires où les possibilités d'avancement et le recrutement seront moins fréquents. En ce qui a trait aux ressources humaines, le défi principal de l'organisme consistera à gérer une croissance soutenue.

Depuis quelques années, Statistique Canada a mis en place une excellente stratégie globale en matière de ressources humaines. Cette stratégie éprouvée repose principalement sur le recrutement des meilleurs et des plus brillants employés et sur les possibilités d'apprentissage et de perfectionnement professionnel qu'on leur offre, et ce, dans un environnement de travail positif qui encourage le parcours de carrière. L'organisme a examiné cette stratégie en fonction de l'évolution du contexte fiscal et il est convaincu de sa pertinence.

Le recrutement ayant été réduit au point qu'on ne vise que le remplacement du personnel et non sa croissance, on s'attardera surtout à l'apprentissage et au perfectionnement professionnel. La mise en œuvre de la nouvelle Politique sur l'apprentissage continu dans la Fonction publique est une priorité de l'organisme pour ce qui est des ressources humaines. À Statistique Canada, l'apprentissage est depuis longtemps un pilier important de la stratégie en matière de ressources humaines. En raison de la nouvelle politique, l'organisme se prépare à apporter des améliorations qui assureront une approche intégrée en ce qui a trait à l'apprentissage. On établira ainsi un cadre d'apprentissage continu et un réseau de champions pour favoriser l'apprentissage et soutenir un environnement d'apprentissage continu.

L'engagement de Statistique Canada par rapport au bilinguisme en milieu de travail ne date pas d'hier et les employés doivent avoir un niveau élevé de bilinguisme. Pour atteindre un tel niveau de bilinguisme, l'organisme a pris plusieurs initiatives; il a, entre autres, institué un Centre de formation linguistique sur place. Les nouvelles politiques sur les langues officielles seront en vigueur à partir d'avril 2004. Une priorité de l'organisme consistera à évaluer les répercussions des nouvelles politiques sur les langues officielles ainsi qu'à élaborer et mettre en œuvre des processus qui assureront une transition sans heurt.

Activités prévues :

***On effectuera une analyse des pratiques courantes en gestion des ressources humaines, dont l'objectif sera de maximiser les possibilités présentées dans la nouvelle* Loi sur la modernisation de la fonction publique.**

On élaborera un plan d'apprentissage personnalisé pour chaque employé qui en fera la demande.

Après l'analyse des nouvelles politiques sur les langues officielles, on rédigera un plan pour réaliser les changements nécessaires.

PARTIE V : ORGANISATION

5.1 Structure d'organisation et relations

Le ministre de l'Industrie est le ministre responsable de Statistique Canada devant le Parlement. L'organisme est sous la direction du statisticien en chef du Canada, qui est secondé par sept statisticiens en chef adjoints (SCA), dont quatre sont responsables de secteurs de programme et trois, des opérations techniques et de gestion à l'appui des programmes opérationnels.

5.2 Structure matricielle

L'organisme s'est donné une structure matricielle d'organisation ou d'activité de programme et un mécanisme de comptabilité analytique pour régir sa façon de planifier ses opérations et de répartir et gérer ses ressources.

Cette structure matricielle a permis à Statistique Canada de consolider ses fonctions d'infrastructure pour en arriver à une plus grande efficacité, se donner plus de souplesse et maintenir des centres d'expertise technique. Ces caractéristiques sont indispensables au maintien de sa capacité de relever de nouveaux défis et de consolider sa compétence comme organisme statistique pouvant répondre aux besoins de ceux qu'il sert.

L'organisme fait aussi appel à des équipes de projet spéciales pour appliquer des solutions créatives quand il s'agit de relever des défis d'ordre technique ou se rapportant aux programmes. Ces équipes de projet sont multidisciplinaires et transcendent les fonctions et les organisations. Une condition préalable à l'établissement de ces équipes est une structure d'organisation souple, où la gestion se fait tant sur un plan horizontal que sur le plan vertical traditionnel. La gestion matricielle permet cette souplesse.

L'approche matricielle fait en sorte que chacun, y compris les gestionnaires, conserve sa compétence, en faisant appel au « pouvoir de la connaissance » plutôt qu'au « pouvoir hiérarchique » pour mener à bien les projets. Un des avantages cruciaux qui en découlent est le transfert des connaissances, puisque le pouvoir de la connaissance est transmis à la fois sur les plans vertical et horizontal au sein de l'organisation quand il s'agit de réaliser des projets, et ce, tout en permettant à tous de profiter des connaissances acquises.

Ressources — selon l'organisation et le secteur d'activité pour 2004-2005

Ministre de l'Industrie

Statisticien en chef

Secteur d'activité		SCA* Statistique sociale, des institutions et du travail	SCA Statistique du commerce et des entreprises	SCA Études analytiques et Comptes nationaux	SCA Analyse et Développement	SCA Communications et Opérations	SCA Informatique et Méthodologie	SCA Services de gestion	Total partiel	Recettes nettes en vertu d'un crédit	**Total**
Statistique économique et sociale	(en millions de dollars)	132,7	103,0	32,6	38,9	82,0	66,0	38,5	493,7	117,1	**376,6**
	ETP	768	1 103	354	224	880	708	461	4 498		**4 498**
Statistique du Recensement de la population	(en millions de dollars)	37,5	0,0	0,0	0,0	13,3	19,0	1,1	70,9	12,9	**58,0**
	ETP	245	-	-	-	138	221	16	620		**620**
Dépenses totales prévues	**(en millions de dollars)**	**170,2**	**103,0**	**32,6**	**38,9**	**95,3**	**85,0**	**39,6**	**564,6**	**130,0**	**434,6**
	ETP	**1 013**	**1 103**	**354**	**224**	**1 018**	**929**	**477**	**5 118**		**5 118**

* SCA — Statisticien en chef adjoint

Le fait que les décisions soient déléguées au niveau inférieur approprié constitue une autre caractéristique du style et de la structure de gestion de Statistique Canada. Cela signifie que les gestionnaires fonctionnels et les gestionnaires de programme ne sont pas seulement responsables des fonctions propres à leurs programmes, mais encore du contrôle financier et des ressources humaines.

Le système de planification intégrée de Statistique Canada renforce ces rôles. Les gestionnaires et les intervenants peuvent faire des suggestions relativement aux priorités et aux stratégies de l'organisme. Le système de planification intégrée, de par sa conception, part du bas de l'organisation pour remonter jusqu'au Comité de la planification intégrée et à la haute direction.

La structure propre à l'organisation et à la gestion de Statistique Canada exige que les systèmes administratifs et d'information de gestion soient spécifiquement conçus pour permettre de divulguer de l'information financière sur ses programmes statistiques et leurs activités opérationnelles, ainsi que sur sa structure d'organisation et ses unités fonctionnelles.

Tableau 5.3 : Statistique Canada — Dépenses prévues

	Prévision des dépenses 2003-2004[1]	**Dépenses prévues 2004-2005**	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
	(en millions de dollars)			
Statistique économique et sociale	443,8	**474,3**	451,8	458,1
Statistique du Recensement de la population	69,2	**70,8**	11,7	20,1
Budgétaire du Budget principal des dépenses (brut)	513,0	**545,1**	463,5	478,2
Moins : Recettes disponibles	130,0	**130,0**	100,0	100,0
Total du Budget principal des dépenses	383,0	**415,1**	363,5	378,2
Rajustements (Dépenses prévues non incluses dans le Budget principal des dépenses)				
Lacunes statistiques II	17,7	19,5	19,5	
Stratégie canadienne en matière de biotechnologie	0,4			
Programme de statistiques sur la santé de la population canadienne	9,6			
Modernisation de la fonction de contrôleur	0,2			
Programme de statistiques sur les Autochtones	4,8			
Recensement de la population de 2006	3,3			
Stratégie sur les enfants et le droit de la famille	0,8			
Report de fonds du budget de fonctionnement	8,3			
Hausses des prix	8,4			
Initiatives de modernisation des douanes			0,3	0,3
Total des rajustements[2]	53,5	**19,5**	19,8	0,3
Dépenses nettes prévues	436,5	**434,6**	383,3	378,5
Moins : Recettes non disponibles	0,8	**0,8**	0,8	0,8
Plus : Coût des services reçus à titre gracieux	49,6	**50,2**	48,2	48,4
Coût net du programme	485,3	**484,0**	430,7	426,1

Équivalents temps plein	5 194	**5 118**	4 732	4 801

1. Ce montant reflète les prévisions les plus justes du total des dépenses nettes prévues jusqu'à la fin de l'exercice.
2. Les rajustements tiennent compte des approbations obtenues depuis le Budget principal des dépenses et comprennent, entre autres, les initiatives budgétaires et le Budget supplémentaire des dépenses.

PARTIE VI : RENSEIGNEMENTS FINANCIERS

Tableau 6.1 :

Statistique Canada

Source des recettes disponibles et des recettes non disponibles

Recettes disponibles

(en millions de dollars)	Prévisions des recettes 2003-2004	**Recettes prévues 2004-2005**	Recettes prévues 2005-2006	Recettes prévues 2006-2007
Statistique économique et sociale	117,4	**117,1**	96,5	97,2
Statistique du Recensement de la population	12,6	**12,9**	3,5	2,8
Total des recettes disponibles	130,0	**130,0**	100,0	100,0

Recettes non disponibles

(en millions de dollars)	Prévisions des recettes 2003-2004	**Recettes prévues 2004-2005**	Recettes prévues 2005-2006	Recettes prévues 2006-2007
Statistique économique et sociale				
Services statistiques spéciaux	0,8	**0,8**	0,8	0,8
Total des recettes non disponibles	0,8	**0,8**	0,8	0,8

Total des recettes disponibles et des recettes non disponibles	130,8	**130,8**	100,8	100,8

Tableau 6.2 :

Statistique Canada

Coût net du programme pour l'année visée par le Budget des dépenses

(en millions de dollars)	**Dépenses prévues 2004-2005**
Dépenses nettes prévues	434,6
Plus : Services reçus sans frais	
• Locaux fournis par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	24,3
• Contributions de l'employeur aux régimes d'assurance des employés et coûts payés par le Secrétariat du Conseil du Trésor	25,6
• Protection des accidents du travail assurée par Développement des ressources humaines Canada	0,3
• Traitements et coûts connexes liés aux services juridiques fournis par Justice Canada	0,0
	50,2
Moins : Recettes non disponibles	0,8
Coût net du programme pour 2004-2005	**484,0**

Tableau 6.3 :

Statistique Canada

Sommaire des paiements de transfert

(en millions de dollars)	Prévisions des recettes 2003-2004	**Recettes prévues 2004-2005**	Recettes prévues 2005-2006	Recettes prévues 2006-2007
SUBVENTIONS				
Statistique économique et sociale	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Statistique du Recensement de la population	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des subventions	0,0	**0,0**	0,0	0,0
CONTRIBUTIONS				
Statistique économique et sociale	0,6	**0,6**	0,0	0,0
Statistique du Recensement de la population	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des contributions	0,6	**0,6**	0,0	0,0
AUTRES PAIEMENTS DE TRANSFERT				
Statistique économique et sociale	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Statistique du Recensement de la population	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des autres paiements de transfert	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des paiements de transfert	0,6	**0,6**	0,0	0,0

Tableau 6.4 :
Statistique Canada
Tarification externe

Activité à recouvrement des coûts (en milliers de dollars)	Type de coût	Pouvoir d'établissement des coûts	Prévisions des recettes 2003-2004	**Recettes prévues 2004-2005**	Recettes prévues 2005-2006	Recettes prévues 2006-2007	Consultation et analyse	Norme de service	Résultats sur le rendement
Publications de Statistique Canada	Autres biens et services — coût d'un produit postmanuscrit	Pouvoir du ministre de conclure des marchés	1 500,0 $	**1 350,0 $**	1 200,0 $	1 080,0 $	Le prix des publications est basé sur la taille, la fréquence de la publication et la valeur marchande.	Chaque abonnement ou numéro se vend à prix fixe.	Continuer de répondre aux besoins d'information des clients au moyen de ventes d'exemplaires imprimés et de plus en plus de documents électroniques.
CANSIM	Autres biens et services — coût d'accès	Pouvoir du ministre de conclure des marchés	870,0 $	**845,0 $**	820,0 $	800,0 $	Examen effectué auprès de distributeurs similaires du secteur privé. L'ensemble des prix ne couvre que l'accès à la base de données.	Contrats spécifiques pour les distributeurs, comportant des prix et des options fixes. L'accès à Internet est aussi à prix fixe.	Aucun distributeur n'a mis fin aux contrats en raison du prix. Les ventes par Internet continuent d'augmenter.
Services statistiques spéciaux	Autres biens et services — coût pour le service	Pouvoir du ministre de conclure des marchés	47 350,0 $	**42 023,0 $**	40 899,0 $	40 273,0 $	Négociations avec chaque client pour les produits livrables et la divulgation du coût total.	Chaque contrat comprend ses propres spécifications et produits livrables.	Les dates de tous les produits livrables ont été respectées et les contrats ont été payés en entier.
Total			49 720,0 $	**44 218,0 $**	42 919,0 $	42 153,0 $			

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, l'organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Ces normes, qui sont publiées dans le site Web et en version imprimée, engage l'organisme à respecter les six catégories suivantes : la qualité, l'accessibilité, la promptitude, le coût, la fiabilité et le mécanisme de redressement.

PARTIE VII : AUTRES RENSEIGNEMENTS

Tableau 7.1 : Mesures et indicateurs de surveillance du rendement — cadre d'assurance de la qualité de Statistique Canada

Mesures de rendement	Indicateurs de rendement
Pertinence • Utilisation de statistiques pour formuler des politiques et prendre des décisions • Production de nouvelles données statistiques dans les domaines où l'on doit élaborer des politiques et prendre des décisions • Production du savoir qui permet de mieux comprendre l'histoire, les tendances et les enjeux socioéconomiques du Canada • Mesure dans laquelle les données statistiques sont utilisables aux fins pour lesquelles elles sont produites et répondent aux besoins des utilisateurs **Qualité de l'information** • Diffusion en temps opportun de données statistiques de grande qualité • Production de statistiques conformes aux normes nationales et internationales reconnues • Disponibilité de descripteurs de qualité et de notes techniques • Production de statistiques accessibles aux Canadiens **Maintien d'une infrastructure nationale de connaissances statistiques** • Contrôle du fardeau des répondants • Utilisation maximale des données administratives • Utilisation de méthodes et de technologies modernes • Embauche de personnel compétent et empressé	**Pertinence des programmes** • Appui à la prise de décisions stratégiques • Production de nouvelles données statistiques • Perfectionnement des programmes à la suite de la rétroaction des utilisateurs **Exactitude de l'information** • Couverture des enquêtes (enquêtes essentielles au mandat de Statistique Canada*) • Erreur d'échantillonnage (enquêtes essentielles au mandat de Statistique Canada) • Taux de réponse (enquêtes essentielles au mandat de Statistique Canada) • Modèles de révisions des données statistiques **Actualité de l'information** • Temps écoulé entre la période de référence et la date de diffusion **Accessibilité à l'information** • Mentions dans les médias • Connexions Internet • Services accessibles dans Internet • Contacts des clients avec les bureaux régionaux • Ventes • Partenariats • Satisfaction des clients **Possibilité d'interprétation des données** • Disponibilité de descripteurs de qualité et de notes techniques • Disponibilité de métadonnées **Cohérence de l'information** • Utilisation de normes de classification (enquêtes essentielles au mandat de Statistique Canada) **Maintien d'une infrastructure nationale de connaissances statistiques** • Calcul du fardeau de réponse • Utilisation de données administratives à la place d'enquêtes • Mesures de rechange pour la déclaration et la collecte des données • Sondage d'opinion auprès des employés • Taux de roulement des employés • Investissements dans la formation des employés

* Enquêtes essentielles au mandat de Statistique Canada : L'organisme a défini comme « programmes essentiels au mandat » ceux qui servent à produire les principaux indicateurs socioéconomiques courants. Ce sont l'Enquête sur la population active, l'Indice des prix à la consommation, l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières, les statistiques du commerce international, l'Enquête mensuelle sur le commerce de gros et de détail, le produit intérieur brut trimestriel, l'Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures (composante du revenu), l'Enquête financière trimestrielle et l'Indice des prix des produits industriels.

7.2 Mandat législatif

Voici une liste des lois fédérales qui, au même titre que la *Loi sur la statistique*, accordent au statisticien en chef ou à Statistique Canada la responsabilité de la collecte ou de la diffusion de données particulières :

Loi canadienne sur les prêts aux étudiants	L.R.C., 1985, ch. S-23, telle que modifiée
Loi constitutionnelle	1867
Loi de l'impôt sur le revenu	1948, ch. 52
Loi des ressources naturelles de l'Alberta	1930, ch. 3, telle que modifiée
Loi électorale du Canada	L.R.C., 1985, ch. E-1, telle que modifiée
Loi fédérale sur l'aide financière aux étudiants	1994, ch. 28, telle que modifiée
Loi sur l'aide en matière d'éducation aux enfants des anciens combattants décédés	L.R.C., 1985, ch. C-28, telle que modifiée
Loi sur l'assurance-emploi	1996, ch. 23, telle que modifiée
Loi sur l'efficacité énergétique	1992, ch. 36, telle que modifiée
Loi sur l'Office d'investissement du régime de pensions du Canada	1997, ch. 40, telle que modifiée
Loi sur la concurrence	L.R.C., 1985, ch. C-34, telle que modifiée
Loi sur la représentation	1974, ch. 13, telle que modifiée
Loi sur la responsabilité en matière maritime	2001, ch. 6, telle que modifiée
Loi sur la révision des limites des circonscriptions électorales	L.R.C., 1985, ch. E-3, telle que modifiée
Loi sur la sécurité de la vieillesse	L.R.C., 1985, ch. O-9, telle que modifiée
Loi sur la surveillance du secteur énergétique	L.R.C., 1985, ch. E-8, telle que modifiée
Loi sur la suspension de la révision des limites des circonscriptions électorales	1992, ch. 25, telle que modifiée
Loi sur la taxe d'accise	L.R.C., 1985, ch. E-14, telle que modifiée
Loi sur le Conseil des Arts du Canada	L.R.C., 1985, ch. C-2, telle que modifiée
Loi sur le déplacement des lignes de chemin de fer et les croisements de chemin de fer	L.R.C., 1985, ch. R-4, telle que modifiée
Loi sur le développement industriel et régional	L.R.C., 1985, ch. I-8, telle que modifiée
Loi sur le gouverneur général	L.R.C., 1985, ch. G-9, telle que modifiée
Loi sur le pipe-line du Nord	L.R.C., 1985, ch. N-26, telle que modifiée
Loi sur le Régime de pensions du Canada	L.R.C., 1985, ch. C-8, telle que modifiée
Loi sur les allocations aux anciens combattants	L.R.C., 1985, ch. W-3, telle que modifiée
Loi sur les arrangements fiscaux entre le gouvernement fédéral et les provinces	
Loi sur les banques	L.R.C., 1985, ch. B-1, telle que modifiée
Loi sur les brevets	L.R.C., 1985, ch. P-4, telle que modifiée
Loi sur les déclarations des personnes morales	L.R.C., 1985, ch. C-43, telle que modifiée
Loi sur les juges	L.R.C., 1985, ch. J-1, telle que modifiée
Loi sur les normes de prestations de pension	L.R.C., 1985, ch. P-7, telle que modifiée
Loi sur les paiements versés en remplacement d'impôts	L.R.C., 1985, ch. M-13, telle que modifiée
Loi sur les pensions	L.R.C., 1985, ch. P-6, telle que modifiée
Loi sur les prestations de retraite supplémentaires	L.R.C., 1985, ch. S-24, telle que modifiée
Loi sur les subventions aux provinces	L.R.C., 1985, ch. P-26, telle que modifiée
Loi sur les télécommunications	1993, ch. 38, telle que modifiée
Loi sur les traitements	L.R.C., 1985, ch. S-3, telle que modifiée
Loi sur les transports au Canada	1996, ch. 10, telle que modifiée
Révisions de la Constitution	1996, ch. 1, telles que modifiées

7.3 Partenariats

Pour s'assurer de la pertinence de ses renseignements statistiques, Statistique Canada compte sur un grand nombre de mécanismes permanents et de partenaires qui contribuent à l'évaluation de son programme d'ensemble. En raison de leur nature et de la portée de leur examen, les conseils que reçoit Statistique Canada finissent par toucher pour ainsi dire tous ses programmes. La consultation est assurée par les mécanismes suivants :

Conseil national de la statistique
Le Conseil national de la statistique fait des recommandations au statisticien en chef du Canada sur toute la gamme des activités de Statistique Canada, en particulier sur les priorités du programme d'ensemble.

Comités consultatifs professionnels
Dans les grands domaines statistiques, un réseau de comités consultatifs professionnels fait un examen continuel des produits statistiques de l'organisme, et aide à fixer ses priorités et à démontrer la pertinence de ses programmes.

> ***Assurer la pertinence par la consultation***

Relations bilatérales avec les principaux ministères fédéraux
Statistique Canada entretient des relations bilatérales constantes et étroites avec les ministères et les organismes fédéraux clés, dont Industrie Canada, Santé Canada, Ressources humaines et Développement des compétences Canada, Développement social Canada, Environnement Canada, Agriculture et Agroalimentaire Canada, Transports Canada, Office des transports du Canada, Agence des douanes et du revenu du Canada, Agence des services frontaliers du Canada, Affaires indiennes et du Nord Canada, Patrimoine canadien, Société canadienne d'hypothèques et de logement, Citoyenneté et immigration Canada, et Justice Canada. Ces relations bilatérales favorisent la prise de conscience de chaque organisme ou ministère par rapport à leurs besoins et à leurs priorités en matière d'information. Plusieurs de ces organismes et ministères étaient des bailleurs de fonds directs dans le cadre du Recensement de 2001.

Conseil consultatif fédéral-provincial-territorial de la politique statistique (et ses sous-comités)
Ce Conseil et ses sous-comités forment un réseau de 13 représentants officiels des provinces et des territoires qui collaborent avec Statistique Canada pour déterminer quels sont les besoins en données. En outre, les représentants se consultent sur les activités statistiques en cours et coordonnent la diffusion des produits de Statistique Canada dans les diverses administrations provinciales et territoriales.

Enfin, trois initiatives spéciales dans les domaines de la statistique de la santé, de l'éducation et de la justice méritent d'être signalées :

> ***Santé :*** Statistique Canada établit ses priorités avec le concours du Conseil d'administration de l'Institut canadien d'information sur la santé, qui comprend notamment des représentants de haut niveau des administrations fédérale et provinciales et du secteur privé, dont le statisticien en chef du Canada.

Éducation : Le Conseil des statistiques canadiennes de l'éducation est une création commune de Statistique Canada et du Conseil des ministres de l'Éducation (Canada). Le Conseil, qui est composé du statisticien en chef et des sous-ministres provinciaux et territoriaux de l'Éducation, conseille le statisticien en chef au sujet du programme de la statistique de l'éducation à Statistique Canada.

Justice : Le Conseil de l'information juridique, composé des sous-ministres fédéraux et provinciaux responsables des politiques et des programmes de justice et du statisticien en chef, conseille le statisticien en chef sur le programme de la statistique juridique au Centre canadien de la statistique juridique de Statistique Canada.

Outre ces mécanismes de consultation, l'organisme procède à des examens spéciaux de ses programmes (notamment en réunissant des groupes de discussion et en tenant des consultations spéciales dans le cadre du réaménagement de ses programmes) pour assurer la pertinence de ses produits et mieux comprendre les besoins de ses clients.

7.4 Calendrier de diffusion des données des principales enquêtes

Statistique Canada tient un calendrier de diffusion de ses principaux produits statistiques. Le tableau ci-après fait état des principaux produits et de leur périodicité.

Principaux produits de Statistique Canada et leur périodicité

Principaux domaines	*Périodicité*
Assurance-emploi	Mensuelle
Commerce de détail	Mensuelle
Commerce de gros	Mensuelle
Commerce international de marchandises du Canada	Mensuelle
Emploi, gains et durée du travail	Mensuelle
Enquête mensuelle sur les industries manufacturières	Mensuelle
Enquête sur la population active	Mensuelle
Indice composite	Mensuelle
Indice de l'offre d'emploi	Mensuelle
Indice des prix à la consommation	Mensuelle
Indice des prix des logements neufs	Mensuelle
Indice des prix des produits industriels	Mensuelle
Indice des prix des matières brutes	Mensuelle
Opérations internationales du Canada en valeurs mobilières	Mensuelle
Permis de bâtir	Mensuelle
Produit intérieur brut réel	Mensuelle
Ventes de véhicules automobiles neufs	Mensuelle
Voyages entre le Canada et les autres pays	Mensuelle
Balance des paiements internationaux	Trimestrielle
Caractéristiques des voyageurs internationaux	Trimestrielle
Compte des voyages internationaux	Trimestrielle
Comptes économiques et financiers nationaux	Trimestrielle
Enquête sur les perspectives du monde des affaires, industries manufacturières	Trimestrielle
Statistiques financières trimestrielles des entreprises	Trimestrielle
Taux d'utilisation de la capacité industrielle au Canada	Trimestrielle
Recettes monétaires agricoles	Trimestrielle
Investissements privés et publics au Canada	Annuelle
Revenu agricole net	Annuelle
Rapports sur les grandes cultures	Saisonnière

Index

A

Accessibilité, 46
Accessibilité à l'information, 67
Actualité, 67
Actualité de l'information, 45
Autochtones, 24, 43

B

Bénévolat, 28

C

Capital social, 26
Cohérence, 47, 67
Cohésion sociale, 31, 33
Collecte de données, 10
Collecte électronique des données, 50
Collectivités urbaines, 13, 25
Compétitivité, 35
Connectivité, 33
Croissance économique, 31

D

Développement humain, 31
Dossiers administratifs, 10

E

Économie mondiale, 35
Éducation, 41, 68
Environnement, 37
Enfants, 68
Exactitude de l'information, 67
Exactitude de l'information, 45
Examen de la gestion des dépenses, 8

F

Fardeau de réponse, 50
Fardeau des répondants, 67

I

Information, 31
Infrastructure, 28
Infrastructure de connaissances statistiques, 67
Initiative d'amélioration des services, 52
Innovation, 13
Interprétation des données, 67

J

Justice, 14

M

Marchés financiers, 26
Modernisation des pratiques de gestion, 54

P

Partenariats, 67
Pertinence, 67, 69
Pertinence de l'information, 45
Pertinence des programmes, 67
Partenariats, 10
Population active, 14
Pratiques internes de réaffectation, 55
Premières nations, 12
Prestation de services électroniques, 48

Q

Qualité de l'information, 45, 67

R

Recensement de l'agriculture, 12, 23
Recensement de la population, 12, 22
Ressources humaines, 56
Retraite, 44

S

Santé, 39
Services, 71
Santé, 12
Sciences et technologie, 32

T

Travail, 71